

**EMERGENZA COVID-19 – INFORMATIVA PRIVACY SULLO SVOLGIMENTO ATTIVITA' DI PRESA
APPUNTAMENTO PER INTERVENTI DELLE SOCIETA' DI DISTRIBUZIONE CON ACCESSO ALLE ABITAZIONI
DEI CLIENTI PERSONE FISICHE**

Le presenti disposizioni sono state predisposte da ENGIE Italia S.p.A. facendo seguito alle recenti vicende legate al rischio di contagio derivante da SARS-COV2 2019/2020 ("COVID-19"), che hanno visto coinvolti la Repubblica italiana ed ulteriori Paesi nel mondo.

ENGIE Italia S.p.A. (di seguito "Engie" o la "Società"), con sede legale a Milano, via Chiese 72 (ENGIE), P. IVA e codice fiscale 06289781004, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa che i dati personali raccolti durante le chiamate saranno trattati esclusivamente per la gestione dell'intervento di manutenzione richiesto presso l'abitazione e l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza; L'informazione sarà conservata per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità sopra indicate. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra esposte è svolto sulla base di un legittimo interesse di Engie a tutelare la salute e la sicurezza del proprio personale coinvolto nella gestione dell'intervento nonché in adempimento delle indicazioni contenute nelle *Linee Guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti* dello scorso 16 giugno 2020 rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico.

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà in modalità cartacea ed elettronica, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

Non saranno raccolti dati personali ulteriori rispetto a quelli necessari al tecnico per effettuare l'intervento presso l'abitazione, ma solamente l'informazione "se all'interno dell'abitazione presso la quale sarà effettuato l'intervento risiedono o si trovano persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, in relazione al COVID-19" senza alcun dettaglio sull'interessato.

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dal personale incaricato, debitamente autorizzato al trattamento, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I dati potranno essere comunicati alla società di distribuzione che effettuerà l'intervento presso l'abitazione. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l'organizzazione e effettuazione dell'intervento presso l'abitazione nella massima sicurezza. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà procedere alla fissazione dell'appuntamento presso la sua abitazione. I dati non saranno diffusi e non saranno comunicati a ulteriori terzi, fermo restando nel caso in cui tale comunicazione sia obbligatoria alle Autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

È possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti (es. accesso, rettifica, cancellazione, opposizione) conferiti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento") contattando il Titolare del trattamento; a questo proposito la invitiamo a seguire le istruzioni presenti alla pagina web <https://www.engie.it> nella sezione privacy, ed inviare una richiesta, indicando in oggetto il riferimento "PRIVACY", tramite posta cartacea all'indirizzo a Engie Italia S.p.A. via Chiese 72, 20126 Milano, oppure tramite e-mail all'indirizzo privacy-ita@engie.com.