

# Nest Thermostat<sup>E</sup>

valide fino al **31/12/2020**

## CARATTERISTICHE NEST THERMOSTAT E

Nest Thermostat E è un termostato smart di terza generazione che aiuta il cliente ad ottimizzare i propri consumi energetici.

Nest Thermostat E presenta le seguenti caratteristiche distintive:

- Design essenziale e versatile, adatto ad ogni abitazione;
- Facilità di utilizzo e di installazione;
- Possibilità di utilizzo da remoto: con Thermostat E il cliente può controllare la temperatura di casa dall'app Nest su smartphone, da tablet o da laptop;
- Totale autonomia: il termostato si programma da solo e imposta la temperatura dell'abitazione in base alle abitudini e alle esigenze specifiche del cliente.



## CORRISPETTIVI

Il cliente corrisponderà ad ENGIE un importo pari a 216€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili del valore di 9€, indicate con voce distinta nella fattura di gas e/o luce. Qualora dovesse recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto di fornitura di gas e/o luce, prima di aver completato il pagamento del termostato, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e, in un'unica soluzione, un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute.

## METODI DI CONSEGNA

Per la consegna, è possibile scegliere tra il servizio di spedizione e, nei comuni dove disponibile, il servizio di installazione. Le spese di **spedizione** del termostato sono totalmente a carico di ENGIE, senza costi aggiuntivi per il cliente.

Il servizio di **installazione**, disponibile solo nei comuni coperti dal servizio, è, invece, realizzato da tecnici specializzati ENGIE autorizzati Nest. Il costo di installazione, a carico del cliente, è pari a 70€ IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di un solo termostato per abitazione. In presenza di impianti multizona, si può acquistare un termostato per ogni zona abitativa e il costo ogni termostato aggiuntivo al primo è pari a 216€ IVA inclusa, mentre il costo di installazione di ogni termostato supplementare sarà pari a 45€ IVA inclusa, nel caso in cui l'installazione dei termostati aggiuntivi sia effettuata contestualmente al primo. In ogni caso, in presenza di un impianto multizona, l'installazione da parte di ENGIE avverrà previo sopralluogo accurato da parte del tecnico specializzato che valuterà la fattibilità tecnica. Il corrispettivo per l'installazione del termostato verrà addebitato in un'unica soluzione nella prima bolletta utile.

L'installazione standard del termostato comprende:

- Verifica compatibilità termostato con generatore di calore;
- Verifica segnale Wi-Fi per posizionamento termostato;
- Installazione «Heat Link E» nella stessa posizione del termostato esistente o in prossimità del generatore di calore;
- Configurazione dei dispositivi tramite app;
- Verifica funzionamento tra i dispositivi (Nest Thermostat E con Heat Link E).

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA THERMOSTAT E

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita ed installazione di Nest Thermostat E fornito da ENGIE Italia S.p.A. (di seguito "ENGIE") con sede legale a Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

### PREMESSA

- ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito "Nest") fornisce ai propri Clienti che abbiano attivo un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di gas naturale) un termostato smart di terza generazione (di seguito "Nest Thermostat E") da installare in sostituzione di un precedente modello nella disponibilità del Cliente, che abilita al controllo da remoto dell'impianto di riscaldamento casalingo.
- Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare Nest Thermostat E con ENGIE.
- Il Cliente può richiedere a ENGIE il servizio di spedizione di Nest Thermostat E e, solo nei comuni coperti dal servizio, il servizio di installazione standard di Nest Thermostat E.
- ENGIE fatturerà al Cliente il costo relativo al servizio di vendita di Nest Thermostat E in 24 rate senza interessi nella bolletta di gas e/o luce; qualora il Cliente abbia scelto anche il servizio di installazione, esso sarà addebitato in un'unica soluzione direttamente nella bolletta di gas e/o luce, qualora invece abbia scelto il servizio di spedizione, sarà erogato a spese di ENGIE senza l'addebito di nessun costo a carico del Cliente.
- ENGIE è regolarmente qualificata e certificata da Nest all'installazione di Nest Thermostat E.

### OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI

- ENGIE si impegna a fornire e a consegnare al cliente Nest Thermostat E tramite spedizione o installazione a seconda della richiesta del Cliente.
- Per l'attivazione di Nest Thermostat E è necessario che il Cliente soddisfi i seguenti requisiti: i) avere un impianto di riscaldamento autonomo e non in comune con altre abitazioni del Condominio, ii) avere un impianto a norma di legge e che rispetti le specifiche tecniche verificabili sul sito del fornitore del termostato iii) avere un impianto di riscaldamento con un solo circuito di riscaldamento, iv) avere già attiva una connessione fiat Wi-Fi continua 24/24h.
- ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi a Nest Thermostat E legati al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento necessari sopra indicati, né dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- Come stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna del termostato ha il diritto di ripensare senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.
- Nel caso in cui il cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà contattare il numero verde di ENGIE 800.422.422 per concordare la modalità di restituzione del termostato.
- Qualora il Cliente richieda l'installazione di Nest Thermostat E da parte del tecnico ENGIE precedentemente ai 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, tale azione verrà considerata espressa rinuncia al diritto di ripensamento. In ogni caso, il cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il termostato sia stato installato presso l'abitazione del cliente, confermando di fatto la posa in opera, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione dello strumento da parte del tecnico di ENGIE.

### DIRITTO DI RECESSO

- Fatto salvo quanto previsto dalla del. 302/2016/R/conv dell'ARERA in merito alla facoltà di recesso dal contratto di fornitura di gas e luce, il termostato resterà di proprietà

del cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Le rate ancora dovute per il termostato saranno addebitate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura.

### CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DEL THERMOSTATO

- Il corrispettivo per l'acquisto di Nest Thermostat E è indicato nella ricevuta fiscale/fattura, allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE all'indirizzo indicato dal Cliente o consegnata dal tecnico a valle dell'installazione del termostato.
- Il corrispettivo di installazione, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione, è pari a 70 € IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di n.1 termostato per abitazione. In caso di impianti multizona il Cliente potrà acquistare n.1 termostato per ogni zona abitativa e il costo ogni termostato aggiuntivo al primo sarà pari a 216 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni termostato supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei termostati aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. In ogni caso, in presenza di un impianto multizona l'installazione da parte di ENGIE sarà subordinata ad un sopralluogo accurato da parte del tecnico specializzato che valuterà la fattibilità tecnica. Il corrispettivo per l'installazione del termostato verrà addebitato da ENGIE nella prima bolletta di gas e/o luce in un'unica soluzione.
- In caso di spedizione non verrà addebitato al Cliente alcun costo.
- L'installazione standard del termostato comprende:
  - Verifica compatibilità termostato con generatore di calore;
  - Verifica segnale Wi-Fi per posizionamento termostato;
  - Installazione «Heat Link E» nella stessa posizione del termostato esistente o in prossimità del generatore di calore;
  - Configurazione dei dispositivi tramite app;
  - Verifica funzionamento tra i dispositivi (Nest Thermostat E con Heat Link E).

### GARANZIA

- Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale").
- Tale Garanzia Convenzionale è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.
- Per i Clienti che abbiano usufruito del servizio di spedizione, in caso di prodotto difettoso o non conforme (D.O.A., "open box") alla consegna ovvero di malfunzionamento verificatosi nel corso del periodo di validità della garanzia, il Cliente, potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest e seguendo la procedura indicata dall'operatore per richiedere la riparazione o l'eventuale sostituzione dell'apparecchio. La sostituzione del termostato è a insindacabile giudizio di Nest, che potrà, (a) riparare o sostituire il prodotto o il componente difettoso o (b) accettare il reso del Prodotto. La riparazione o la sostituzione potrà essere effettuata con un prodotto o componente nuovo o ricondizionato, a discrezione esclusiva di Nest, nei limiti concessi dalla legge italiana. Se il Prodotto o un suo componente non fossero più disponibili, Nest potrà sostituire il Prodotto con uno simile con funzionamento analogo, a discrezione esclusiva di Nest. Qualsiasi Prodotto che è stato riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata convenzionale sarà coperto dai termini della presente Garanzia per il periodo più lungo tra (a) novanta (90) giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o del Prodotto sostitutivo, o (b) il Periodo di garanzia rimanente.
- Per i Clienti che abbiano usufruito del servizio di installazione, in caso guasto o malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente

il Servizio Clienti Nest ovvero ENGIE per segnalare la problematica. Quest'ultimo si attiverà per una prima risoluzione della problematica da remoto. In caso di esito negativo di risoluzione del problema da remoto, ENGIE, su indicazione di Nest, ovvero direttamente Nest su segnalazione della problematica da parte del Cliente, provvederà al ritiro e alla sostituzione del Nest Thermostat E difettoso con uno idoneo all'utilizzo presso l'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente. La sostituzione (e nuova installazione del Termostato Nest) non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dell'apparecchio da parte del Cliente ovvero da una non conformità della caldaia.

- La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE Casa; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani. La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).
- La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.
- Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata ad un periodo di sei (6) mesi dall'avvenuto intervento effettuato da parte del tecnico ENGIE. Al termine dell'installazione il tecnico ENGIE effettuerà una dimostrazione di utilizzo del termostato e una prova generale di funzionamento confermando in tal modo la corretta installazione.

### ASSISTENZA

- Il Cliente potrà far riferimento a ENGIE in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento, la configurazione, la compatibilità con la caldaia.
- Il Servizio Clienti Nest è disponibile al numero di telefono +390694802974 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo mail: support@Nest.com
- In caso di richiesta di installazione del termostato anche successivamente alla spedizione dello stesso, il Cliente potrà far riferimento ad ENGIE, in quanto installatore abilitato da Nest ovvero scegliere, se lo desidera, un qualsiasi altro soggetto certificato da Nest sul sito pro.nest.com/it. Il servizio di installazione ENGIE è soggetto a limitazione territoriale. Per conoscere se l'abitazione del Cliente ricade nei comuni coperti dal servizio, ovvero per avere maggiori dettagli sull'offerta, il Cliente può far riferimento al numero verde dedicato all'offerta 800.844.022 attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (festivi esclusi).
- In caso di supporto sulla spedizione il Cliente può fare riferimento a ENGIE contattando il numero 800.422.422.