

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it, Numero gratuito da rete fissa: 800 422 422 Numero da cellulare o per chiamate dall'estero: +39 02395688, Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta PLACET - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
Codici offerta	Single ELE 001714ESFFP09XXPLP0000900000000

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Fisso, 12 mesi
Costo fisso anno	157,32 €/anno*
Costo per consumi	0,4545 €/kWh*
Costo per potenza impegnata	0 €/kWh*
	*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema			
Potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0129	0,0482	Potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0129	0,0482	Potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0129	0,0482
	Quota fissa (euro/anno)	27,6757	23,0286		Quota fissa (euro/anno)	27,6757	23,0286		Quota fissa (euro/anno)	27,6757	23,0286
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31,3586	28,2480		Quota potenza (euro/kW/anno)	29,6994	26,7528		Quota potenza (euro/kW/anno)	33,0177	29,7420
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (€/kWh)	0,0426			Quota energia (€/kWh)	0,0426			Quota energia (€/kWh)	0,0426	
	Quota fissa (€/a)	11,9436			Quota fissa (€/a)	11,9436			Quota fissa (€/a)	11,9436	
Quota potenza (€/kW/a)	14,6508		Quota potenza (€/kW/a)	13,8744		Quota potenza (€/kW/a)	15,4248				
Potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0129	0,0482	Potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0129	0,0482				
	Quota fissa (euro/anno)	28,1791	23,4852		Quota fissa (euro/anno)	28,1791	23,4852				
	Quota potenza (euro/kW/anno)	33,0177	29,7420		Quota potenza (euro/kW/anno)	33,0177	29,7420				
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)			Spesa ASOS (compresa in Oneri)			
	Quota energia (€/kWh)	0,0426			Quota energia (€/kWh)	0,0426					
	Quota fissa (€/a)	12,1800			Quota fissa (€/a)	12,1800					
Quota potenza (€/kW/a)	15,4248		Quota potenza (€/kW/a)	15,4248							

In caso di cliente non domestico avente diritto al servizio di Tutela Graduale ai sensi di quanto previsto dalla del. 491/2020/R/eel e s.m.i., non verrà applicata la componente DispBT mentre verrà corrisposta la componente di "reintegrazione oneri tutelati gradualmente" - art. 25 ter del TIS - introdotta dalla del. 53/2021/R/eel. I valori di entrambe le componenti sono pubblicati e aggiornati da Arera.

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Come indicato all'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e motivazioni, entro: a) 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il lo stesso sia concluso a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: web, telefono) b) entro 30 gg decorrenti dalla conclusione del Contratto qualora lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali o nel contesto di visite non richieste. Nel caso in cui il Cliente richieda di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento e comunichi successivamente il recesso, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

PFLP#00009

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 17/09/2024

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni kWh di energia elettrica consumata i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia prima energia, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

Spesa per la materia prima energia

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti P_{FIX} e P_{VOL} , fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari al valore indicato in tabella; Il PVOL applicato all'energia elettrica prelevata è comprensivo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA) per i clienti "usi domestici" in bassa tensione, ed è pari al valore indicato in tabella. Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti PFIX e PVOL, fisse e invariabili per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

PFIX	156,00	€/anno	
PVOL	Al lordo delle perdite di rete (€/kWh)	Al netto delle perdite di rete (€/kWh)	
F1	8 – 19 lun - ven	0,47300	0,43000
F2	7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab	0,46200	0,42000
F3	23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi	0,39226	0,35660
Corrispettivo monorario (tutte le ore, tutti i giorni)	0,44000	0,40000	

Fanno parte inoltre della spesa per la materia energia:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del Testo integrato di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "TIS" così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Sono compresi in questa voce di spesa i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica "TIT" (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i.), nel Testo integrato per l'erogazione del servizio di misura "TIME" (Del. 458/2016/R/eel e s.m.i.), e nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica "TIV" (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 15 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI PFIX e PVOL

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 9.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 9.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete Lisplay e Mooney.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 10.8 e art. 10.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 6,60 €/PDR/anno.

Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti non domestici connessi in bassa tensione, ai sensi del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione di clienti multisito e delle Pubbliche Amministrazioni.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del Decreto del Ministro n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		MIX CONTRATTO DI FORNITURA %
	2022*	2023**	2022*	2023**	%
Fonti rinnovabili	36,95%	46,31%	36,41%	35,77%	100,00%
Carbone	8,34%	5,27%	11,37%	13,10%	100,00%
Lignite	ND	ND	ND	ND	ND
Gas naturale	48,66%	42,99%	44,59%	43,05%	0,00%
Prodotti petroliferi	1,16%	0,90%	1,17%	1,15%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%	1,93%	2,07%	0,00%
Altre fonti	4,89%	4,53%	4,53%	4,87%	0,00%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

