

## Condizioni Tecnico Economiche per l'acquisto di

# nest Indoor Cam

valide fino al **31/12/2020**

### CARATTERISTICHE NEST INDOOR CAM

Nest Indoor Cam è la videocamera Nest grazie a cui il cliente può comodamente controllare la propria abitazione, in qualsiasi momento e ovunque si trovi, grazie ad una semplice connessione tra la videocamera stessa e il proprio smartphone. Il cliente riceve notifiche istantanee su eventuali suoni e movimenti e, grazie alla sezione "Cronologia eventi", ha la possibilità di rivedere le istantanee delle ultime tre ore. Sottoscrivendo l'abbonamento Nest Aware il cliente può, inoltre, recuperare le istantanee della propria abitazione relative agli ultimi 30 giorni trascorsi.



### CORRISPETTIVI

Il cliente corrisponderà a ENGIE un corrispettivo pari a 168€ IVA inclusa, in 24 comode rate mensili senza interessi, del valore di 7€ ciascuna, indicate con voce distinta all'interno della fattura di luce e/o gas. Qualora dovesse recedere, per qualsiasi motivo, dal contratto di fornitura di luce e/o gas prima di aver completato il pagamento della videocamera, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e, in un'unica soluzione, un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute.

### METODI DI CONSEGNA

Per la consegna, le spese di **spedizione** della videocamera sono pari a 7,90€, a carico del cliente. Il costo di spedizione, verrà addebitato nella prima bolletta utile di luce e/o gas con voce distinta.

Il cliente riceverà la videocamera all'indirizzo che ha indicato nel contratto di fornitura di luce e/o gas.



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA NEST INDOOR CAM

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita e consegna di Nest Indoor Cam fornita da ENGIE Italia S.p.A. (di seguito "ENGIE") con sede legale a Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

### PREMESSA

1. ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito "Nest") fornisce ai propri clienti che abbiano attivo un contratto di fornitura di luce e gas (ovvero un Contratto per la sola fornitura di luce) una videocamera smart di terza generazione (di seguito "Nest Indoor Cam") che abilita al controllo da remoto dell'abitazione da parte del cliente.
2. Il cliente ha manifestato interesse ad acquistare Nest Indoor Cam con ENGIE.
3. Il cliente può richiedere a ENGIE il servizio di spedizione di Nest Indoor Cam.
4. ENGIE fatturerà al cliente il costo relativo al servizio di vendita di Nest Indoor Cam in 24 rate senza interessi nella bolletta di luce e/o gas, insieme al costo di spedizione della videocamera.

### OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI

1. ENGIE si impegna a fornire e a spedire al cliente Nest Indoor Cam.
2. Per l'attivazione di Nest Indoor Cam è necessario che il Cliente abbia già attiva presso la propria abitazione una connessione flat Wi-Fi continua, 24/24h.
3. ENGIE non potrà in alcun modo sostenere costi o extra costi legati all'abbonamento internet che resteranno sempre a carico del cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna della videocamera ha il diritto di ripensare senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.
2. Nel caso in cui il cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà contattare il numero verde di ENGIE 800.422.422 per concordare la modalità di restituzione della videocamera.

### DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto previsto dalla del. 302/2016/R/com dell'ARERA in merito alla facoltà di recesso dal contratto di fornitura di gas e luce, la videocamera resterà di proprietà del cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Le rate ancora dovute per la videocamera saranno addebitate in un'unica soluzione nella bolletta di chiusura.

### CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DELLA VIDEOCAMERA

1. Il corrispettivo per l'acquisto di Nest Indoor Cam è indicato nella ricevuta fiscale/fattura, allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE all'indirizzo indicato dal cliente.
2. Il costo di spedizione della videocamera, a carico del cliente, è indicato nella ricevuta fiscale/fattura, allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE all'indirizzo indicato dal cliente.

### GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/ fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale").
2. Tale Garanzia Convenzionale è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.
3. Per i clienti che abbiano usufruito del servizio di spedizione, in caso di prodotto difettoso o non conforme (D.O.A., "open box") alla consegna ovvero di malfunzionamento verificatosi nel corso del periodo di validità della garanzia, il cliente, potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest e seguendo la procedura indicata dall'operatore per richiedere la riparazione o l'eventuale sostituzione dell'apparecchio. La sostituzione della videocamera è a insindacabile giudizio di Nest, che potrà, (a) riparare o sostituire il prodotto o il componente difettoso o (b) accettare il reso del Prodotto. La riparazione o la sostituzione potrà essere effettuata con un prodotto o componente nuovo o ricondizionato, a discrezione esclusiva di Nest, nei limiti concessi dalla legge italiana. Se il Prodotto o un suo componente non fossero più disponibili, Nest potrà sostituire il Prodotto con uno simile con funzionamento analogo, a discrezione

esclusiva di Nest. Qualsiasi Prodotto che è stato riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata convenzionale sarà coperto dai termini della presente Garanzia per il periodo più lungo tra (a) novanta (90) giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o del Prodotto sostitutivo, o (b) il Periodo di garanzia rimanente.

4. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani. La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).
5. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.

### ASSISTENZA

1. Il Cliente potrà far riferimento a ENGIE in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento e della configurazione.
2. Il Servizio Clienti Nest è disponibile al numero di telefono +390694802974 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo mail: support@Nest.com. In caso di supporto sulla spedizione il Cliente può fare riferimento a ENGIE contattando il numero 800.422.422.