GUIDA ALLA COMPRENSIONE DELLA BOLLETTA

Bolletta sintetica

La bolletta sintetica è il documento che viene reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta, tra le altre, le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta e applicata nel periodo oggetto di fatturazione, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Si compone di 4 parti: il Frontespizio Unificato; la seconda pagina con Scontrino dell'energia, Box dell'offerta e gli Elementi informativi essenziali.

Frontespizio unificato

1 Informazioni relative al **vettore energetico** fatturato nella bolletta e tipo di **mercato** a cui appartieni. A seguire i riferimenti della bolletta: **numero** e **data di emissione**, validi ai fini fiscali.

2 Informazioni anagrafiche, tra cui il tuo **codice cliente**. Tienilo a portata di mano quando contatti ENGIE Italia.

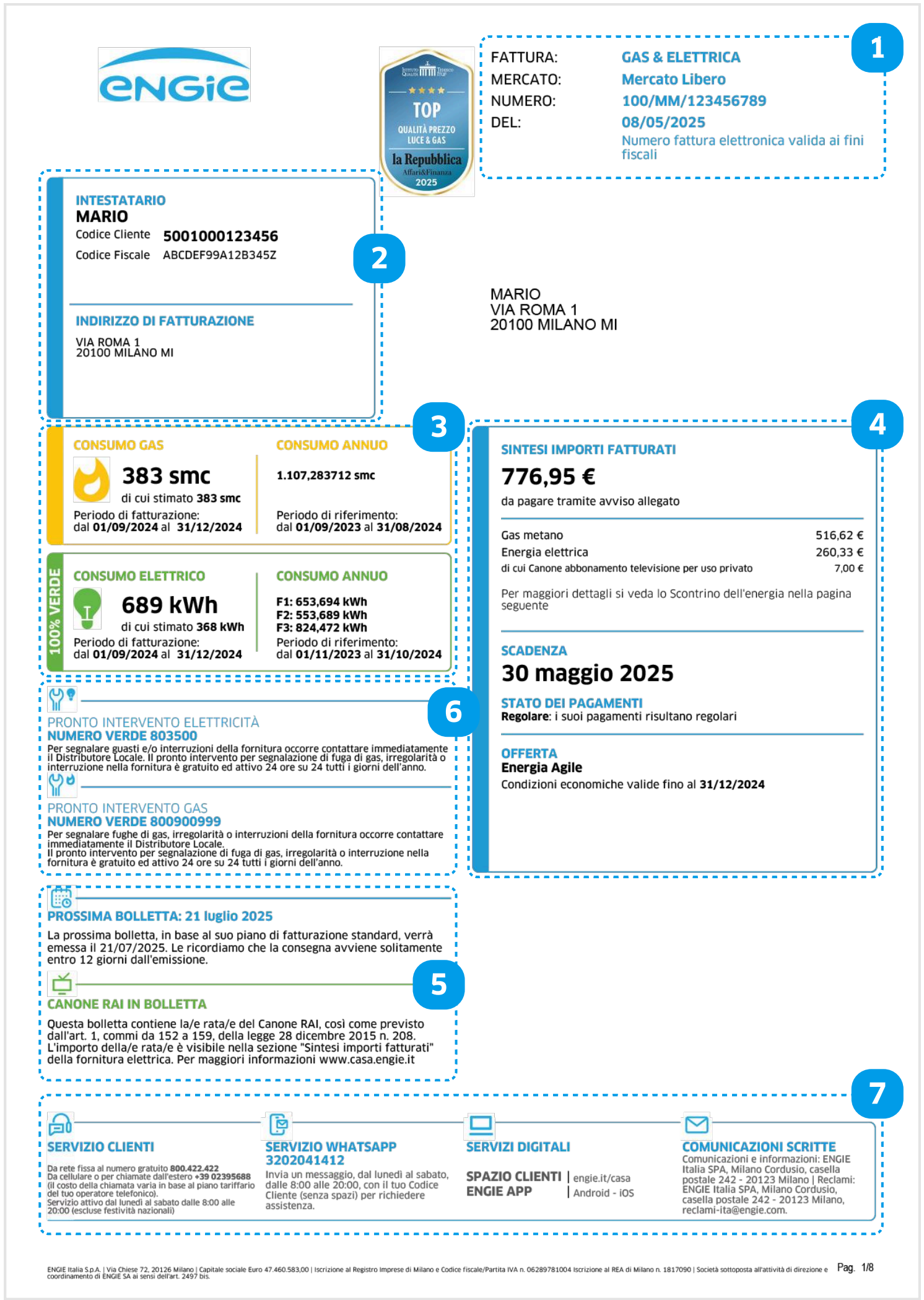
3 Informazioni sul **consumo fatturato** nel **periodo di competenza** della bolletta e sul tuo **consumo annuo**, sono esclusi eventuali ricalcoli su periodi precedenti. In assenza di letture reali o autoletture, parte del consumo può essere fatturato in acconto, troverai indicata sotto la quota parte di consumo stimato.

4 In questo riquadro è riportato l'**importo da pagare dell'intera bolletta** comprensivo di eventuali ulteriori addebiti, e la **modalità di pagamento** da te scelta. Per maggiori dettagli puoi consultare lo Scontrino dell'energia nella facciata successiva.
Segue la **data di scadenza** e lo **stato dei pagamenti**.
Qualora tu abbia diritto a un **Bonus Sociale** per disagio fisico e/o economico, sotto puoi trovare la data fino alla quale sarà valido.

5 Numeri di **Pronto intervento** per segnalazioni (guasti, interruzioni ecc.) da inoltrare al distributore locale.

6 Spazio per comunicazioni come la data di emissione della **prossima bolletta**. Inoltre viene indicato se è presente uno **sconto** o se l'importo da pagare comprende addebiti per **servizi aggiuntivi**. Tali importi sono riportati in voci dedicate dello Scontrino dell'energia (facciata successiva), mentre la descrizione puntuale dell'importo e della causale vengono indicati negli Elementi di dettaglio.

7 **Modalità** per **contattarci**.



Scontrino dell'energia - Gas naturale

8a **Dati identificativi** della fornitura gas e alcune ulteriori informazioni sulla fattura. Ad esempio, viene riportato il **codice PdR** (Punto di Riconsegna) della fornitura, così come l'**indirizzo di ubicazione** del punto.

9a **Lo Scontrino dell'energia**
È una delle principali novità introdotte in bolletta, pensata per riassumere in modo chiaro **i costi e i corrispettivi del periodo di fatturazione**. Mostra:

- **Quota per consumi**: costi che dipendono dal consumo.
- **Quota fissa**: costi indipendenti dal consumo, legati ai giorni fatturati.

Per entrambe le quote sono indicati l'importo, la quantità fatturata, il prezzo medio e il dettaglio tra spesa per la vendita e per rete/oneri.

Sono inoltre riportate altre voci come Altre partite, Bonus sociale, Restituzione crediti, Importi collegati all'offerta, Imposte e IVA. La loro somma costituisce il **Totale Fornitura**.

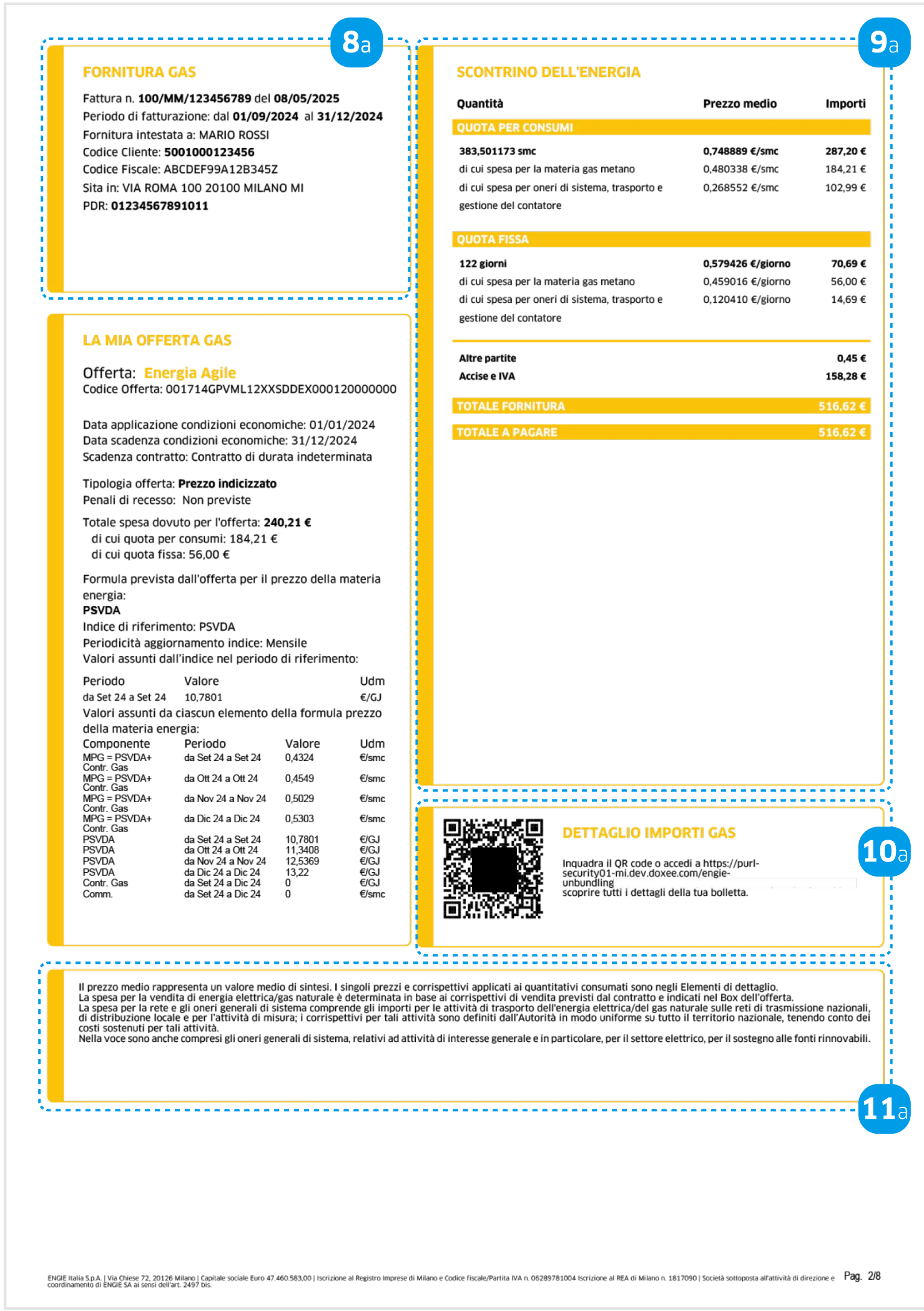
Se previsti, eventuali servizi aggiuntivi vengono indicati sotto il Totale Fornitura e si sommano al **Totale a pagare**.

NOTA BENE - I corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema non sono stabiliti da ENGIE Italia, ma definiti e aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Questi importi, applicati in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, riflettono i costi sostenuti per tali attività. ENGIE Italia, come tutti gli operatori, è tenuta ad applicarli in bolletta così come determinati da ARERA, senza possibilità di modificarli.

Per ulteriori approfondimenti consulta il sito ARERA alla pagina Prezzi e tariffe.

10a Inquadra il **QR Code** dal tuo smartphone per ottenere gli **Elementi di dettaglio** della fattura e scoprire i corrispettivi applicati, in ottica di piena trasparenza e rispetto delle condizioni contrattuali previste. Potrai sempre visualizzare gli Elementi di dettaglio da web su Spazio Clienti.

11a Questa sezione aiuta a capire come sono composti i valori indicati e spiega la natura e l'origine dei prezzi applicati in bolletta. Consulta sempre questa legenda in caso di dubbi.



Scontrino dell'energia - Energia elettrica

8b **Dati identificativi** della fornitura energia e alcune ulteriori informazioni sulla fattura. Ad esempio, qui trovi riportato il **codice POD** della tua fornitura, così come l'**indirizzo di ubicazione** del punto e la **potenza impegnata**.

9b **Lo Scontrino dell'energia**
È una delle principali novità introdotte in bolletta, pensata per riassumere in modo chiaro i costi e i corrispettivi del periodo di fatturazione. Mostra:

- **Quota per consumi**: costi che dipendono dal consumo.
- **Quota fissa e Quota potenza**: costi che non dipendono dal consumo, ma dai giorni fatturati e dalla potenza impegnata.

Per entrambe le quote sono indicati l'importo, la quantità fatturata, il prezzo medio e il dettaglio tra spesa per la vendita e rete/oneri (vedi Nota Bene).

Sono inoltre riportate altre voci come Altre partite, Bonus sociale, Restituzione crediti, Importi collegati all'offerta, Imposte e IVA. La loro somma costituisce il **Totale Fornitura**.

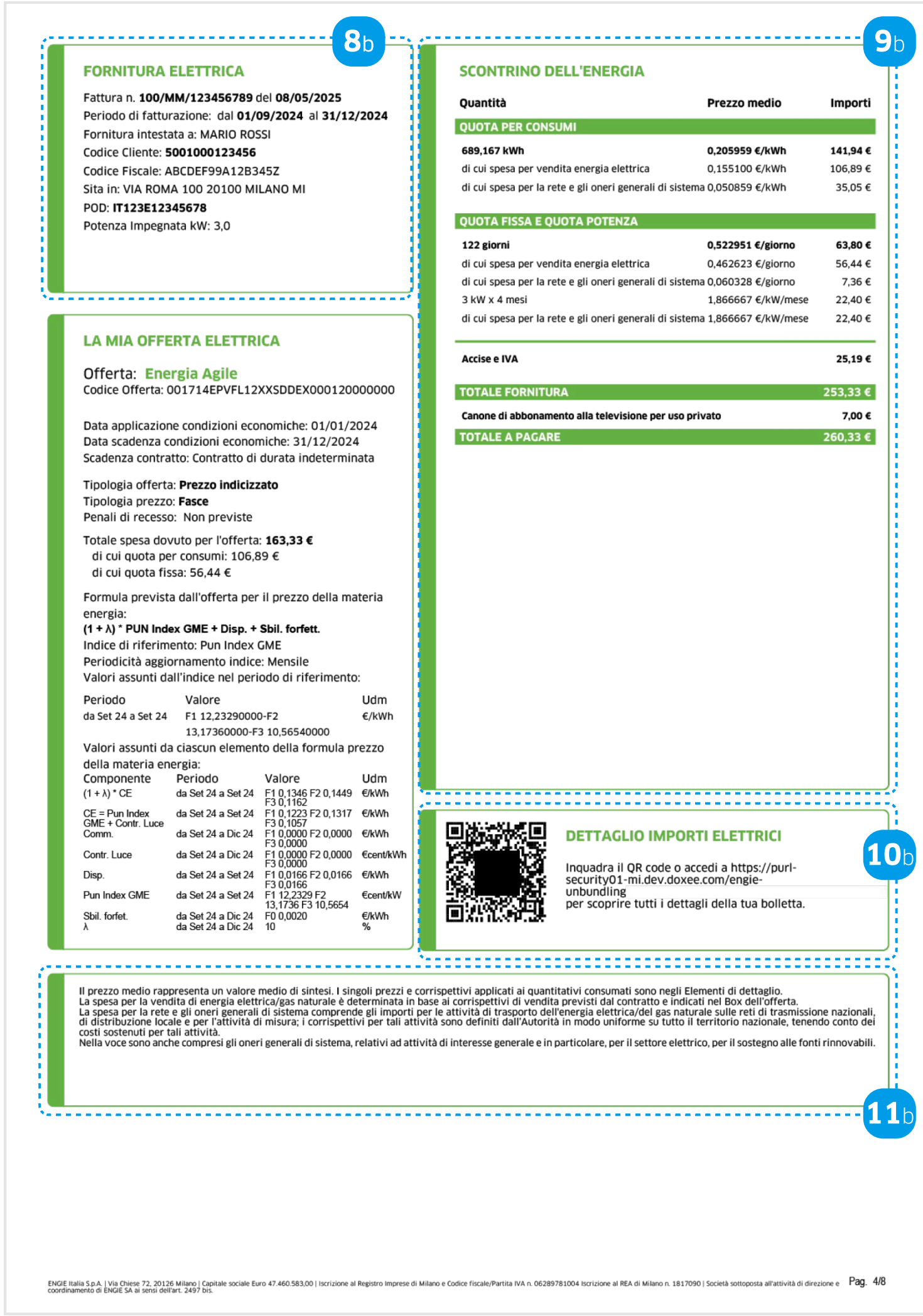
Se previsti, sono indicati sotto anche gli addebiti per il Canone RAI o eventuali Servizi aggiuntivi, che concorrono a formare il **Totale a pagare**.

NOTA BENE - I corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema non sono stabiliti da ENGIE Italia, ma definiti e aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Questi importi, applicati in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, riflettono i costi sostenuti per tali attività. ENGIE Italia, come tutti gli operatori, è tenuta ad applicarli in bolletta così come determinati da ARERA, senza possibilità di modificarli.

Per ulteriori approfondimenti consulta il sito ARERA alla pagina Prezzi e tariffe.

10b Inquadra il **QR Code** dal tuo smartphone per ottenere gli **Elementi di dettaglio** della fattura e scoprire i corrispettivi applicati, in ottica di piena trasparenza e rispetto delle condizioni contrattuali previste. Potrai sempre visualizzare gli Elementi di dettaglio da web su Spazio Clienti.

11b Questa è una piccola **legenda**, utile a ricordare come vengono composti i valori indicati in questa facciata, e a chiarire qual è la natura e l'origine dei prezzi che trovi applicati in fattura. Fai sempre riferimento a questa sezione in caso di dubbi!



Box dell'offerta - Gas naturale

12a

Box dell'offerta
In questa sezione trovi le informazioni sull'offerta sottoscritta, tra cui:

- La **denominazione** commerciale, il **Codice Offerta Standard** (utilizzabile sul Portale Offerte dell'Autorità per confrontare la tua offerta) e il periodo di **validità** delle condizioni economiche.
- La **tipologia di offerta e di prezzo**.
- La quota della bolletta legata alle condizioni economiche dell'offerta, distinta tra Quota per consumi e Quota fissa.
- La **formula di prezzo** prevista, ossia la somma delle componenti **per consumo** della tua offerta e i loro valori nel periodo di competenza. Se l'offerta è a prezzo indicizzato, indica anche l'**indice di riferimento** e la sua periodicità di aggiornamento.

NOTA BENE - Nella formula di prezzo, e di conseguenza nell'elenco sottostante dei valori delle componenti, abbiamo utilizzato delle abbreviazioni per alcuni termini. Di seguito i nomi per esteso delle principali componenti:

- **CPF**: Corrispettivo Prezzo Fisso
- **Contr. Gas**: Contributo al consumo Gas
- **MPG**: Materia Prima Gas
- **Comm**: Commercializzazione

FORNITURA GAS

Fattura n. **100/MM/123456789** del **08/05/2025**
Periodo di fatturazione: dal **01/09/2024** al **31/12/2024**
Fornitura intestata a: MARIO ROSSI
Codice Cliente: **5001000123456**
Codice Fiscale: ABCDEF99A12B345Z
Sita in: VIA ROMA 100 20100 MILANO MI
PDR: **01234567891011**

12a

LA MIA OFFERTA GAS

Offerta: **Energia Agile**
Codice Offerta: 001714GPVML12XXSDDEX000120000000

Data applicazione condizioni economiche: 01/01/2024
Data scadenza condizioni economiche: 31/12/2024
Scadenza contratto: Contratto di durata indeterminata

Tipologia offerta: **Prezzo indicizzato**
Penali di recesso: Non previste

Totale spesa dovuto per l'offerta: **240,21 €**
di cui quota per consumi: 184,21 €
di cui quota fissa: 56,00 €

Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia energia:
PSVDA
Indice di riferimento: PSVDA
Periodicità aggiornamento indice: Mensile
Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:

Periodo	Valore	Udm
da Set 24 a Set 24	10,7801	€/GJ

Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia:

Componente	Periodo	Valore	Udm
MPG = PSVDA+ Contr. Gas	da Set 24 a Set 24	0,4324	€/smc
MPG = PSVDA+ Contr. Gas	da Ott 24 a Ott 24	0,4549	€/smc
MPG = PSVDA+ Contr. Gas	da Nov 24 a Nov 24	0,5029	€/smc
MPG = PSVDA+ Contr. Gas	da Dic 24 a Dic 24	0,5303	€/smc
PSVDA	da Set 24 a Set 24	10,7801	€/GJ
PSVDA	da Ott 24 a Ott 24	11,3408	€/GJ
PSVDA	da Nov 24 a Nov 24	12,5369	€/GJ
PSVDA	da Dic 24 a Dic 24	13,22	€/GJ
Contr. Gas	da Set 24 a Dic 24	0	€/GJ
Comm.	da Set 24 a Dic 24	0	€/smc

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Quantità	Prezzo medio	Importi
QUOTA PER CONSUMI		
383,501173 smc	**0,748889 €/smc**	**287,20 €**
di cui spesa per la materia gas metano	0,480338 €/smc	184,21 €
di cui spesa per oneri di sistema, trasporto e gestione del contatore	0,268552 €/smc	102,99 €
QUOTA FISSA		
122 giorni	**0,579426 €/giorno**	**70,69 €**
di cui spesa per la materia gas metano	0,459016 €/giorno	56,00 €
di cui spesa per oneri di sistema, trasporto e gestione del contatore	0,120410 €/giorno	14,69 €
Altre partite		**0,45 €**
Accise e IVA		**158,28 €**
TOTALE FORNITURA		**516,62 €**
TOTALE A PAGARE		**516,62 €**

DETTAGLIO IMPORTI GAS

Inquadra il QR code o accedi a https://purl-security01-mi.dev.doxee.com/engie-unbundling
scoprire tutti i dettagli della tua bolletta.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Box dell'offerta - Energia elettrica

12b

Box dell'offerta
In questa sezione trovi le informazioni sull'offerta sottoscritta, tra cui:

- La **denominazione** commerciale, il **Codice Offerta Standard** (utilizzabile sul Portale Offerte dell'Autorità per confrontare la tua offerta) e il periodo di **validità** delle condizioni economiche.
- La **tipologia di offerta e di prezzo**.
- La quota della bolletta legata alle condizioni economiche dell'offerta, distinta tra Quota per consumi e Quota fissa.
- La **formula di prezzo** prevista, ossia la somma delle componenti **per consumo** della tua offerta e i loro valori nel periodo di competenza. Se l'offerta è a prezzo indicizzato, indica anche l'**indice di riferimento** e la sua periodicità di aggiornamento.

NOTA BENE - Nella formula di prezzo, e di conseguenza nell'elenco sottostante dei valori delle componenti, abbiamo utilizzato delle abbreviazioni per alcuni termini. Di seguito i nomi per esteso delle principali componenti:

- **λ**: percentuale di perdite di rete
- **CEF**: Corrispettivo Energia Fisso
- **Contr. Luce**: Contributo al consumo Luce
- **CE**: Corrispettivo Energia
- **Comm**: Commercializzazione
- **Disp**: Dispacciamento
- **Sbil. forfett**: Corrispettivo forfettario di sbilanciamento

FORNITURA ELETTRICA

Fattura n. **100/MM/123456789** del **08/05/2025**
Periodo di fatturazione: dal **01/09/2024** al **31/12/2024**
Fornitura intestata a: MARIO ROSSI
Codice Cliente: **5001000123456**
Codice Fiscale: ABCDEF99A12B345Z
Sita in: VIA ROMA 100 20100 MILANO MI
POD: **IT123E12345678**
Potenza Impegnata kW: 3,0

12b

LA MIA OFFERTA ELETTRICA

Offerta: **Energia Agile**
Codice Offerta: 001714EPVFL12XXSDDEX000120000000

Data applicazione condizioni economiche: 01/01/2024
Data scadenza condizioni economiche: 31/12/2024
Scadenza contratto: Contratto di durata indeterminata

Tipologia offerta: **Prezzo indicizzato**
Tipologia prezzo: **Fasce**
Penali di recesso: Non previste

Totale spesa dovuto per l'offerta: **163,33 €**
di cui quota per consumi: 106,89 €
di cui quota fissa: 56,44 €

Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia energia:
(1 + λ) * PUN Index GME + Disp. + Sbil. forfett.
Indice di riferimento: Pun Index GME
Periodicità aggiornamento indice: Mensile
Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:

Periodo	Valore	Udm
da Set 24 a Set 24	F1 12,23290000-F2 13,17360000-F3 10,56540000	€/kWh

Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia:

Componente	Periodo	Valore	Udm
(1 + λ) * CE	da Set 24 a Set 24	F1 0,1346 F2 0,1449 F3 0,1162	€/kWh
CE = Pun Index GME + Contr. Luce	da Set 24 a Set 24	F1 0,1223 F2 0,1317 F3 0,1057	€/kWh
Comm.	da Set 24 a Dic 24	F1 0,0000 F2 0,0000 F3 0,0000	€/kWh
Contr. Luce	da Set 24 a Dic 24	F1 0,0000 F2 0,0000 F3 0,0000	€cent/kWh
Disp.	da Set 24 a Set 24	F1 0,0166 F2 0,0166 F3 0,0166	€/kWh
Pun Index GME	da Set 24 a Set 24	F1 12,2329 F2 13,1736 F3 10,5654	€cent/kW
Sbil. forfet.	da Set 24 a Dic 24	F0 0,0020	€/kWh
λ	da Set 24 a Dic 24	10	%

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Quantità	Prezzo medio	Importi
QUOTA PER CONSUMI		
689,167 kWh	**0,205959 €/kWh**	**141,94 €**
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,155100 €/kWh	106,89 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,050859 €/kWh	35,05 €
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA		
122 giorni	**0,522951 €/giorno**	**63,80 €**
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,462623 €/giorno	56,44 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,060328 €/giorno	7,36 €
3 kW x 4 mesi	1,866667 €/kW/mese	22,40 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	1,866667 €/kW/mese	22,40 €
Accise e IVA		**25,19 €**
TOTALE FORNITURA		**253,33 €**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato		**7,00 €**
TOTALE A PAGARE		**260,33 €**

DETTAGLIO IMPORTI ELETTRICI

Inquadra il QR code o accedi a https://purl-security01-mi.dev.doxee.com/engie-unbundling
per scoprire tutti i dettagli della tua bolletta.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività.
Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Elementi informativi essenziali - Gas naturale

13a **Informazioni tecniche** della fornitura gas, ad esempio la tipologia d'uso e di imposta di consumo, il potere calorifico superiore (P), il coefficiente di conversione dei volumi (C) e la classe del tuo misuratore.

14a **Letture** e relativi **consumi** utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare le letture possono essere: **effettive**, in quanto rilevate dal distributore locale; **autoletture**, da te fornite e validate dal distributore locale; oppure, in assenza di dati di misura, **stimate**.
Se hai attiva una fornitura gas, più sotto trovi anche la finestra temporale entro cui comunicare la prossima **autolettura**.

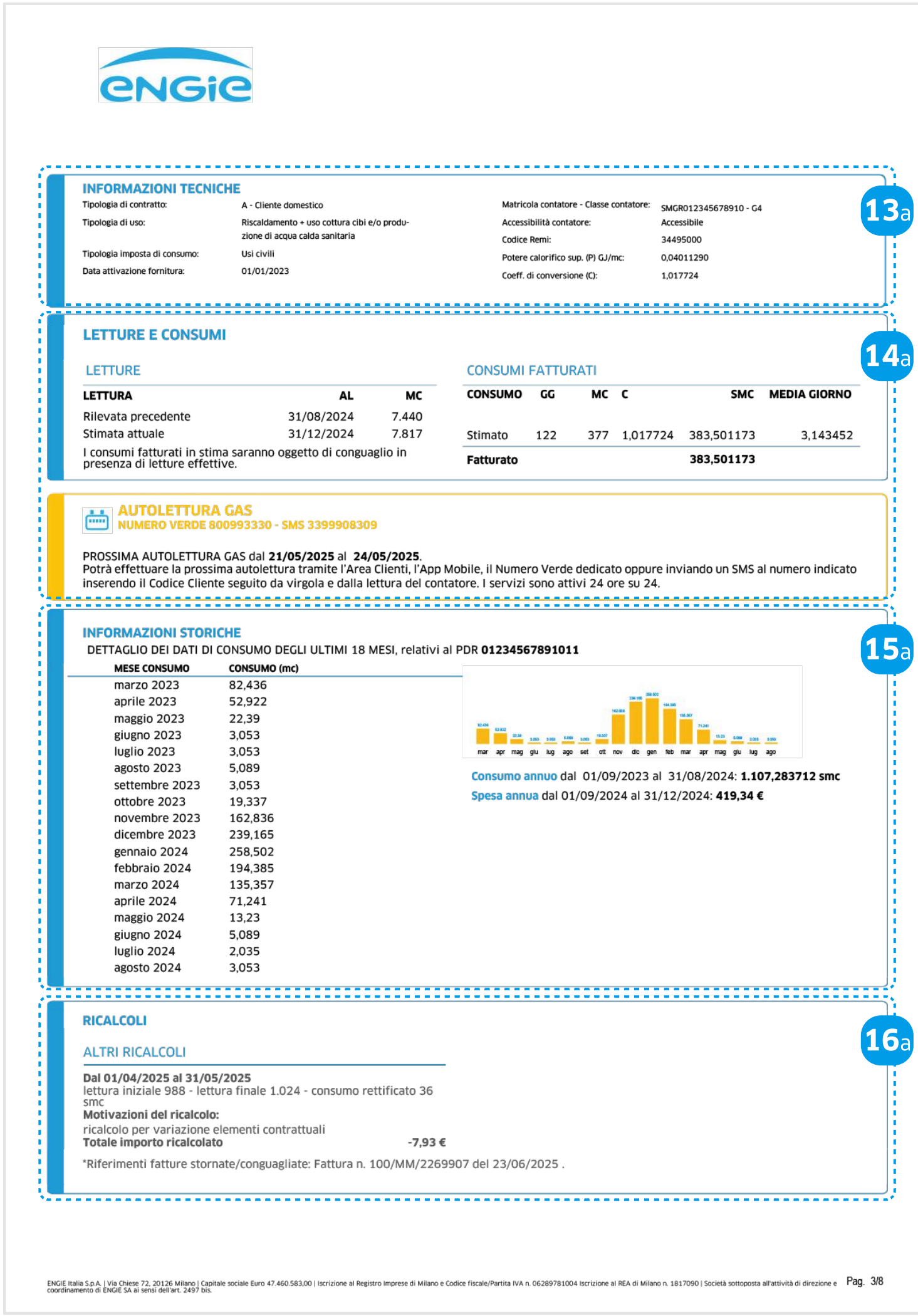
NOTA BENE - Può accadere che, per coprire l'intero periodo di competenza, alla lettura effettiva / autolettura debba essere aggiunta un'eventuale stima, in particolare se l'autolettura è fornita al di fuori del periodo utile. Quanto stimato sarà comunque oggetto di successivo conguaglio non appena saranno disponibili letture effettive.

15a **Informazioni storiche** sui **consumi** negli ultimi 18 mesi e sulla **spesa** sostenuta nell'ultimo anno.

16a La sezione **Ricalcoli** è presente solo nel caso in cui nella tua bolletta ci sia un ricalcolo di consumi e/o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si distinguono in:

- **Conguaglio acconti**, nel caso in cui siano state messe a disposizione le letture e relativi consumi effettivi riferiti a un periodo precedentemente fatturato in stima;
- **Rettifica di misura**, nel caso in cui si sia verificata una modifica dei consumi, dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o a un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore;
- **Rettifica di prezzo**, nel caso in cui sia avvenuta una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legata a specifiche sentenze del tribunale amministrativo.

Per ognuna di queste tipologie di ricalcolo troverai indicato il **periodo** a cui fa riferimento il ricalcolo, la **motivazione** del ricalcolo e l'**importo** risultante dal ricalcolo. Considera che il saldo può essere sia debito che a credito.



INFORMAZIONI TECNICHE 13a

Tipologia di contratto:	A - Cliente domestico	Matricola contatore - Classe contatore:	SMGR012345678910 - G4
Tipologia di uso:	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	Accessibilità contatore:	Accessibile
		Codice Remi:	34495000
Tipologia imposta di consumo:	Usi civili	Potere calorifico sup. (P) GJ/mc:	0,04011290
Data attivazione fornitura:	01/01/2023	Coeff. di conversione (C):	1,017724

LETTURE E CONSUMI 14a

LETTURE

LETTURA	AL	MC
Rilevata precedente	31/08/2024	7.440
Stimata attuale	31/12/2024	7.817

I consumi fatturati in stima saranno oggetto di conguaglio in presenza di letture effettive.

CONSUMI FATTURATI

CONSUMO	GG	MC	C	SMC	MEDIA GIORNO
Stimato	122	377	1,017724	383,501173	3,143452
Fatturato				**383,501173**	

AUTOLETTURA GAS
NUMERO VERDE 800993330 - SMS 3399908309

PROSSIMA AUTOLETTURA GAS dal **21/05/2025** al **24/05/2025**.
Potrà effettuare la prossima autolettura tramite l'Area Clienti, l'App Mobile, il Numero Verde dedicato oppure inviando un SMS al numero indicato inserendo il Codice Cliente seguito da virgola e dalla lettura del contatore. I servizi sono attivi 24 ore su 24.

INFORMAZIONI STORICHE 15a

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO DEGLI ULTIMI 18 MESI, relativi al PDR **01234567891011**

MESE CONSUMO	CONSUMO (mc)
marzo 2023	82,436
aprile 2023	52,922
maggio 2023	22,39
giugno 2023	3,053
luglio 2023	3,053
agosto 2023	5,089
settembre 2023	3,053
ottobre 2023	19,337
novembre 2023	162,836
dicembre 2023	239,165
gennaio 2024	258,502
febbraio 2024	194,385
marzo 2024	135,357
aprile 2024	71,241
maggio 2024	13,23
giugno 2024	5,089
luglio 2024	2,035
agosto 2024	3,053

Consumo annuo dal 01/09/2023 al 31/08/2024: **1.107,283712 smc**
Spesa annua dal 01/09/2024 al 31/12/2024: **419,34 €**

RICALCOLI 16a

ALTRI RICALCOLI

Dal 01/04/2025 al 31/05/2025
lettura iniziale 988 - lettura finale 1.024 - consumo rettificato 36 smc
Motivazioni del ricalcolo:
ricalcolo per variazione elementi contrattuali
Totale importo ricalcolato **-7,93 €**

*Riferimenti fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/2269907 del 23/06/2025 .

Elementi informativi essenziali - Energia elettrica

13b **Informazioni tecniche** della fornitura elettrica, ad esempio, indichiamo la tipologia di utenza e di imposta di consumo, la tensione nominale di alimentazione e, laddove disponibile, la potenza massima prelevata nel periodo di fatturazione.

14b **Letture** e relativi **consumi** utilizzati per calcolare la tua bolletta. In particolare le letture possono essere: **effettive,** in quanto rilevate dal distributore locale; **autoletture** da te fornite e comunque validate dal distributore locale; oppure, in assenza di dati di misura, **stimate**.

NOTA BENE - Può accadere che, per coprire l'intero periodo di competenza, alla lettura effettiva / autolettura debba essere aggiunta un'eventuale stima, in particolare se l'autolettura è fornita al di fuori del periodo utile. Quanto stimato sarà comunque oggetto di successivo conguaglio non appena saranno disponibili letture effettive.

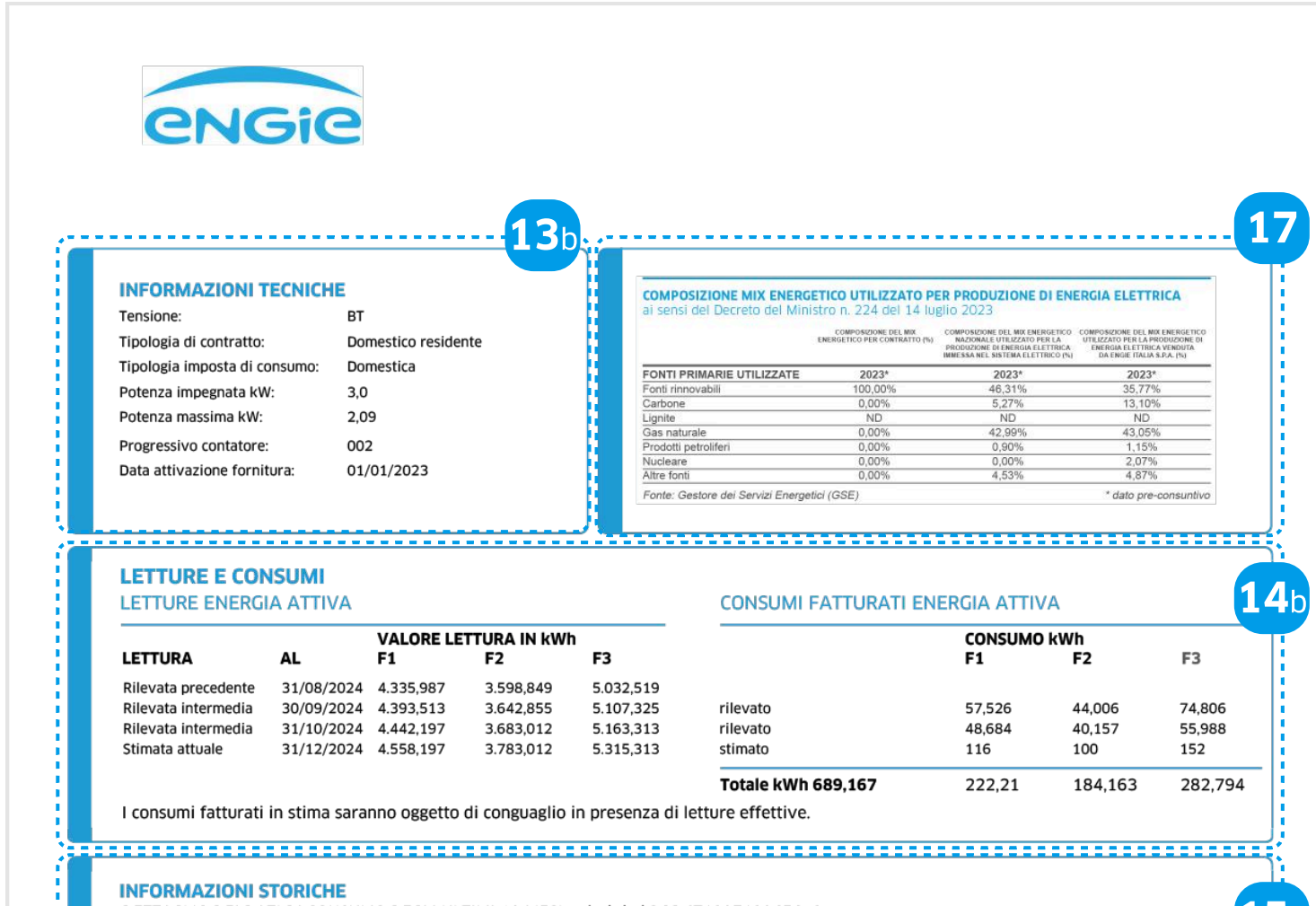
15b **Informazioni storiche** su **consumi** e **potenza massima** rilevata negli ultimi 18 mesi e sulla **spesa** sostenta nell'ultimo anno.

16b La sezione **Ricalcoli** è presente solo nel caso in cui nella tua bolletta ci sia un ricalcolo di consumi e/o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si distinguono in:

- **Conguaglio acconti**, nel caso in cui siano state messe a disposizione le letture e relativi consumi effettivi riferiti a un periodo precedentemente fatturato in stima;
- **Rettifica di misura**, nel caso in cui sia verificata una modifica dei consumi, dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore;
- **Rettifica di prezzo**, nel caso in cui sia avvenuta una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legata a specifiche sentenze del tribunale amministrativo.

Per ognuna di queste tipologie di ricalcolo troverai troverai indicato il **periodo** a cui fa riferimento il ricalcolo, la **motivazione** del ricalcolo e l'**importo** risultante dal ricalcolo. Considera che il saldo può essere sia debito che a credito.

17 La tabella riporta il **Mix medio nazionale** utilizzato per la produzione di energia elettrica nonché il mix di vendita di ENGIE Italia e quello riferito alla tua offerta.



13b

INFORMAZIONI TECNICHE

Tensione:	BT
Tipologia di contratto:	Domestico residente
Tipologia imposta di consumo:	Domestica
Potenza impegnata kW:	3,0
Potenza massima kW:	2,09
Progressivo contatore:	002
Data attivazione fornitura:	01/01/2023

17

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA
ai sensi del Decreto del Ministro n. 224 del 14 luglio 2023

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO PER CONTRATTO (%) 2023*	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO (%) 2023*	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA ENGIE ITALIA S.P.A. (%) 2023*
Fonti rinnovabili	100,00%	46,31%	35,77%
Carbone	0,00%	5,27%	13,10%
Lignite	ND	ND	ND
Gas naturale	0,00%	42,99%	43,05%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,90%	1,15%
Nucleare	0,00%	0,00%	2,07%
Altre fonti	0,00%	4,53%	4,87%

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ** dato pre-consuntivo*

14b

LETTURE E CONSUMI

LETTURE ENERGIA ATTIVA

LETTURA	AL	VALORE LETTURA IN kWh F1	F2	F3
Rilevata precedente	31/08/2024	4.335,987	3.598,849	5.032,519
Rilevata intermedia	30/09/2024	4.393,513	3.642,855	5.107,325
Rilevata intermedia	31/10/2024	4.442,197	3.683,012	5.163,313
Stimata attuale	31/12/2024	4.558,197	3.783,012	5.315,313

CONSUMI FATTURATI ENERGIA ATTIVA

	CONSUMO kWh F1	F2	F3
rilevato	57,526	44,006	74,806
rilevato	48,684	40,157	55,988
stimato	116	100	152
Totale kWh 689,167	222,21	184,163	282,794

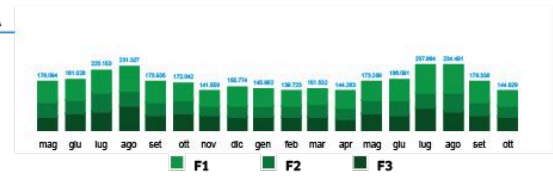
I consumi fatturati in stima saranno oggetto di conguaglio in presenza di letture effettive.

15b

INFORMAZIONI STORICHE

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO DEGLI ULTIMI 18 MESI, relativi al POD **IT123E12345678**

MESE CONSUMO	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3	POTENZA
maggio 2023	49,170	50,498	76,426	2,256
giugno 2023	58,044	47,526	75,456	1,856
luglio 2023	64,439	69,412	86,302	2,664
agosto 2023	85,110	55,427	90,790	2,848
settembre 2023	55,994	48,896	69,045	1,784
ottobre 2023	59,615	47,448	64,979	2,356
novembre 2023	51,649	37,453	52,457	1,78
dicembre 2023	44,208	41,116	70,450	2,424
gennaio 2024	50,708	38,119	57,155	1,948
febbraio 2024	45,266	44,073	50,384	2,048
marzo 2024	47,166	45,173	59,193	2,232
aprile 2024	43,367	39,563	61,353	2,076
maggio 2024	58,789	49,063	65,437	2,108
giugno 2024	57,117	51,555	77,419	1,824
luglio 2024	79,919	57,018	101,027	2,568
agosto 2024	69,295	66,393	98,803	2,768
settembre 2024	57,526	44,006	74,806	2,096
ottobre 2024	48,684	40,157	55,988	1,732



Consumo annuo dal 01/11/2023 al 31/10/2024: **2.031,86 kWh**
F1 653,694 kWh
F2 553,689 kWh
F3 824,472 kWh

Spesa annua dal 01/09/2024 al 31/12/2024: **135,21 €**

16b

RICALCOLI

ALTRI RICALCOLI

Ricalcolo per modifiche di dati di misura dal 01/03/2025 al 31/05/2025
Fascia F1: lettura iniziale 12 - lettura finale 33 - consumo rettificato 21 kWh
Fascia F2: lettura iniziale 0 - lettura finale 3 - consumo rettificato 3 kWh
Fascia F3: lettura iniziale 0 - lettura finale 6 - consumo rettificato 6 kWh
Motivazioni del ricalcolo:
lettura effettiva errata
Totale importo ricalcolato: -337,99 €

*Riferimenti fatture stornate/conguagliate: Fattura n. 100/MM/2291068 del 23/06/2025 .

Elementi informativi essenziali

18 Questa sezione dettaglia l'importo di ulteriori voci, tra cui Assicurazioni, Interessi di mora, Riporti da bollette precedenti ecc.

19 Importi degli **oneri generali di sistema** per l'energia elettrica, distinti in oneri per il sostengo alle forme di energia rinnovabile (ASOS) e oneri rimanenti (ARIM).

NOTA BENE - I corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema non sono stabiliti da ENGIE Italia, ma definiti e aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Questi importi, applicati in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, riflettono i costi sostenuti per tali attività. ENGIE Italia, come tutti gli operatori, è tenuta ad applicarli in bolletta così come determinati da ARERA, senza possibilità di modificarli.

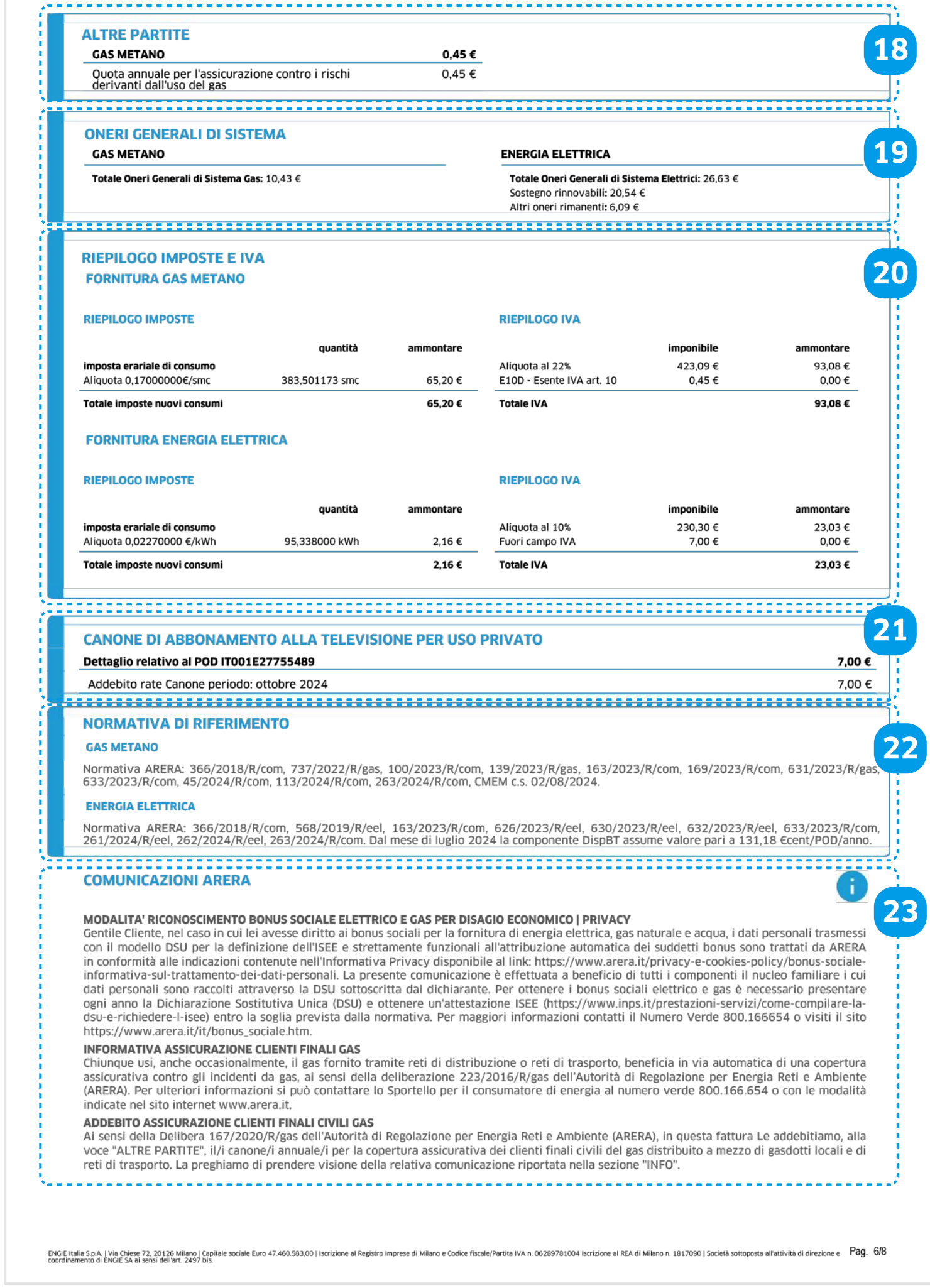
Per ulteriori approfondimenti consulta il sito ARERA alla pagina Prezzi e tariffe.

20 **Imposte e accise**
Oltre al totale dovuto per imposte e accise, la sezione include un dettaglio con:
- per le **accise**, la quantità di smc/kWh su cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA**, le basi imponibili e le aliquote applicate.

21 Importo e numero delle rate del **Canone RAI** inserite in fattura.

22 Principali riferimenti normativi che regolano l'applicazione dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e di oneri generali di sistema.

23 Al termine delle sezioni di sintesi, prima delle **Comunicazioni ARERA** e delle INFO, trovi ulteriori informazioni relative alla tua fornitura come:
- l'elenco dettaglio delle eventuali bollette che non risultano pagate,
- Il dettaglio del calcolo degli interessi di mora,
- Il dettaglio degli eventuali piani di rientro,
- Il dettaglio delle fatture che sono state compensate con l'importo del presente documento.



ALTRE PARTITE — 18

GAS METANO	0,45 €
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,45 €

ONERI GENERALI DI SISTEMA — 19

GAS METANO	ENERGIA ELETTRICA
Totale Oneri Generali di Sistema Gas: 10,43 €	**Totale Oneri Generali di Sistema Elettrici:** 26,63 € Sostegno rinnovabili: 20,54 € Altri oneri rimanenti: 6,09 €

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA — 20

FORNITURA GAS METANO

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,17000000€/smc	383,501173 smc	65,20 €
Totale imposte nuovi consumi		**65,20 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 22%	423,09 €	93,08 €
E10D - Esente IVA art. 10	0,45 €	0,00 €
Totale IVA		**93,08 €**

FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

RIEPILOGO IMPOSTE

	quantità	ammontare
imposta erariale di consumo		
Aliquota 0,02270000 €/kWh	95,338000 kWh	2,16 €
Totale imposte nuovi consumi		**2,16 €**

RIEPILOGO IVA

	imponibile	ammontare
Aliquota al 10%	230,30 €	23,03 €
Fuori campo IVA	7,00 €	0,00 €
Totale IVA		**23,03 €**

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO — 21

Dettaglio relativo al POD IT001E27755489	**7,00 €**
Addebito rate Canone periodo: ottobre 2024	7,00 €

NORMATIVA DI RIFERIMENTO — 22

GAS METANO

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 737/2022/R/gas, 100/2023/R/com, 139/2023/R/gas, 163/2023/R/com, 169/2023/R/com, 631/2023/R/gas, 633/2023/R/com, 45/2024/R/com, 113/2024/R/com, 263/2024/R/com, CMEM c.s. 02/08/2024.

ENERGIA ELETTRICA

Normativa ARERA: 366/2018/R/com, 568/2019/R/eel, 163/2023/R/com, 626/2023/R/eel, 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel, 633/2023/R/com, 261/2024/R/eel, 262/2024/R/eel, 263/2024/R/com. Dal mese di luglio 2024 la componente DispBT assume valore pari a 131,18 €cent/POD/anno.

COMUNICAZIONI ARERA — 23

MODALITA' RICONOSCIMENTO BONUS SOCIALE ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO | PRIVACY
Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/privacy-e-cookies-policy/bonus-sociale-informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante. Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

ADDEBITO ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI CIVILI GAS
Ai sensi della Delibera 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in questa fattura Le addebitiamo, alla voce "ALTRE PARTITE", il/i canone/i annuale/i per la copertura assicurativa dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto. La preghiamo di prendere visione della relativa comunicazione riportata nella sezione "INFO".

Elementi informativi essenziali

23 In questa sezioni sono riportate le comunicazioni di ARERA, pubblicate sul sito nel registro predisposto. Per approfondimenti, è possibile consultarli all'indirizzo: https://www.arera.it/area-operatori/registro-comunicazioni-in-bolletta.

24 Qui vengono riportate le principali informazioni per la gestione del tuo rapporto contrattuale con ENGIE Italia.

ENGIE

23

INFORMATIVA SULLA PRESCRIZIONE
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 della deliberazione ARERA n. 97/2018/R/COM, di attuazione delle disposizioni della Legge n. 205/2017, si informa il Cliente della possibilità di eccepire la prescrizione della parte del credito relativo ai consumi che il venditore avrebbe dovuto fatturare più di due anni prima o della parte del credito riconducibile a casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a due anni, con conseguente diritto a non versare la parte degli importi così fatturati, per la quale dovessero ricorrere i presupposti previsti dalla citata delibera. In tal caso, il cliente potrà eccepire la prescrizione inviando una richiesta scritta alla casella postale: ENGIE Italia S.p.A. - c/o MILANO CORDUSIO – Casella Postale 242 - 20123 Milano.

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS METANO
Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ ENERGIA ELETTRICA
Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduali (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatti il numero verde 800.166.654.

INCENTIVI ENERGIA
Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

DIRITTI CONSUMATORE ARERA | EFFICIENZA ENERGETICA
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

INFO

ELEMENTI DI DETTAGLIO
La informiamo che sono a sua disposizione gli Elementi di Dettaglio relativi ai corrispettivi definiti dal suo contratto di fornitura e alle quantità cui sono applicati. Li può visionare alla pagina: https://4you.engie.it/.

GUIDA ALLA LETTURA
Per comprendere maggiormente la sua bolletta può fare riferimento alla guida alla lettura, disponibile nella pagina: https://www.engie.it/casa/magazine/bolletta-guida-alla-comprensione/.

AGGIORNAMENTO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") ENGIE ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza. Per tutte le informazioni su come ENGIE tratta i suoi dati personali (ad esempio, la raccolta del consenso, le finalità e le modalità del trattamento, i Suoi diritti e come esercitarli in qualsiasi momento), la invitiamo a leggere sul nostro sito l'informativa completa sul trattamento dei dati personali, disponibile al link: https://www.engie.it/privacy/.

PAGAMENTO
Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la scadenza e può essere effettuato utilizzando: l'addebito diretto in conto corrente bancario/postale, la carta di credito tramite il sito https://www.engie.it/casa/ o la app ENGIE Italia, il tuo home banking nella sezione dedicata al pagamento PagoPA, le app IO, MOONEY, Satispay, le tabaccherie, edicole o bar convenzionati con PUNTOLIS o MOONEY, consegnando l'avviso di pagamento PagoPA (trova il punto vendita più vicino abilitato al servizio su www.lispay.it o su www.mooney.it), l'ufficio postale più vicino, consegnando l'avviso di pagamento PagoPA, oppure comunicando il tuo codice cliente ENGIE. La informiamo, inoltre, che ai sensi della delibera 63/2025/R/com ha diritto a rateizzare l'importo di questa bolletta. Qualora intenda avvalersene, potrà farne richiesta scritta a ENGIE ITALIA S.p.A. – MILANO CORDUSIO - CASELLA POSTALE N. 242 - 20123 MILANO, oppure chiamando il nostro numero verde 800.422.422, entro la data di scadenza della bolletta stessa. Le invieremo una comunicazione di conferma della sua richiesta, al suo recapito, contenente il piano di rateizzazione e le relative scadenze (gli importi delle rate saranno maggiorati con interessi calcolati applicando il tasso ufficiale di riferimento), nonché le indicazioni per il pagamento delle rate.

MOROSITÀ
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata nella bolletta stessa. Qualora il pagamento venga effettuato in ritardo verranno addebitati gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento stabilito dalla Banca Centrale Europea, aumentato di 3,5 punti a decorrere dalla data di scadenza sino alla data di pagamento. Verranno addebitati anche i costi di invio dei solleciti di pagamento. Il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento mediante e-mail alla casella di posta elettronica allegati-ita@engie.com. In caso di ulteriore inadempienza del cliente, verrà richiesta al distributore locale la sospensione della fornitura, previo preavviso tramite raccomandata, trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento della raccomandata stessa. Gli interventi di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura elettrica, se operata mediante semplice rimozione/piombatura del contatore, comporteranno un addebito di euro 95. I costi relativi alle operazioni di sospensione ed eventuale successiva riattivazione della fornitura gas, saranno addebitati al cliente come applicati dalla società di distribuzione locale.

CESSAZIONE DELLE SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
É possibile richiedere l'interruzione della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in qualunque momento seguendo la procedura di disalimentazione disponibile nello Spazio Clienti del sito https://www.engie.it/casa/ oppure tramite il Servizio Clienti chiamando il Numero Verde indicato sul fronte della bolletta.

RECLAMO
Per presentare un reclamo può scriverci all'indirizzo: ENGIE ITALIA S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile nel sito internet https://www.engie.it/casa/ o presso gli sportelli ENGIE sul territorio. In alternativa può inviare, al medesimo recapito, una comunicazione riportando una descrizione del problema riscontrato ed i seguenti dati minimi obbligatori, necessari per consentirci una corretta identificazione della sua fornitura e l'invio della risposta scritta al reclamo, ai sensi dell'Allegato A della Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): nome e cognome dell'intestatario della fornitura, codice PDR-POD o, se non disponibile, codice cliente, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettricità-gas-entrambi). Se lo desidera può inoltre fornire il suo numero di telefono.

24

Elementi di dettaglio

Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i calcoli, con i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano, che hanno determinato l'importo fatturato in bolletta.
Gli elementi di dettaglio non vengono allegati alla Bolletta Sintetica, ma sono accessibili tramite il QR Code posto di seguito allo Scontrino dell'energia e sono sempre consultabili tramite l'archivio bollette dello Spazio Clienti.

Elementi di dettaglio - Gas naturale

Nel **Dettaglio importi gas**, per ogni corrispettivo fatturato trovi il periodo di competenza, il tipo di consumo (effettivo/stimato), i giorni compresi nel periodo di competenza, la quantità fatturata con la rispettiva unità di misura - tipicamente giorni (gg) per le quote fisse e standard metri cubi (smc) per i consumi - i prezzi unitari applicati e gli importi calcolati con l'evidenza della corrispondente aliquota IVA. A seguire il dettaglio sulle singole voci.

25 **Spesa per la vendita gas naturale**: indica gli importi fatturati per le attività svolte dal venditore per fornire il gas al cliente finale. Include il costo di acquisto all'ingrosso del gas naturale e le attività connesse, la gestione commerciale dei clienti e gli oneri di gradualità, cioè i costi sostenuti dal venditore per adeguare le proprie forniture.

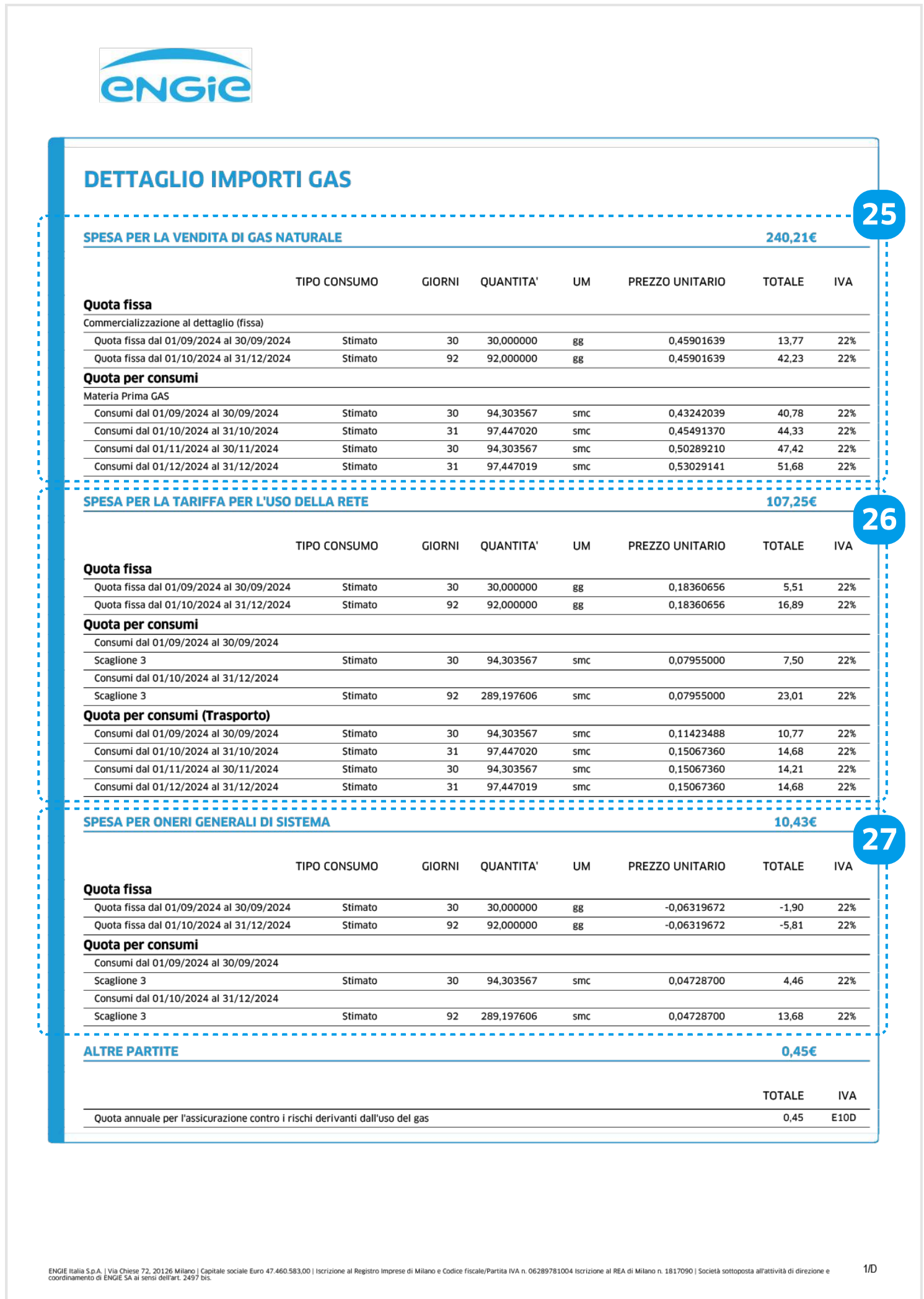
NOTA BENE - Ricorda che il Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) delle offerte a prezzo fisso o la Materia Prima Gas (MPG) delle offerte a prezzo indicizzato che trovi nel dettaglio degli importi sono adeguati al Potere Calorifico Superiore (coefficiente P), specifico della località di fornitura e riportato nella sezione "Informazioni tecniche".

26 **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore**: indica gli importi fatturati per le attività necessarie a consegnare il gas naturale al cliente finale. Comprende i servizi di trasmissione e trasporto, distribuzione e misura, cioè la lettura del contatore e la gestione dei dati di consumo.

27 **Spesa per oneri di sistema**: Indica gli importi fatturati per coprire i costi di attività di interesse generale per il sistema gas. Questi costi sono a carico di tutti i clienti finali.

NOTA BENE - I corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema non sono stabiliti da ENGIE Italia, ma definiti e aggiornati dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Questi importi, applicati in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, riflettono i costi sostenuti per tali attività. ENGIE Italia, come tutti gli operatori, è tenuta ad applicarli in bolletta così come determinati da ARERA, senza possibilità di modificarli.

Per ulteriori approfondimenti consulta il sito ARERA alla pagina Prezzi e tariffe.



DETTAGLIO IMPORTI GAS

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE 240,21€ — 25

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota fissa							
Commercializzazione al dettaglio (fissa)							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Stimato	30	30,000000	gg	0,45901639	13,77	22%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/12/2024	Stimato	92	92,000000	gg	0,45901639	42,23	22%
Quota per consumi							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Stimato	30	94,303567	smc	0,43242039	40,78	22%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Stimato	31	97,447020	smc	0,45491370	44,33	22%
Consumi dal 01/11/2024 al 30/11/2024	Stimato	30	94,303567	smc	0,50289210	47,42	22%
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Stimato	31	97,447019	smc	0,53029141	51,68	22%

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE 107,25€ — 26

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Stimato	30	30,000000	gg	0,18360656	5,51	22%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/12/2024	Stimato	92	92,000000	gg	0,18360656	16,89	22%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 3	Stimato	30	94,303567	smc	0,07955000	7,50	22%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 3	Stimato	92	289,197606	smc	0,07955000	23,01	22%
Quota per consumi (Trasporto)							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Stimato	30	94,303567	smc	0,11423488	10,77	22%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Stimato	31	97,447020	smc	0,15067360	14,68	22%
Consumi dal 01/11/2024 al 30/11/2024	Stimato	30	94,303567	smc	0,15067360	14,21	22%
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Stimato	31	97,447019	smc	0,15067360	14,68	22%

SPESA PER ONERI GENERALI DI SISTEMA 10,43€ — 27

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Stimato	30	30,000000	gg	-0,06319672	-1,90	22%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/12/2024	Stimato	92	92,000000	gg	-0,06319672	-5,81	22%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 3	Stimato	30	94,303567	smc	0,04728700	4,46	22%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 3	Stimato	92	289,197606	smc	0,04728700	13,68	22%

ALTRE PARTITE 0,45€

	TOTALE	IVA
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,45	E10D

ENGIE Italia S.p.A. | Via Chiese 72, 20126 Milano | Capitale sociale Euro 47.460.583,00 | Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 | Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

1/D

Elementi di dettaglio - Gas naturale

28 **Ricalcoli**: Indica importi fatturati a debito o a credito al cliente, in caso di correzioni. Può riguardare letture effettive su periodi stimati, ricostruzioni dei consumi per guasti o errori di lettura, o modifiche dei prezzi per decisioni del tribunale.

Quota fissa dal 01/03/2025 al 31/03/2025	Stimato	31	31,000000	gg	-0,06336995	-1,96	22%
Quota fissa dal 01/04/2025 al 30/04/2025	Stimato	30	30,000000	gg	-0,06336995	-1,90	22%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/01/2025 al 31/01/2025							
Scaglione 1	Effettivo	31	33,655942	smc	0,01998700	0,67	10%
Consumi dal 01/02/2025 al 28/02/2025							
Scaglione 1	Effettivo	28	70,325850	smc	0,01998700	1,41	10%
Consumi dal 01/03/2025 al 31/03/2025							
Scaglione 1	Stimato	31	7,790392	smc	0,01998700	0,16	10%
Consumi dal 01/04/2025 al 30/04/2025							
Scaglione 1	Stimato	30	7,539090	smc	0,01998700	0,15	10%

RICALCOLI **15,44€** **28**

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Spesa materia prima gas naturale da ricalcolo						**10,82€**	
Quota fissa							
Sconto bolletta elettronica							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	-0,01475410	-0,46	22%
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)*							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	0,16101093	4,99	22%
Storno per acconto quota fissa							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-4,53	22%
Quota per consumi							
Materia Prima GAS							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	33,655943	smc	0,52813641	17,77	10%
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	33,655943	smc	0,00794600	0,27	10%
Storno per acconto quota per consumi							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-7,22	10%
Spesa per trasporto e gestione del contatore da ricalcolo						**3,33€**	
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	0,18360656	5,69	22%
Storno per acconto quota fissa							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-5,69	22%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 1	Effettivo	31	33,655943	smc	0,01564100	0,53	10%
Storno per acconto quota per consumi							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-0,21	10%
Quota per consumi (Trasporto)							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	33,655943	smc	0,14926351	5,02	10%
Storno per acconto quota per consumi (trasporto e stoccaggio)							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-2,01	10%
Spesa per oneri di sistema da ricalcolo						**0,40€**	
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	-0,06319672	-1,96	22%
Storno per acconto quota fissa							
Quota fissa dal 01/12/2024 al 31/12/2024						1,96	22%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024							

Elementi di dettaglio - Gas naturale

29 **Altre partite**: Indica importi addebitati o accreditati al cliente per costi diversi da quelli della materia gas/energia, del trasporto e degli oneri generali. Può includere interessi di mora, deposito cauzionale, indennizzi automatici o contributi di allacciamento. In alcuni casi sono soggetti a IVA.

30 **Bonus sociale**: comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno diritto al Bonus Sociale.

31 **Totale imposte e IVA**: comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'IVA.

32 **Totale Fornitura**: La somma di tutti gli importi relativi alle sezioni elencate in precedenza.

NOTA BENE - Ulteriori corrispettivi fatturati nel documento, ma non relativi strettamente alla fornitura, come ad esempio Servizi Aggiuntivi, Canone RAI o le righe di Split Payment, non vengono visualizzati nei dettagli ma in box dedicati della sezione Elementi Informativi Essenziali.

Scaglione 1	Effettivo	31	33,655943	smc	0,01998700	0,67	10%
Storno per acconto quota per consumi							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-0,27	10%

Bonus sociale da ricalcolo **0,00€**

Bonus gas per disagio economico - Quota base							
dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-22,63	FC
Storno per acconto bonus gas							
dal 01/12/2024 al 31/12/2024						22,63	FC

Imposte da ricalcolo **0,89€**

Imposte erariali di consumo

Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 1	Effettivo	31	33,655943	smc	0,04400000	1,48	10%
Storno per acconto imposte di consumo erariali							
Consumi dal 01/12/2024 al 31/12/2024						-0,59	10%

ALTRE PARTITE **0,00€** **29**

	TOTALE	IVA
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	0,45	E10D
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	-0,45	E10D

BONUS SOCIALE **-60,18€** **30**

	TOTALE	IVA
Bonus gas per disagio economico - Quota base		
dal 01/01/2025 al 28/02/2025	-60,18	FC

TOTALE IMPOSTE E IVA **23,01€** **31**

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Imposte erariali di consumo							
Consumi dal 01/01/2025 al 31/01/2025							
Scaglione 1	Effettivo	31	33,655942	smc	0,04400000	1,48	10%
Consumi dal 01/02/2025 al 28/02/2025							
Scaglione 1	Effettivo	28	70,325850	smc	0,04400000	3,09	10%
Consumi dal 01/03/2025 al 30/04/2025							
Scaglione 1	Stimato	61	15,329482	smc	0,04400000	0,67	10%
IVA							
Aliquota al 10%			107,48	euro		10,75	
Aliquota al 22%			31,90	euro		7,02	
E10D - Esente IVA art. 10			0,00	euro		0,00	
FC - Fuori campo IVA			-60,18	euro		0,00	

TOTALE **96,97€** **32**

Elementi di dettaglio - Energia elettrica

Nel **Dettaglio importi elettrici**, per ogni corrispettivo fatturato trovi il periodo di competenza, il tipo di consumo (effettivo / stimato), i giorni compresi nel periodo di competenza, la quantità fatturata con la rispettiva unità di misura - tipicamente giorni (gg) per le quote fisse e standard metri cubi (kWh) per i consumi - i prezzi unitari applicati e gli importi calcolati con l'evidenza della corrispondente aliquota IVA. A seguire il dettaglio sulle singole voci.

33 **Spesa per la materia energia**: Indica gli importi fatturati per le attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Comprende l'acquisto dell'energia, il dispacciamento (equilibrio tra domanda e offerta), la gestione commerciale dei clienti e altri costi di approvvigionamento.

ENGIE

DETTAGLIO IMPORTI ELETTRICI

33

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA 163,33€

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota fissa							
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Effettivo	30	30,000000	gg	0,45901640	13,77	10%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	0,45901640	14,23	10%
Quota fissa dal 01/11/2024 al 31/12/2024	Stimato	61	61,000000	gg	0,45901640	28,00	10%
Componente di dispacciamento (parte fissa)							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Effettivo	30	30,000000	gg	0,00360191	0,11	10%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	0,00360191	0,11	10%
Quota fissa dal 01/11/2024 al 31/12/2024	Stimato	61	61,000000	gg	0,00360191	0,22	10%
Quota per consumi							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Energia F1	Effettivo	30	57,526000	kWh	0,12232900	7,04	10%
Energia F2	Effettivo	30	44,006000	kWh	0,13173600	5,80	10%
Energia F3	Effettivo	30	74,806000	kWh	0,10565400	7,90	10%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Energia F1	Effettivo	31	48,684000	kWh	0,12377500	6,03	10%
Energia F2	Effettivo	31	40,157000	kWh	0,12663100	5,09	10%
Energia F3	Effettivo	31	55,988000	kWh	0,10527400	5,89	10%
Consumi dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Energia F1	Stimato	61	116,000000	kWh	0,14559200	16,89	10%
Energia F2	Stimato	61	100,000000	kWh	0,13737500	13,74	10%
Energia F3	Stimato	61	152,000000	kWh	0,11713300	17,80	10%
Perdite di rete							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Perdite di Rete F1	Effettivo	30	5,752600	kWh	0,12232900	0,70	10%
Perdite di Rete F2	Effettivo	30	4,400600	kWh	0,13173600	0,58	10%
Perdite di Rete F3	Effettivo	30	7,480600	kWh	0,10565400	0,79	10%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Perdite di Rete F1	Effettivo	31	4,868400	kWh	0,12377500	0,60	10%
Perdite di Rete F2	Effettivo	31	4,015700	kWh	0,12663100	0,51	10%
Perdite di Rete F3	Effettivo	31	5,598800	kWh	0,10527400	0,59	10%
Consumi dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Perdite di Rete F1	Stimato	61	11,600000	kWh	0,14559200	1,69	10%
Perdite di Rete F2	Stimato	61	10,000000	kWh	0,13737500	1,37	10%
Perdite di Rete F3	Stimato	61	15,200000	kWh	0,11713300	1,78	10%
Componente di dispacciamento (parte variabile)							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Dispacciamento F1	Effettivo	30	57,526000	kWh	0,01665000	0,96	10%
Dispacciamento F2	Effettivo	30	44,006000	kWh	0,01665000	0,73	10%
Dispacciamento F3	Effettivo	30	74,806000	kWh	0,01665000	1,25	10%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Dispacciamento F1	Effettivo	31	48,684000	kWh	0,01515000	0,74	10%
Dispacciamento F2	Effettivo	31	40,157000	kWh	0,01515000	0,61	10%
Dispacciamento F3	Effettivo	31	55,988000	kWh	0,01515000	0,85	10%
Consumi dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Dispacciamento F1	Stimato	61	116,000000	kWh	0,01515000	1,76	10%
Dispacciamento F2	Stimato	61	100,000000	kWh	0,01515000	1,52	10%
Dispacciamento F3	Stimato	61	152,000000	kWh	0,01515000	2,30	10%
Corrispettivo forfettario di sbilanciamento							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Effettivo	30	176,338000	kWh	0,00200000	0,35	10%
Consumi dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Effettivo	31	144,829000	kWh	0,00200000	0,29	10%
Consumi dal 01/11/2024 al 31/12/2024	Stimato	61	368,000000	kWh	0,00200000	0,74	10%

Elementi di dettaglio - Energia elettrica

34 **Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica**: Indica gli importi fatturati per le attività necessarie a consegnare l'energia elettrica al cliente finale. Comprende i servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione e misura (lettura del contatore e gestione dei dati di consumo). Include anche costi per incentivi, qualità del servizio e meccanismi di perequazione.

35 **Spesa per oneri generali di sistema**: Indica gli importi fatturati per coprire costi legati ad attività di interesse generale per il sistema elettrico. Questi costi, stabiliti dalla normativa, sono pagati da tutti i clienti finali.

36 **Totale imposte e IVA**: comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Totale Fornitura: la somma di tutti gli importi relativi alla sezioni precedentemente elencati.

NOTA BENE! Ulteriori corrispettivi fatturati nel documento, ma non relativi strettamente alla fornitura, come ad esempio Servizi Aggiuntivi, Canone RAI o le righe di Split Payment, non vengono visualizzati nei dettagli ma in box dedicati della sezione Elementi Informativi Essenziali.

34

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA 38,18€

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota fissa							
Quota fissa dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Effettivo	30	30,000000	gg	0,06032787	1,81	10%
Quota fissa dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Effettivo	31	31,000000	gg	0,06032787	1,87	10%
Quota fissa dal 01/11/2024 al 31/12/2024	Stimato	61	61,000000	gg	0,06032787	3,68	10%
Quota potenza							
Quota potenza dal 01/09/2024 al 30/09/2024	Effettivo	30	3,000000	kW	0,06119891	5,51	10%
Quota potenza dal 01/10/2024 al 31/10/2024	Effettivo	31	3,000000	kW	0,06119891	5,69	10%
Quota potenza dal 01/11/2024 al 30/11/2024	Stimato	30	3,000000	kW	0,06119891	5,51	10%
Quota potenza dal 01/12/2024 al 31/12/2024	Stimato	31	3,000000	kW	0,06119891	5,69	10%
Quota per consumi							
Quota energia dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 1	Effettivo	30	148,000000	kWh	0,01220000	1,81	10%
Scaglione 2	Effettivo	30	28,338000	kWh	0,01220000	0,35	10%
Quota energia dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Scaglione 1	Effettivo	31	144,829000	kWh	0,01220000	1,77	10%
Quota energia dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 1	Stimato	61	300,000000	kWh	0,01220000	3,66	10%
Scaglione 2	Stimato	61	68,000000	kWh	0,01220000	0,83	10%

SPESA PER ONERI GENERALI DI SISTEMA 26,63€ 35

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Quota per consumi							
Sostegno rinnovabili dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 1	Effettivo	30	148,000000	kWh	0,02980900	4,41	10%
Scaglione 2	Effettivo	30	28,338000	kWh	0,02980900	0,84	10%
Sostegno rinnovabili dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Scaglione 1	Effettivo	31	144,829000	kWh	0,02980900	4,32	10%
Sostegno rinnovabili dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 1	Stimato	61	300,000000	kWh	0,02980900	8,94	10%
Scaglione 2	Stimato	61	68,000000	kWh	0,02980900	2,03	10%
Altri oneri rimanenti dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 1	Effettivo	30	148,000000	kWh	0,00882800	1,31	10%
Scaglione 2	Effettivo	30	28,338000	kWh	0,00882800	0,25	10%
Altri oneri rimanenti dal 01/10/2024 al 31/10/2024							
Scaglione 1	Effettivo	31	144,829000	kWh	0,00882800	1,28	10%
Altri oneri rimanenti dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 1	Stimato	61	300,000000	kWh	0,00882800	2,65	10%
Scaglione 2	Stimato	61	68,000000	kWh	0,00882800	0,60	10%

TOTALE IMPOSTE E IVA 25,19€ 36

	TIPO CONSUMO	GIORNI	QUANTITA'	UM	PREZZO UNITARIO	TOTALE	IVA
Imposte erariali di consumo							
Consumi dal 01/09/2024 al 30/09/2024							
Scaglione 2	Effettivo	30	28,338000	kWh	0,02270000	0,64	10%
Consumi dal 01/11/2024 al 31/12/2024							
Scaglione 2	Stimato	61	67,000000	kWh	0,02270000	1,52	10%
IVA							
Aliquota al 10%			230,30	euro		23,03	
Fuori campo IVA			7,00	euro		0,00	