



REGOLAMENTO PROGRAMMA “ENGIE PULSE”

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE Italia S.p.A., con sede legale in Via Chiese, 72, 20126 Milano.

DENOMINAZIONE

ENGIE PULSE

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

DURATA

Dal 1° Gennaio 2020 al 31 Dicembre 2020.

DESTINATARI

Tutti i clienti residenziali di ENGIE Italia S.p.A. titolari di almeno un contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ad uso domestico sia sul mercato libero sia sul mercato tutelato in stato attivo iscritti allo Spazio Clienti del sito casa.engie.it e/o che hanno scaricato l'App ENGIE (“i Clienti”). Restano espressamente esclusi tutti i soggetti diversi dai Clienti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i titolari di partita Iva).

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione ad ENGIE PULSE di ENGIE è gratuita.

Condizione per la partecipazione è il completamento del questionario iniziale, necessario al fine di permettere al Cliente di usufruire di una delle 5 diverse modalità di partecipazione al programma; a ciascuna modalità corrisponderà un catalogo di azioni premianti predefinite. Le azioni premianti saranno visualizzabili dal Cliente all'interno del proprio Spazio Clienti. È sempre possibile modificare la propria modalità di partecipazione al programma attraverso l'apposita funzione presente nella pagina dedicata a Engie Pulse.

I Clienti che hanno aderito al programma potranno uscirne in ogni momento e senza alcun onere, attraverso l'apposita funzione presente nella pagina dedicata ad ENGIE Pulse.

FUNZIONAMENTO E MECCANICA DEL PROGRAMMA

È possibile partecipare a ENGIE PULSE con un solo account di Spazio Clienti/APP mobile.

All'interno dello Spazio Clienti e dell'APP mobile ENGIE potranno essere effettuate delle azioni premianti, il cui compimento prevedrà l'accumulo di punti (“Punti Led”).

A titolo di esempio e non esaustivo, alcune azioni premianti potranno essere: effettuazione auto-lettura gas durante la finestra di autolettura, attivazione dell'addebito diretto in conto corrente, attivazione della Bolletta On Line, attivazione del sistema di monitoraggio gratuito dei consumi Domuscheck, completamento del questionario energetico della casa Domuscheck.

I Punti Led saranno salvati in un apposito registro, sempre accessibile all'utente; il valore di un Punto Led è pari a 0,1€. Nello Spazio Clienti e nell'APP mobile ENGIE il cliente potrà visualizzare il saldo dei punti accumulati e i punti mancanti alla riscossione del premio. Sarà possibile riscattare un premio al raggiungimento completo della soglia minima di 50 Punti Led; inoltre sarà possibile riscattare premi esclusivamente per multipli di 50 Punti Led. Il riscatto del premio avverrà su richiesta esplicita da parte del Cliente attraverso le sezioni dedicate ad ENGIE Pulse nello Spazio Clienti e nell'APP mobile ENGIE e il premio sarà erogato direttamente sulla successiva bolletta utile di luce e/o gas. Nel caso di Cliente titolare di più contratti, lo stesso dovrà indicare su quale contratto attivo intende ricevere il bonus in bolletta. I punti riscattati saranno decurtati dal registro dei Punti Led.

Per l'anno solare 2020 la soglia massima di premio riscuotibile da parte di ciascun Cliente è pari a 30€. I Punti Led accumulati nel registro e non riscattati in un anno solare saranno utilizzabili in periodi successivi.

ECCEZIONI DI ACCREDITO PREMIO

I Clienti potranno richiedere il riscatto del premio solo se il contratto risulterà attivo con ENGIE e solo se i Clienti non risultano morosi. ENGIE non riconoscerà i bonus in caso di comportamenti ritenuti fraudolenti e comunque in tutti i casi di violazione delle disposizioni ivi contenute.



TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente attraverso la compilazione del questionario iniziale nonché forniti/raccolti, successivamente,, nell'ambito della partecipazione al programma (i "Dati Personali"), saranno trattati da Engie Italia S.p.A., Titolare del trattamento, nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, "GDPR"), delle informative già fornite in sede di sottoscrizione del contratto e della registrazione allo Spazio Clienti nonché di quanto riportato di seguito.

Il trattamento dei Dati Personali avverrà solamente per gestire l'adesione e la partecipazione al programma ENGIE Pulse e per tutte le conseguenti operazioni e comunicazioni. Il trattamento dei Dati Personali è necessario per gestire la partecipazione al programma (tra cui si segnala, a titolo esemplificativo, l'attribuzione del profilo, la presentazione delle azioni premianti, l'attribuzione dei punti). L'eventuale rifiuto al trattamento dei dati determinerà l'impossibilità di aderire e partecipare al programma ENGIE Pulse. il trattamento dei Dati Personali avverrà attraverso l'ausilio di strumenti elettronici, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

Per ogni altra informazione relativa al trattamento dei dati personali si prega di fare riferimento alle informative privacy già fornite in sede di conclusione del contratto e di registrazione allo Spazio Clienti.

