

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it, Numero gratuito da rete fissa: 800 422 422 Numero da cellulare o per chiamate dall'estero: +39 02395688, Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna
Codici offerta	Single ELE 001714ESFFL26XXENPFS00026000000 Duale 001714DSFFL26XXENPFS00026000000

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annua (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	504,75 €/a
	2.200	653,21 €/a
	2.700	759,26 €/a
	3.200	865,31 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	469,05 €/a
	4.000	1.126,55 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	962,54 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.526,39 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Fisso, 12 mesi	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
	97,32 €/anno*	0,1596 €/kWh*	0 €/kWh*

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Trasporto e gestione del contatore			Trasporto e gestione del contatore				
		Oneri di sistema			Oneri di sistema				
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0122	0,0324	Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0122	0,0324		
	Quota fissa (euro/anno)	22,0800	-		Quota fissa (euro/anno)	22,0800	81,2508		
	Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-		Quota potenza (euro/kWh/anno)	22,3988	-		
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)				
	Quota energia (€/kWh)		0,0254			Quota energia (€/kWh)		0,0254	
Quota fissa (€/a)		-		Quota fissa (€/a)		81,2508			
Quota potenza (€/kWh/a)		-		Quota potenza (€/kWh/a)		-			

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi.

Durata condizioni e rinnovo

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

Altre caratteristiche

Offerta disponibile solo online

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Diritto di ripensamento

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e motivazioni, entro: a) 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il lo stesso sia concluso a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: web, telefono) b) entro 30 gg decorrenti dalla conclusione del Contratto qualora lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali o nel contesto di visite non richieste. Nel caso in cui il Cliente richieda di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento e comunichi successivamente il recesso, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

Dati di lettura

Come indicato nell'art. 4 delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.6 delle CGC. Ai verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

ENPFS#00026

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ENGIE Italia S.p.A. - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
 Capitale sociale Euro 47.460.583 I.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 - Iscrizione al REA di Milano n. 1817090
 Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis

Table with contract details: Venditore (ENGIE Italia S.p.A.), Durata del contratto (Indeterminata), Condizioni dell'offerta, Metodi e canali di pagamento, Frequenza di fatturazione, Garanzie richieste al cliente, Codici offerta (Single Gas and Duale).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Table showing estimated annual costs in €/year for different consumption levels (120, 480, 700, 1400, 2000, 5000 Smc) across various tariff areas.

*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili in mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.liportalofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima Fisso, 12 mesi

Table with Costo fisso anno (96,00 €/anno*) and Costo per consumi (0,5129 €/Smc*), including a note about excluded taxes.

Large table detailing tariff conditions for three areas: Ambito Tariffario Nord-Ovest, Nord Est, and Centro. It includes sub-tables for energy quota (€/Smc) and fixed quota (€/anno) across various consumption ranges.

Imposte https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce

Table with additional conditions: Sconti e/o bonus, Prodotti e/o servizi aggiuntivi, Durata condizioni e rinnovo, Altre caratteristiche.

ALTRE INFORMAZIONI

Table with further information: Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore; Diritto di ripensamento; Attivazione della fornitura; Dati di lettura; Ritardo nei pagamenti.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Table with Modalità e tempistiche, Onere di recesso anticipato.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ENPFS#00026

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Energia PuntoFisso 12 Mesi

Codici offerta

Single ELE 001714ESFLL26XXENPFS000260000000

Single Gas 001714GSFLL26XXENPFS000260000000

Duale 001714DSFLL26XXENPFS000260000000

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 16/07/2024

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia prima energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Spesa per la materia prima energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.), pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella; Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD comprensiva del corrispettivo mercato capacità definito dalla del ARG/elt 9811 e s.m.i.), e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfetario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari al valore indicato in tabella.

Le suddette componenti CEF/CPF e Commercializzazione al dettaglio saranno, per il tempo indicato, fisse ed invariabili, salvo che il Fornitore comunichi al cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 7 delle Condizioni Generali di Contratto, una proposta di modifica unilaterale. In tal caso quanto ivi previsto sarà da intendersi prevalente su quanto indicato alle presenti CTE.

	CEF al lordo delle perdite (€/kWh)	CEF al netto delle perdite (€/kWh)
F1 8 - 19 lun - ven	0,14718	0,13380
F2 7-8 e 19-23 lun - ven e 7-23 sab	0,14875	0,13523
F3 23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi	0,12890	0,11718
Corrispettivo monorario (tutte le ore, tutti i giorni)	0,14100	0,12818
Commercializzazione al dettaglio fissa	96,00	€/anno
Corrispettivo forfetario di sbilanciamento (non soggetto ad adeguamento delle perdite di rete)	0,002	€/kWh

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 16/07/2024

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

La Spesa per la materia prima gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da: un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari al valore indicato in tabella; una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari al valore indicato in tabella. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$ $C=1$. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Le suddette componenti CEF/CPF e Commercializzazione al dettaglio saranno, per il tempo indicato, fisse ed invariabili, salvo che il Fornitore comunichi al cliente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art 7 delle Condizioni Generali di Contratto, una proposta di modifica unilaterale. In tal caso quanto ivi previsto sarà da intendersi prevalente su quanto indicato alle presenti CTE.

CPF	0,50500	€/Smc
Commercializzazione al dettaglio fissa	96,00	€/anno
Commercializzazione al dettaglio variabile	0,00795	€/Smc

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA nel TIVG e nella regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura gas (RTDG) (Testo unico della Regolazione tariffe distribuzione, e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA).

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 12 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

223_ENPFS#00026

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta Energia PuntoFisso 12 Mesi

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 10/07/2024

validi fino alla data del: 16/07/2024

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	3 kW	1.500	504,75	364,05	+140,70	+38,6%
residenza	3 kW	2.200	653,21	472,99	+180,22	+38,1%
residenza	3 kW	2.700	759,26	550,81	+208,45	+37,8%
residenza	3 kW	3.200	865,31	628,63	+236,68	+37,7%
non residenza	3 kW	900	469,05	362,23	+106,82	+29,5%
non residenza	3 kW	4.000	1.126,55	844,70	+281,85	+33,4%
residenza	4,5 kW	3.500	962,54	708,92	+253,62	+35,8%
residenza	6 kW	6.000	1.526,39	1.131,61	+394,78	+34,9%

I valori indicati sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. (Fascia F1: dalle 8 alle 19 nei giorni feriali; Fasce F2 e F3: dalle 19 alle 8 nei giorni feriali, sabato e festivi tutto il giorno)

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Altri oneri e servizi accessori: nessuno

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 12 mesi

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	58,97%	Corrispettivo energia fisso	51,91%
Commercializzazione al dettaglio	8,94%	Commercializzazione al dettaglio e dispacciamento	12,91%
Trasporto e gestione contatore	28,65%	Trasporto, gestione contatore e oneri di sistema	31,93%
Oneri di sistema	3,44%	ASOS	3,25%
Totale Spesa Netto Imposte	100%	Totale Spesa Netto Imposte	100%

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	2021*	2022**	2021*	2022**	%
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%	34,54%	41,00%	100,00%
Carbone	5,03%	9,43%	9,34%	11,37%	0,00%
Gas naturale	48,01%	46,92%	46,58%	39,95%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%	1,01%	1,75%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,06%	1,78%	0,00%
Altre fonti	3,27%	4,80%	3,47%	4,14%	0,00%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)



**Energia verde al 100%
senza costi aggiuntivi**

223_ENPFS#00026

ENGIE Italia S.p.A. - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
 Capitale sociale Euro 47.460.583 i.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 - Iscrizione al REA di Milano n. 1817090
 Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis