

<b>Venditore</b>	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annuale (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	413,97 €/a
	2.200	532,02 €/a
	2.700	616,34 €/a
	3.200	700,66 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	385,64 €/a
	4.000	908,42 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	783,11 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.236,58 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Prezzo materia prima energia** Fisso, 24 mesi

**Costo fisso anno**

76,77 €/anno\*

**Costo per consumi**

0,1352 €/kWh\*

**Costo per potenza impegnata**

0 €/kWh\*

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE VOCI DI COSTO**

		Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244	Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-		Quota fissa (euro/anno)	20,5200	72,8496
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-		Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-
	<b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b>				<b>Spesa ASOS (compresa in Oneri)</b>		
	Quota energia (€/kWh)	0,0197			Quota energia (€/kWh)	0,0197	
	Quota fissa (€/a)	-			Quota fissa (€/a)	72,8496	
	Quota potenza (€/kW/a)	-			Quota potenza (€/kW/a)	-	

**Imposte** <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

**Sconti e/o bonus**

Dopo l'attivazione della Smart Plug: sconto pari al valore in euro del CEF per ogni kWh di energia elettrica transitata attraverso la Smart Plug e registrata dalla stessa, fino a un massimo di 40 kWh/mese, per tutta la durata del contratto in cui la fornitura elettrica risulti attiva.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Smart plug a 29,90€ IVA e spedizione inclusa. La Smart Plug verrà spedita dopo l'attivazione del contratto, garanzia Smart Plug per due anni; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito.

**Durata condizioni e rinnovo**

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

**Altre caratteristiche**

-

**ALTRE INFORMAZIONI**

**Reclami, risoluzione delle contro**

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su [casa.engie.it](http://casa.engie.it). Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: [www.arera.it](http://www.arera.it). La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

**Diritto di ripensamento**

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

**Modalità di recesso**

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito [casa.engie.it](http://casa.engie.it).

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

**Dati di lettura**

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

**Ritardo nei pagamenti**

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:**

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

<b>Venditore</b>	https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	187,83 €/a	178,36 €/a	182,73 €/a	178,65 €/a	195,05 €/a	204,98 €/a
480	383,09 €/a	366,68 €/a	379,34 €/a	382,55 €/a	413,4 €/a	441,76 €/a
700	496,78 €/a	476,49 €/a	492,92 €/a	500,21 €/a	539,13 €/a	577,8 €/a
1400	858,52 €/a	825,88 €/a	857,06 €/a	877,32 €/a	941,97 €/a	1013,42 €/a
2000	1166,42 €/a	1123,16 €/a	1167,03 €/a	1198,45 €/a	1285,2 €/a	1384,85 €/a
5000	2702,04 €/a	2605,62 €/a	2712,99 €/a	2800,25 €/a	2997,68 €/a	3238,44 €/a

\*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Prezzo materia prima** Fisso, 24 mesi

<b>Costo fisso anno</b>	96,00 €/anno*	<b>Costo per consumi</b>	0,3449 €/Smc*	*Escluse imposte e tasse.
-------------------------	---------------	--------------------------	---------------	---------------------------

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST			AMBITO TARIFFARIO: NORD EST			AMBITO TARIFFARIO: CENTRO		
consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 0 a 120	0,043387	0,028492
da 121 a 480	0,122825	0,074692	da 121 a 480	0,103548	0,074692	da 121 a 480	0,126578	0,074692
da 481 a 1.560	0,116095	0,055792	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6*	67,95		portata contatore: classe fino a G6*	58,47		portata contatore: classe fino a G6*	62,85	
classe da G10 a G40	473,51	-26,1300	classe da G10 a G40	419,22	-26,1300	classe da G10 a G40	423,38	-26,1300
classe oltre G40	1.064,03		classe oltre G40	915,22		classe oltre G40	962,33	
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST			AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST			AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE		
consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 0 a 120	0,043387	0,028492
da 121 a 480	0,146827	0,074692	da 121 a 480	0,186964	0,074692	da 121 a 480	0,238144	0,074692
da 481 a 1.560	0,138064	0,055792	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6 *	58,77		portata contatore: classe fino a G6 *	75,16		portata contatore: classe fino a G6 *	85,10	
classe da G10 a G40	403,08	-26,1300	classe da G10 a G40	499,97	-26,1300	classe da G10 a G40	542,64	-26,1300
classe oltre G40	908,65		classe oltre G40	1.196,19		classe oltre G40	1.379,47	

**Imposte** ENGIE Italia S.p.A. - www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano

**Sconti e/o bonus**

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito.

**Durata condizioni e rinnovo**

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

**Altre caratteristiche**

**ALTRE INFORMAZIONI**

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

**Diritto di ripensamento**

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

**Modalità di recesso**

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

**Dati di lettura**

La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.

**Ritardo nei pagamenti**

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:** Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 13/10/2021

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) e pari a

CEF al lordo delle perdite (€/kWh)	CEF al netto delle perdite (€/kWh)
0,1091	<b>0,0990</b>

Prezzo unico per tutti i giorni della settimana, sia feriali che festivi, e durante ogni ora del giorno

e a una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente, più una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/kWh. Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eeel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Peregazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eeel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eeel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eeel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 13/10/2021

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

CPF **0,3299 €/Smc**

e a una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente più una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,015€/Smc. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

## DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

### Condizioni economiche di acquisto e consegna smart plug

Per usufruire della presente offerta il Cliente dichiara e accetta di doversi dotare del dispositivo "smart plug WiFi Switch myStrom" (di seguito "Smart Plug"). Tale dispositivo potrà essere acquistato dal cliente con le seguenti modalità alternative:

- Acquisto sul portale ENGIE (<https://casa.engie.it/smart-home/smart-save-presa-wifi-intelligente>) contestualmente alla sottoscrizione in modalità web dell'offerta Smart&Save+ per la fornitura di gas ed energia elettrica ovvero per la sola fornitura di energia elettrica. Scegliendo tale modalità di acquisto, il Cliente corrisponderà a ENGIE un importo pari a 29,90€ IVA e spese di spedizione incluse. La Smart Plug sarà consegnata presso l'indirizzo di spedizione della bolletta riportato nella Richiesta di fornitura. Il corrispettivo di cui sopra, sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile di gas e/o energia elettrica con evidenza specifica e distinta dell'importo.

- Acquisto da rivenditori terzi autorizzati alle condizioni di vendita applicate dal singolo rivenditore.

### Garanzia e Assistenza Smart Plug

ENGIE garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti, per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE o dei rivenditori terzi autorizzati. In caso di guasto o malfunzionamento durante il periodo di validità della predetta garanzia il Cliente potrà ricevere assistenza contattando il numero verde ENGIE 800.422.422 che si attiverà per la risoluzione della problematica e, nei casi necessari, per la sostituzione del prodotto. La sostituzione non avrà luogo qualora il problema dovesse risultare da un utilizzo improprio dell'apparecchio. Il Cliente potrà far riferimento al numero verde ENGIE 800.422.422 anche per assistenza nell'installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento e sulla configurazione.

### Attivazione della Smart Plug

La Smart plug è una presa wireless intelligente con diverse funzionalità di monitoraggio e controllo dei consumi elettrici che, connessa ad un qualsiasi apparecchio elettrico a scelta del Cliente, consente di misurarne i consumi e di controllarlo da remoto attraverso l'applicazione dedicata, disponibile su sistema operativo iOS e Android. Per l'attivazione della Smart Plug è necessario che il Cliente disponga di uno smartphone e di una connessione internet flat Wi-Fi continua. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi legati al venir meno del requisito di funzionamento necessario sopra indicato, né dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso. Il Cliente, per usufruire della presente offerta, dovrà:

- eseguire l'installazione della Smart Plug a mezzo smartphone seguendo le istruzioni riportate nella confezione della stessa;
- connettere la Smart Plug ad un'apparecchiatura elettrica/elettrodomestico a sua scelta;
- associare la Smart Plug al contratto di fornitura di energia elettrica oggetto del contratto Smart & Save seguendo le istruzioni riportate all'interno della confezione.

### Condizioni economiche di erogazione dello sconto

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, a seguito della corretta attivazione della Smart Plug, il Cliente avrà diritto a ricevere, per tutto il periodo in cui almeno la fornitura elettrica abbinata a questa offerta rimarrà attiva con ENGIE, uno sconto pari al valore in euro del solo Corrispettivo Energia Fisso (CEF), così come definito nella precedente sezione "Condizioni Economiche Energia Elettrica" per ogni kWh di energia elettrica transitata attraverso la Smart Plug e registrata dalla stessa. Il valore dello sconto sarà contabilizzato nella fattura relativa alla fornitura di energia elettrica successiva alla registrazione dei consumi con descrizione specifica e separata dell'importo. L'ammontare massimo oggetto di sconto è pari al valore in euro del solo Corrispettivo Energia Fisso (CEF), così come definito nella precedente sezione "Condizioni Economiche Energia Elettrica" riferito ad un massimo di 40 kWh per ciascun mese. In caso di impossibilità di rilevamento del consumo esatto transitato attraverso la Smart Plug ENGIE riconoscerà al Cliente lo sconto massimo, pari quindi al valore in euro del solo Corrispettivo Energia Fisso (CEF) di 40 kWh. Lo sconto non sarà riconosciuto qualora, alla data prevista per l'erogazione dello stesso, il contratto di fornitura risulti cessato per qualsiasi motivo, ovvero in caso di presenza di una o più fatture insolute. In quest'ultimo caso lo sconto non potrà essere fruito e non sarà, pertanto, oggetto di futuro conguaglio.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta Smart&Save<sup>+</sup>**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: **24/07/2021**

validi fino alla data del: **30/09/2021**

**GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	187,83	152,81	+35,02	+22,9%	178,36	143,34	+35,02	+24,4%	182,73	147,71	+35,02	+23,7%
480	383,09	342,78	+40,31	+11,8%	366,68	326,37	+40,31	+12,4%	379,34	339,03	+40,31	+11,9%
700	496,78	464,41	+32,37	+7,0%	476,49	444,12	+32,37	+7,3%	492,92	461,42	+31,50	+6,8%
1400	858,52	827,04	+31,48	+3,8%	825,88	794,40	+31,48	+4,0%	857,06	826,45	+30,61	+3,7%
2000	1.166,42	1.135,71	+30,71	+2,7%	1.123,16	1.092,45	+30,71	+2,8%	1.167,03	1.137,19	+29,84	+2,6%
5000	2.702,04	2.675,15	+26,89	+1,0%	2.605,62	2.578,73	+26,89	+1,0%	2.712,99	2.686,97	+26,02	+1,0%

  

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	178,65	143,63	+35,02	+24,4%	195,05	160,03	+35,02	+21,9%	204,98	169,96	+35,02	+20,6%
480	382,55	342,24	+40,31	+11,8%	413,40	373,09	+40,31	+10,8%	441,76	401,45	+40,31	+10,0%
700	500,21	471,18	+29,03	+6,2%	539,13	507,49	+31,64	+6,2%	577,80	548,77	+29,03	+5,3%
1400	877,32	851,65	+25,67	+3,0%	941,97	911,07	+30,90	+3,4%	1.013,42	987,75	+25,67	+2,6%
2000	1.198,45	1.175,66	+22,79	+1,9%	1.285,20	1.254,94	+30,26	+2,4%	1.384,85	1.362,06	+22,79	+1,7%
5000	2.800,25	2.791,86	+8,39	+0,3%	2.997,68	2.970,61	+27,07	+0,9%	3.238,44	3.230,05	+8,39	+0,3%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	3 kW	1.500	413,97	326,69	+87,28	+26,7%
residenza	3 kW	2.200	532,02	418,27	+113,75	+27,2%
residenza	3 kW	2.700	616,34	483,68	+132,66	+27,4%
residenza	3 kW	3.200	700,66	549,10	+151,56	+27,6%
non residenza	3 kW	900	385,64	321,04	+64,60	+20,1%
non residenza	3 kW	4.000	908,42	726,61	+181,81	+25,0%
residenza	4,5 kW	3.500	783,11	620,20	+162,91	+26,3%
non residenza	4,5 kW	6.000	1.236,58	979,14	+257,44	+26,3%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi e alle perdite standard, con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: erogato per la sola fornitura elettrica in relazione ai consumi transitati e registrati dalla smart plug come meglio dettagliato nella sezione "Descrizione della promozione".

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

**Altri oneri e servizi accessori**

Smart plug	29,90€ (rata unica)	solo per acquisto da sito casa.engie.it
------------	---------------------	---

**Informazione sui corrispettivi dell'offerta**

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	55,92%	Corrispettivo energia fisso	50,96%
Commercializzazione al dettaglio	14,17%	Commercializzazione al dettaglio e dispa	18,89%
Trasporto e gestione contatore	23,19%	Trasporto, gestione contatore e oneri di s	20,96%
Oneri di sistema	6,72%	ASOS	9,19%
<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>	<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	2018*	2019**	2018*	2019**	%
Fonti rinnovabili	40,80%	41,51%	27,79%	30,96%	100,00%
Carbone	12,34%	8,52%	14,92%	9,99%	0,00%
Gas naturale	39,19%	42,86%	48,38%	50,80%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,53%	0,51%	0,62%	0,59%	0,00%
Nucleare	4,14%	3,50%	4,59%	4,00%	0,00%
Altre fonti	3,00%	3,10%	3,69%	3,67%	0,00%

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo



**Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi**

## Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



**raccomandata** a/r all'indirizzo  
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales  
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



**fax** al numero  
02/32952296

### DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

### ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

gas naturale

energia elettrica

### DATI FORNITURA

PDR (gas)

POD (elettricità)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile