

INFORMATIVA PRIVACY PER INVIO RECLAMO SCRITTO

Ai sensi del Testo Integrato della Qualità dei Servizi di Vendita (TIQV)

(e ulteriori obblighi normativi applicabili)

Informazioni generali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Engie Italia S.p.A. ("Engie"), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati da lei conferiti attraverso il form disponibile nella pagina web "Richieste e reclami" sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Dati oggetto di trattamento

I dati da lei conferiti includono:

- Indirizzo e-mail
- Codice utenza
- Tutti gli eventuali ulteriori dati personali liberamente conferiti nel campo "testo della richiesta"
 - Allegati inviati attraverso la funzione "allega file"

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è eseguito esclusivamente per:

- Gestire l'inserimento del reclamo scritto
- Fornire il riscontro al reclamo dell'utente
- Garantire la conformità al Testo Integrato della Qualità dei Servizi di Vendita (TIQV) e agli ulteriori obblighi normativi applicabili

Per ulteriori specifiche, si rimanda ai punti 2.a e 2.b dell'informativa privacy completa.

Informazioni aggiuntive

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, incluse:

- Le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato
 - I contatti del Titolare del trattamento
- Le misure di sicurezza e la conservazione dei dati

si rimanda all'**informativa privacy completa** disponibile al seguente link:

[Informativa_EngieRetail_APR.2025-DEF.pdf](#)

Informativa aggiornata: giugno 2026