ONLY4#00005	Only 4 You	Offerta energetica valida dal	24/07/2021	al	13/10/2021

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete SISAL o Lottomatica.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annua (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	367,40 €/a
	2.200	470,72 €/a
	2.700	544,51 €/a
	3.200	618,31 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	351,69 €/a
	4.000	809,23 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	694,44 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.095,29 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
61,77 €/anno*	0,1141 €/kWh*	0 €/kWh*

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0197	
	Quota fissa (€/a)	-	
	Quota potenza	-	

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	72,8496
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (€/kWh)	0,0197	
	Quota fissa (€/a)	72,8496	
	Quota potenza (€/kW/a)	-	

Imposte https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce

Sconti e/o bonus	Bonus di benvenuto di 15€ per fornitura gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas e luce, il bonus raddoppia fino a un massimo di 30€.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Assicurazione Casa gratuita erogata da Axa Assistance, valida per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito.
Durata condizioni e rinnovo	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:
Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ONLY4#00005	*Only 4 You*	*Offerta energetica valida dal*	*24/07/2021*	*al*	*13/10/2021*

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale, i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete SISAL o Lottomatica.
Frequenza di fatturazione	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di Fornitura Gas, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture secondo quanto previsto dall'articolo 5 del TIVG, deposito cauzionale pari a 30€ per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90€ per consumi da 500 a 1.500 Smc/anno; 150€ per consumi oltre i 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; 300€ per consumi oltre i 2500 fino a 5.000 Smc/ anno. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	150,89 €/a	141,42 €/a	145,79 €/a	141,71 €/a	158,11 €/a	168,04 €/a
480	316,3 €/a	299,89 €/a	312,55 €/a	315,76 €/a	346,61 €/a	374,97 €/a
700	411,75 €/a	391,46 €/a	407,89 €/a	415,18 €/a	454,1 €/a	492,77 €/a
1400	715,46 €/a	682,82 €/a	714 €/a	734,26 €/a	798,91 €/a	870,36 €/a
2000	973,62 €/a	930,36 €/a	974,23 €/a	1005,65 €/a	1092,4 €/a	1192,05 €/a
5000	2260,54 €/a	2164,12 €/a	2271,49 €/a	2358,75 €/a	2556,18 €/a	2796,94 €/a

*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno	Costo per consumi	
81,00 €/anno*	0,3240 €/Smc*	*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,122825	0,074692
	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	67,95	-26,1300
	classe da G10 a G40	473,51	
	classe oltre G40	1.064,03	

AMBITO TARIFFARIO: NORD EST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,103548	0,074692
	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,47	-26,1300
	classe da G10 a G40	419,22	
	classe oltre G40	915,22	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,126578	0,074692
	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	62,85	-26,1300
	classe da G10 a G40	423,38	
	classe oltre G40	962,33	

AMBITO TARIFFARIO: CENTO SUD EST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,146827	0,074692
	da 481 a 1.560	0,138064	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	58,77	-26,1300
	classe da G10 a G40	403,08	
	classe oltre G40	908,65	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,186964	0,074692
	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	75,16	-26,1300
	classe da G10 a G40	499,97	
	classe oltre G40	1.196,19	

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,238144	0,074692
	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	85,10	-26,1300
	classe da G10 a G40	542,64	
	classe oltre G40	1.379,47	

Imposte https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce

Sconti e/o bonus	Bonus di benvenuto di 15€ per fornitura gas. In caso di sottoscrizione congiunta gas e luce, il bonus raddoppia fino a un massimo di 30€.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Assicurazione Casa gratuita erogata da Axa Assistance, valida per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito.
Durata condizioni e rinnovo	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Only 4 You

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA *valide fino al 13/10/2021*

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) e pari a

Prezzo unico per tutti i giorni della settimana, sia feriali che festivi, e durante ogni ora del giorno

	CEF prezzo lancio	CEF con Bonus di Benvenuto
Al lordo delle perdite (€/kWh)	0,088	0,0819
Al netto delle perdite (€/kWh)	**0,0799**	**0,0743**

e a una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente,più una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/kWh. Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i, Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE *valide fino al 13/10/2021*

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

0,3090 €/Smc

0,2983 €/Smc al netto del Bonus di Benvenuto

e a una componente di Commercializzazione al dettaglio, fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente più una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,015€/Smc. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC . Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a ricevere gratuitamente un'assicurazione di assistenza per la casa erogata da Axa Assistance, che resterà valida per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della polizza. Trascorsi i 12 mesi la polizza, associata al contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, verrà automaticamente disattivata. Resta inteso che la cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto o la disalimentazione, comporteranno anche la risoluzione anticipata dell'assicurazione, a partire dalla data di cessazione o disalimentazione del punto di fornitura. L'assicurazione è valida per l'abitazione presso cui sono ubicate le utenze oggetto del presente contratto. Tutti i dettagli inerenti le tipologie, il numero di interventi, i massimali e le modalità di richiesta di assistenza sono descritti nella sezione "Condizioni di assicurazione". Inoltre, sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a ricevere fino a 30€ di bonus in bolletta "Bonus di Benvenuto" al netto delle imposte nel caso di adesione alla fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, oppure fino a 15€ nel caso di adesione ad una sola delle due. Il bonus verrà riconosciuto per ciascuna fornitura attiva, indipendentemente dai volumi consumati, nella prima bolletta utile a partire dalla data di attivazione della fornitura. Il bonus non verrà riconosciuto qualora, alla data prevista per l'erogazione dello stesso, il contratto di fornitura risulti cessato per qualsiasi motivo prima del decorso dei termini previsti per il suo riconoscimento, ovvero in caso di presenza di una o più bollette insolute. I bonus già riconosciuti non saranno oggetto di conguaglio. Il bonus relativo alla presente offerta è cumulabile con eventuali bonus sociali come definiti ai sensi della Delibera 402/13/R/com dell'ARERA.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - Only 4 You

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 24/07/2021 validi fino alla data del: 30/09/2021

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
Consumo annuo *Smc*	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	**Variazione % spesa *D***	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	**Variazione % spesa *D***	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	**Variazione % spesa *D***
120	150,89	152,81	+13,08	+8,6%	141,42	143,34	+13,08	+9,1%	145,79	147,71	+13,08	+8,9%
480	316,30	342,78	-11,48	-3,3%	299,89	326,37	-11,48	-3,5%	312,55	339,03	-11,48	-3,4%
700	411,75	464,41	-37,66	-8,1%	391,46	444,12	-37,66	-8,5%	407,89	461,42	-38,53	-8,4%
1400	715,46	827,04	-96,58	-11,7%	682,82	794,40	-96,58	-12,2%	714,00	826,45	-97,45	-11,8%
2000	973,62	1.135,71	-147,09	-13,0%	930,36	1.092,45	-147,09	-13,5%	974,23	1.137,19	-147,96	-13,0%
5000	2.260,54	2.675,15	-399,61	-14,9%	2.164,12	2.578,73	-399,61	-15,5%	2.271,49	2.686,97	-400,48	-14,9%

	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
Consumo annuo *Smc*	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	***Variazione % spesa D***	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	**Variazione % spesa *D***	**Offerta *A***	**Servizio di tutela *B***	**Minore spesa *C=A-B***	**Variazione % spesa *D***
120	141,71	143,63	+13,08	+9,1%	158,11	160,03	+13,08	+8,2%	168,04	169,96	+13,08	+7,7%
480	315,76	342,24	-11,48	-3,4%	346,61	373,09	-11,48	-3,1%	374,97	401,45	-11,48	-2,9%
700	415,18	471,18	-41,00	-8,7%	454,10	507,49	-38,39	-7,6%	492,77	548,77	-41,00	-7,5%
1400	734,26	851,65	-102,39	-12,0%	798,91	911,07	-97,16	-10,7%	870,36	987,75	-102,39	-10,4%
2000	1.005,65	1.175,66	-155,01	-13,2%	1.092,40	1.254,94	-147,54	-11,8%	1.192,05	1.362,06	-155,01	-11,4%
5000	2.358,75	2.791,86	-418,11	-15,0%	2.556,18	2.970,61	-399,43	-13,4%	2.796,94	3.230,05	-418,11	-12,9%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	367,40	326,69	+40,71	+12,5%
residenza	**3 kW**	2.200	470,72	418,27	+52,45	+12,5%
residenza	**3 kW**	2.700	544,51	483,68	+60,83	+12,6%
residenza	**3 kW**	3.200	618,31	549,10	+69,21	+12,6%
non residenza	**3 kW**	900	351,69	321,04	+30,65	+9,5%
non residenza	**3 kW**	4.000	809,23	726,61	+82,62	+11,4%
residenza	**4,5 kW**	3.500	694,44	620,20	+74,24	+12,0%
residenza	**6 kW**	6.000	1.095,29	979,14	+116,15	+11,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: 15€ netti a fornitura (30€ se fornitura duale)

Altri oneri e servizi accessori: nessuno

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito, assicurazione di assistenza per la casa erogata da Axa Assistance gratuita

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	53,43%	Corrispettivo energia fisso	44,48%
Commercializzazione al dettaglio	14,97%	Commercializzazione al dettaglio e dispacci	20,72%
Trasporto e gestione contatore	24,51%	Trasporto, gestione contatore e oneri di sist	24,19%
Oneri di sistema	7,10%	ASOS	10,61%
Totale Spesa Netto Imposte	**100%**	**Totale Spesa Netto Imposte**	**100%**

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
Fonti primarie utilizzate	**2018***	**2019****	**2018***	**2019****	**%**
Fonti rinnovabili	40,80%	41,51%	27,79%	30,96%	100,00%
Carbone	12,34%	8,52%	14,92%	9,99%	0,00%
Gas naturale	39,19%	42,86%	48,38%	50,80%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,53%	0,51%	0,62%	0,59%	0,00%
Nucleare	4,14%	3,50%	4,59%	4,00%	0,00%
Altre fonti	3,00%	3,10%	3,69%	3,67%	0,00%

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

Verde100%
100% Energia rinnovabile

Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi

CASA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA 100209728
ENGIE ITALIA S.P.A.

Premessa: L'efficacia della Polizza nei confronti del singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di messa in copertura. Per acquisire le condizioni di assicurazione, l'assicurato potrà visualizzare il fascicolo informativo al sito internet: https://casa.engie.it/assicurazione-axa

ART. 1. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni o estensioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

ART. 2. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto.

ART. 3. OPERATIVITA' DELLA POLIZZA

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

ART. 4. DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

L'assicurazione ha validità 12 mesi dalla data di attivazione comunicata da Engie Italia S.p.A. all'assicurato, senza tacito rinnovo.

DEFINIZIONI

Abitazione: l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove ha il proprio domicilio.
Allagamento: eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero il Cliente del Contraente titolare di un contratto di fornitura di energia o servizi.
Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.
Contraente: ENGIE ITALIA S.p.A.
Domicilio: il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.
Esplosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Furto: il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.
Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.
Mezzi di chiusura: robusti serramenti in legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica chiusi con serrature, lucchetti, catenacci o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno. Inferriate fissate al muro.
Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.
Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società.
Residenza: il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.
Scoppio: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
Società: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia.

ART. 5. PRESTAZIONI GARANTITE

1) Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.
Da tale prestazione sono esclusi:

a) gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
b) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
c) gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
d) gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

2) Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta dell'Assicurato, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.
Da tale prestazione sono esclusi:

a) gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
b) gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
c) gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
d) gli interventi per danni causati da negligenza dell'Assicurato;
e) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura da parte del servizio idrico;
f) gli interventi per danni causati dal gelo.

3) Invio di un Fabbro/Falegname
Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:
- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'Abitazione;
- furto o tentato furto, rottura delle chiavi, smarrimento delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso alla propria Abitazione;
- atti vandalici e scassi causati all'Abitazione;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.
In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

4) Invio di un Termoidraulico in caso di urgenza
Qualora l'Assicurato necessiti di un termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (con una potenza inferiore ai 35 kw) o piano cottura, la Centrale Operativa invierà un termoidraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.
Da tale prestazione sono esclusi:
a) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas da parte dell'Ente erogatore;
b) le apparecchiature a gas per il riscaldamento coperte da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
c) le caldaie di qualunque tipologia;
d) gli interventi causati da guasti delle tubature a monte del contatore.

5) Invio di un Vetraio/Tapparellista in caso di urgenza
Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio/tapparellista in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa invierà un vetraio o un tapparellista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato
L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

6) Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici in caso di urgenza
Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore fuori garanzie, ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa invierà un tecnico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.
Sono esclusi i Sinistri agli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, le cui riparazioni devono essere effettuate secondo le procedure definite dalle garanzie in essere.

7) Sistemazione provvisoria d'emergenza (Spese di albergo)
Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, fulmine o allagamento presso la propria Abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo.
Resta a carico della Società il costo del pernottamento e prima colazione per un massimo di 3 giorni consecutivi entro il limite di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare, con un massimo per notte a persona di Euro 150,00 per Sinistro.
In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

8) Ripristino dell'abitabilità a seguito di Allagamento
Qualora l'Assicurato, a seguito di allagamento presso la propria Abitazione, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'abitabilità, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro.

9) Invio di una Guardia Giurata (custodia di casa e beni)
Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.
La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 8 (otto) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 8 (otto) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.
L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

10) Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato)
Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, fulmine, scoppio o allagamento che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza sul posto, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per rientrare presso la propria Abitazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro e per anno, soltanto per rientri da località che si trovino a distanza superiore a cento chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato.
In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

ART. 6. ESCLUSIONI
1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
   a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);

b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;;
e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni

2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
3) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ART. 7. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa i seguenti numeri telefonici:

Numero Verde 800 272424
Numero urbano 06 42115762

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre, l'Assicurato dovrà qualificarsi come "Cliente ENGIE" e comunicare:

- polizza collettiva n. **100209728**
- cognome e nome;
- recapito telefonico al quale essere contattato;
- prestazione richiesta.

La denuncia dovrà essere effettuata prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione.
A parziale deroga resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.C.).

Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa ovvero da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza dal diritto alla prestazione.
La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

Informativa privacy sintetica per la polizza di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia	
Titolare del trattamento (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	**Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia** – Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma (RM)
Finalità e legittimazione (qual è lo scopo e la base legale per il trattamento dei dati)	**Esecuzione del contratto**, gestione dei servizi assicurativi, adempimenti di obblighi di legge
Destinatari (a chi sono comunicati i dati)	I dati sono a) comunicati a dipendenti e collaboratori, società terze che trattano i dati per conto del Titolare, soggetti della "catena assicurativa" (che possono operare anche come Titolari autonomi del trattamento); b) possono essere trasferiti fuori UE nel rispetto della vigente normativa. **I dati non sono diffusi, né ceduti a terzi.**
Diritti (quali diritti possono essere esercitati)	Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati (a far data dal 25 Maggio 2018) scrivendo al Titolare o e-mail privacy@axa-assistance.com

Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

raccomandata a/r all'indirizzo
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)

fax al numero
02/32952296

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

☐ **gas naturale** ☐ **energia elettrica**

DATI FORNITURA

PDR *(gas)* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **POD** *(elettricità)* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

indirizzo di fornitura

via

n° comune

CAP provincia

Luogo e data Firma leggibile

ENGIE Italia S.p.A. - via Chiese, 72 - 20126 Milano
Capitale sociale Euro 47.460.583 i.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004
Iscrizione al REA di Milano n. 1817090
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2