

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it, Numero gratuito da rete fissa: 800 422 422 Numero da cellulare o per chiamate dall'estero: +39 02395688, Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta PLACET dedicata ai condomini - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
Frequenza di fatturazione	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale in base ai consumi, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopraccitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).
Codici offerta	Single Gas 001714GSVMP07XXPVG000070000000

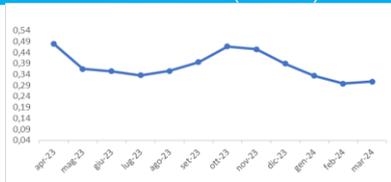
CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima	Indicizzato, 12 mesi
-----------------------------	----------------------

COSTO PER CONSUMI

Indice	P_INGM: è pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato a sua volta come la media dei prezzi "Bid" e "Offer" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di riferimento. Se il giorno di riferimento è lavorativo la media dei prezzi "Bid" e "Offer" sarà riferita al giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi "Bid" e "Offer" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc utilizzando un PCS pari a 0,03852
Periodicità indice	mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale	Costo fisso anno 180,00 €/anno*	Costo per consumi P_INGM + 0,35* €/Smc	*Escluse imposte e tasse.
---------------	--	---	---------------------------

Altre voci di costo

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST			AMBITO TARIFFARIO: NORD EST			AMBITO TARIFFARIO: CENTRO		
consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,144607	0,017333	da 0 a 120	0,144607	0,017333	da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,239398	0,063533	da 121 a 480	0,214431	0,063533	da 121 a 480	0,240132	0,063533
da 481 a 1.560	0,231367	0,044633	da 481 a 1.560	0,208516	0,044633	da 481 a 1.560	0,232039	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,231732	0,039433	da 1.561 a 5.000	0,208785	0,039433	da 1.561 a 5.000	0,232407	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,209707	0,033133	da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133	da 5.001 a 80.000	0,210212	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177583	0,023933	da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933	da 80.001 a 200.000	0,177838	0,023933
Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)			Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	78,00		portata contatore: classe fino a G6*	67,20		portata contatore: classe fino a G6*	73,39	
classe da G10 a G40	537,93	-26,1300	classe da G10 a G40	469,55	-26,1300	classe da G10 a G40	468,45	-26,1300
classe oltre G40	1.137,85		classe oltre G40	974,93		classe oltre G40	1.152,93	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Come indicato nell'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e motivazioni, entro: a) 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il lo stesso sia concluso a distanza (a titolo esemplificativo e non esaustivo: web, telefonico) b) entro 30 gg decorrenti dalla conclusione del Contratto qualora lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali o nel contesto di visite non richieste. Nel caso in cui il Cliente richieda di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento e comunichi successivamente il recesso, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle Condizioni Particolari di Fornitura di Gas Naturale.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento prorogati per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.6 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.7 delle CGC.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/om dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:
Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

PVGC#00007

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Codici offerta

Single Gas 001714GSVMP07XXPVGC0000700000000

223_PVGC#00007

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Valide fino al 11/06/2024

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni metro cubo di gas consumato i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia prima gas, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

Spesa per la materia prima gas

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della 100/2023/R/COM dalle due componenti PFIX e PVOL.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari al valore indicato in tabella; la PVOL si aggiorna mensilmente in base alla seguente formula: $PVOL = P_INGm + \alpha$ dove:

- **P_INGm** è pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato a sua volta come la media dei prezzi "Bid" e "Offer" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di riferimento. Se il giorno di riferimento è lavorativo la media dei prezzi "Bid" e "Offer" sarà riferita al giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi "Bid" e "Offer" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento. I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc utilizzando un PCS pari a 0,03852;
- **α** , espresso in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

PFIX	180,00	€/anno
Parametro Alfa (α)	0,35000	€/Smc

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Sono compresi in questa voce i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA" nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio "TIVG" e nel Testo unico della Regolazione delle tariffe di distribuzione e misura del gas "RTDG", e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C dove applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi incluso il PVOL, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'ARERA per l'ambito tariffario in cui si trova il Punto di fornitura.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI Pfix E Pvol

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 10.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 10.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete Lisplay e Mooney.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 10.8 e art. 10.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 12,00 €/PDR/anno.

Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i condomini già allacciati alla rete gas e aventi diritto al servizio di tutela gas ai sensi del TIVG (con consumi annui fino a 200.000 Smc) ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni.