

## Condizioni Tecnico Economiche per l'acquisto di

# nest Protect

valide fino al **31/12/2020**

### CARATTERISTICHE NEST PROTECT

Nest Protect è un rilevatore di fumo intelligente che riesce ad accertare la presenza di incendi a combustione rapida, senza fiamma e a monossido di carbonio all'interno delle abitazioni. Grazie ad una semplice connessione con il proprio smartphone, il cliente riceve in tempo reale notifiche su pericoli imminenti e può, inoltre, silenziare falsi allarmi.



### CORRISPETTIVI

Il cliente fornirà ad ENGIE un corrispettivo pari a 120€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili senza interessi, del valore di 5€ ciascuna, indicate con voce distinta all'interno della fattura di gas e/o luce. Qualora dovesse recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima di aver completato il pagamento del rilevatore di fumo, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e, in un'unica soluzione, un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute.

### METODI DI CONSEGNA

Per la consegna, è possibile scegliere tra il servizio di spedizione e, nei comuni dove disponibile, il servizio di installazione. Le spese di **spedizione** del rilevatore di fumo sono pari a 7,90€ e sono a carico del cliente. Il costo di spedizione, verrà addebitato nella prima bolletta utile di gas e/o luce con voce distinta. Il cliente riceverà il rilevatore di fumo all'indirizzo che ha indicato nel contratto di fornitura di gas e/o luce.

Il servizio di **installazione**, disponibile solo nei comuni coperti dal servizio, è, invece, realizzato da tecnici specializzati ENGIE autorizzati Nest. Il costo di installazione, a carico del cliente, è pari a 70€ IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di un solo rilevatore di fumo per abitazione. Qualora il cliente lo desideri, potrà acquistare più di n.1 Nest Protect e il costo ogni Nest Protect aggiuntivo al primo sarà pari a 120 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni Nest Protect supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei Nest Protect aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. Il corrispettivo per l'installazione del rilevatore di fumo verrà addebitato in un'unica soluzione nella prima bolletta utile.

L'installazione standard del rilevatore di fumo comprende:

- Verifica segnale Wi-fi
- Verifica posizionamento del rilevatore in ambiente
- Posizionamento e fissaggio del dispositivo
- Prima configurazione device e app
- Prova generale di funzionamento

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA NEST PROTECT

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita ed installazione di Nest Protect fornito da ENGIE Italia S.p.A. (di seguito "ENGIE") con sede legale a Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

### PREMESSA

1. ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito Nest), fornisce ai clienti finali che abbiano attivo un contratto di fornitura di gas e/o luce un rilevatore di fumo intelligente (di seguito "Nest Protect");
2. Il cliente ha manifestato interesse ad acquistare Nest Protect con ENGIE.
3. Il cliente può richiedere a ENGIE il servizio di spedizione di Nest Protect e, solo nei comuni coperti dal servizio, il servizio di installazione standard di Nest Protect.
4. ENGIE fatturerà al cliente il costo relativo al servizio di vendita di Nest Protect in 24 rate senza interessi nella bolletta di gas e/o luce. Qualora il cliente abbia scelto il servizio di spedizione o in alternativa, il servizio di installazione, essi saranno addebitati in un'unica soluzione direttamente nella bolletta di gas e/o luce;
5. ENGIE è regolarmente qualificata e certificata da Nest all'installazione di Nest Protect.

### OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI DI INSTALLAZIONE

1. ENGIE si impegna a fornire al cliente Nest Protect tramite spedizione o installazione a seconda della richiesta del cliente.
2. Per l'attivazione di Nest Protect è necessario che il cliente abbia già attiva una connessione flat Wi-Fi continua 24/24h.
3. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna del rilevatore di fumo ha il diritto di ripensare senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.
2. Nel caso in cui il cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà contattare il numero verde di ENGIE 800.422.422 per concordare la modalità di restituzione del rilevatore di fumo.
3. Qualora il cliente richieda l'installazione di Nest Protect da parte del tecnico ENGIE precedentemente ai 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento, tale azione verrà considerata espressa rinuncia al diritto di ripensamento. In ogni caso, il cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il rilevatore di fumo sia stato installato presso l'abitazione del cliente, confermando di fatto la posa in opera, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione dello strumento da parte del tecnico di ENGIE.

### DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto previsto dalla del. 302/2016/R/com dell'ARERA in merito alla facoltà di recesso dal contratto di fornitura di gas e luce, il rilevatore di fumo resterà di proprietà del cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Le rate ancora dovute per il rilevatore di fumo saranno addebitate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura.

### CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO E INSTALLAZIONE DI NEST PROTECT

1. Il corrispettivo per l'acquisto di Nest Protect è indicato nella ricevuta fiscale/fattura, allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE

all'indirizzo indicato dal cliente o consegnata dal tecnico a valle dell'installazione del rilevatore di fumo.

2. Il corrispettivo di installazione, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione, è pari a 70 € IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di n.1 Nest Protect per abitazione. Qualora il cliente lo desideri, potrà acquistare più di n.1 Nest Protect e il costo ogni Nest Protect aggiuntivo al primo sarà pari a 120 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni Nest Protect supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei Nest Protect aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. Il corrispettivo per l'installazione verrà addebitato nella prima bolletta utile.
3. L'installazione standard di Nest Protect comprende:
  - Verifica segnale Wi-Fi
  - Verifica posizionamento del rilevatore in ambiente
  - Posizionamento e fissaggio del dispositivo
  - Prima configurazione device e app
  - Prova generale di funzionamento

### GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale").
2. Tale Garanzia Convenzionale è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti;
3. Per i clienti che abbiano usufruito del servizio di spedizione, in caso di prodotto difettoso o non conforme (D.O.A., "open box") alla consegna ovvero di malfunzionamento verificatosi nel corso del periodo di validità della garanzia, il cliente, potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest e seguendo la procedura indicata dall'operatore per richiedere la riparazione o l'eventuale sostituzione dell'apparecchio. La sostituzione del rilevatore di fumo è a insindacabile giudizio di Nest, che potrà, (a) riparare o sostituire il prodotto o il componente difettoso o (b) accettare il reso del Prodotto. La riparazione o la sostituzione potrà essere effettuata con un prodotto o componente nuovo o ricondizionato, a discrezione esclusiva di Nest, nei limiti concessi dalla legge italiana. Se il Prodotto o un suo componente non fossero più disponibili, Nest potrà sostituire il Prodotto con uno simile con funzionamento analogo, a discrezione esclusiva di Nest. Qualsiasi Prodotto che è stato riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata convenzionale sarà coperto dai termini della presente Garanzia per il periodo più lungo tra (a) novanta (90) giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o del Prodotto sostitutivo, o (b) il Periodo di garanzia rimanente.
4. Per i clienti che abbiano usufruito del servizio di installazione, in caso guasto o malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia, il cliente potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest ovvero ENGIE per segnalare la problematica. Quest'ultimo si attiverà per una prima risoluzione della problematica da remoto. In caso di esito negativo di risoluzione del problema da remoto, ENGIE, su indicazione di Nest, ovvero direttamente Nest su segnalazione della problematica da parte del cliente, provvederà al ritiro e alla sostituzione del Nest Protect difettoso con uno idoneo all'utilizzo presso l'indirizzo di fornitura indicato dal cliente. La sostituzione (e nuova installazione di Nest Protect) non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dell'apparecchio da parte del cliente.
5. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE Casa; (b) manipolati,

conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani. La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).

6. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura

7. Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata ad un periodo di sei (6) mesi dall'avvenuto intervento effettuato da parte del tecnico ENGIE. Al termine dell'installazione il tecnico ENGIE effettuerà una dimostrazione di utilizzo e una prova generale di funzionamento confermando in tal modo la corretta installazione.

### ASSISTENZA

1. Il cliente potrà far riferimento a ENGIE in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento e sulla configurazione.
  2. Il Servizio Clienti Nest è disponibile al numero di telefono +390694802974 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi. In alternativa al supporto telefonico Nest, il cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo mail: support@Nest.com
  3. In caso di richiesta di installazione del rilevatore di fumo anche successivamente alla spedizione dello stesso, il Cliente potrà far riferimento ad ENGIE, in quanto installatore abilitato da Nest ovvero scegliere, se lo desidera, un qualsiasi altro soggetto certificato da Nest sul sito pro.nest.com/it.
- Il servizio di installazione ENGIE è soggetto a limitazione territoriale. Per conoscere se l'abitazione del cliente ricade nei comuni coperti dal servizio il cliente può far riferimento al numero verde dedicato all'offerta 800.844.022 attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 22:00 (festivi esclusi). 4. In caso di supporto sulla spedizione il Cliente può fare riferimento a ENGIE contattando il numero 800.422.422.