

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“ENGIE Porta un Amico”

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano.

SOGGETTO DELEGATO:

Sales & Promotions – Via Ghevio, 143 – Meina (NO) – P.I. 01921530034

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 14/10/2019 al 30/09/2020

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La presente operazione a premi è volta a fidelizzare i clienti e ad incentivare l'adesione a nuovi contratti di fornitura residenziale ad uso abitativo di energia elettrica e/o gas naturale proposti da ENGIE ITALIA.

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa è rivolta a persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, distinte in:

- **Cliente Portante:** cliente residenziale di ENGIE ITALIA con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo che, a valle della generazione di un codice amico attraverso uno dei canali messi a disposizione da ENGIE ITALIA, può portare un amico (Cliente Portato o Amico Portato) che, per cambio fornitore (Switch-in), aderisce all'offerta dedicata all'iniziativa per la fornitura residenziale ad uso abitativo di energia elettrica e/o gas naturale (diventando di fatto nuovo cliente per la relativa commodity);
- **Cliente Portato:** nuovo cliente residenziale con un contratto di fornitura attivo di energia elettrica e/o gas naturale ad uso abitativo o il già cliente residenziale di ENGIE ITALIA con un contratto di fornitura attiva che aderisce all'offerta dedicata all'iniziativa, diventando cliente anche per l'altra fornitura. Il nuovo cliente, una volta attivata la sua/le sue forniture e generando un codice amico potrà a sua volta diventare Cliente Portante.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente operazione a premi:

coloro i quali diventino intestatari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con ENGIE ITALIA già attivi con diverso intestatario (voltura) o non siano ancora allacciati alla rete gas ed elettrica (prima attivazione).

Coloro i quali risultino morosi in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Potranno ottenere i benefici tutti i clienti Portanti e Portati che, nel periodo di durata dell'operazione, effettueranno uno dei comportamenti premianti di seguito descritti.

I comportamenti premianti sono:

- **Per il Cliente Portante:** la presentazione di una persona (Cliente Portato), la quale attivi con ENGIE ITALIA un contratto per la fornitura di gas e/o energia elettrica “a uso abitativo” con l'offerta dedicata all'iniziativa “Porta un amico”. L'offerta dedicata, potrà essere attivata mediante i seguenti canali commerciali, utilizzando il codice Amico ricevuto:

- via web, sulla pagina dedicata del sito Internet di ENGIE ITALIA S.p.A., tramite il link personale fornito dal Cliente Portante
- al telefono, tramite il contact center al numero verde 800.90.11.99 di ENGIE ITALIA S.p.A.

A seguito della verifica tecnica della richiesta di fornitura del Cliente Portato, il Cliente Portante riceverà una comunicazione e-mail a conferma dell'assegnazione del premio.

- **Per il Cliente Portato:** attivazione di un contratto per la fornitura di gas e/o energia elettrica "a uso abitativo" con ENGIE ITALIA relativo all'offerta dedicata all'iniziativa "Porta un amico".
A seguito dell'effettiva attivazione della propria fornitura, il Cliente Portato riceverà una comunicazione a conferma dell'avvenuta attivazione.

Inoltre, a seguito dell'attivazione della propria fornitura, il Cliente Portato potrà a sua volta diventare Cliente Portante e promuovere l'iniziativa secondo le modalità precedentemente illustrate e con i relativi benefici annessi.

Si precisa che:

- ogni richiesta di fornitura dovrà essere confermata da ENGIE ITALIA S.p.A., a valle della effettiva attivazione dei punti (POD/PDR) oggetto della richiesta stessa;
- l'eventuale esercizio del diritto al ripensamento previsto dal Codice del Consumo da parte del Cliente Portato comporterà la non assegnazione del premio sia a lui sia al Cliente Portante che gli aveva condiviso il proprio Codice Amico;
- è previsto un numero massimo di buoni premio ottenibili da parte del Cliente Portante, pari a 10, del valore di € 30 cad, per un importo massimo di 300€, ciascuno spendibile nelle due modalità sotto descritte;
- non vi è invece limite al numero di invii del proprio Codice Amico da parte del Cliente Portante;
- la responsabilità e la verifica della correttezza dei dati inseriti in sede di stipula del contratto di fornitura sono in capo ad ogni singolo partecipante;
- la società Promotrice si riserva la possibilità di escludere dalla manifestazione tutti i partecipanti che adottano comportamenti fraudolenti o, in generale, scorretti e non in linea con il presente regolamento.

ENGIE ITALIA si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus per i Clienti (Portanti e/o Portati) che, nel corso del rapporto contrattuale, diventino morosi anche in relazione ad altra fornitura già intestata o a precedente fornitura anche cessata.

PREMI E MODALITA' DI EROGAZIONE:

Sono previste due modalità di premi, di seguito dettagliate:

- sconto in bolletta, valido sia per il Cliente Portante che per il Cliente Portato;
- buoni acquisto digitali, validi solo per il Cliente Portante.

Sconto in bolletta (valido sia per il Cliente Portante che per il Cliente Portato)

Sconto in bolletta del valore di 30 € per ciascuna fornitura corrisposto in 6 rate mensili da 5 € cad.

Nel caso in cui il Cliente Portante avesse più di una fornitura, al momento della richiesta di erogazione del bonus, potrà scegliere su quale fornitura accreditare il suo bonus in bolletta.

Nel caso in cui il Cliente Portato attivasse una fornitura duale con l'offerta dedicata all'iniziativa, il Cliente Portato otterrà uno sconto in bolletta del valore di 60€ corrisposto in 6 rate mensili da 10€ cad. (5€ erogati sulla fornitura luce e 5€ erogati sulla fornitura gas).

Si precisa che:

- In caso di recesso, cessazione della fornitura e cambio prodotto (ricontrattualizzazione) non sarà possibile utilizzare eventuali premi residui: essi perderanno di validità e non potranno essere utilizzati.
- I premi sopra indicati saranno validi a condizione che il Cliente Portato abbia perfezionato una richiesta di fornitura di luce/gas entro e non oltre il 30/09/2020.

Buoni Acquisto digitali (validi solo per il Cliente Portante)

Il Cliente Portante che dovesse scegliere come modalità di riscossione del suo premio del valore di 30€ i buoni acquisto digitali, potrà selezionare all'interno del Market Place ENGIE quello di suo gradimento tra i partner proposti e secondo i tagli disponibili. Sarà quindi possibile selezionare proposte entro il valore massimo consentito di 30 € per fornitura attivata dal cliente portato. Il buono acquisto digitale selezionato potrà essere utilizzato direttamente nello *shopping online* dei relativi siti dei partner o, ove possibile, presso gli store fisici degli stessi. Il buono acquisto digitale recherà tutte le informazioni necessarie per la relativa spendibilità e validità.

A seguito della selezione, il buono acquisto digitale verrà inviato alla casella mail del cliente ENGIE, secondo la disponibilità dello stesso.

Si precisa che:

- I premi sopra indicati saranno validi a condizione che il Cliente Portato abbia perfezionato una richiesta di fornitura di luce/gas entro e non oltre il 30/09/2020.
- I buoni acquisto digitali non sono in nessun caso convertibili in denaro, né daranno diritto a resto.
- In caso di mancato utilizzo non vi sarà alcun rimborso e il premio si riterrà comunque assegnato.
- Per quanto riguarda i suddetti premi, la Società Promotrice e la Società Associata precisano che nessuna responsabilità è imputabile agli stessi in caso di mancata ricezione per i sopracitati motivi e/o erronea cancellazione del premio, i buoni acquisto digitali non potranno comunque essere rimborsati.
- Il Soggetto Promotore si riserva, in caso di mancata disponibilità dei premi per cause indipendenti dalla propria volontà, di sostituirli con altri di pari o maggior valore dandone tempestivo avviso al partecipante
- Nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore in caso di uso improprio da parte dei partecipanti e i suddetti premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni psico-fisiche; nessuna responsabilità è altresì imputabile al Soggetto Promotore in caso mal funzionamento dei premi erogati per i quali valgono tutte le garanzie del distributore/rivenditore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie stesse allegate ai singoli premi.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare premi per un totale di **240.000,00 € iva non esposta**, salvo conguaglio finale.

CAUZIONE

Si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'articolo 7 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001, per **un importo totale di € 48.000,00€** equivalente al 20% del valore complessivo dei premi del presente Regolamento.

La cauzione è stata prestata a favore del: Ministero dello Sviluppo Economico - Dip. Per l'Impresa e l'Internazionalizzazione - DGMCCVNT - Divisione XIX Manifestazioni a premio Via Sallustiana n. 53 – 00187 Roma mediante fidejussione assicurativa emessa da Reale Mutua Assicurazioni n. 2019/50/2531699 del 2/10/2019.

DICHIARAZIONE

La Società ENGIE ITALIA SPA dichiara che:

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando materiale pubblicitario, pagine dedicate sul sito di ENGIE ITALIA S.p.A. nonché attraverso banner, link su siti terzi, social network, e-mail pubblicitarie e campagne su motori di ricerca.

La Società Promotrice si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Si rende noto che per partecipare alla promozione, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto al consueto collegamento internet, stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti e le eventuali spese postali di spedizione degli elementi richiesti per ricevere il premio.

La Società Promotrice non esercita l'attività di Internet Service Provider e non trae alcun beneficio economico dalle connessioni al sito Internet dedicato all'operazione a premi.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire ad un concorrente di partecipare alla promozione; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità del gioco.

La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del Regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo, potrà essere consultato all'indirizzo <https://casa.engie.it/in-evidenza/porta-un-amico> oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Chiese 72, 20126 Milano, ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società Promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa. Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

La Società Promotrice potrà revocare la presente operazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

I dati personali forniti per partecipare all'Iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da Engie Italia SpA in qualità di Titolare del trattamento dei dati, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento UE 2016/679.

I premi saranno inviati dalla Società PPRO srl, che tratterà i dati dei clienti Engie Italia Spa solo ai fini dell'invio dei premi spettanti. PPRO srl sarà quindi responsabile del trattamento dei dati personali dei clienti.

I Dati Personali oggetto di trattamento consistono nelle informazioni fornite al momento della partecipazione.

Le finalità del trattamento dei Dati Personali consistono esclusivamente nel permettere la partecipazione all'Iniziativa e nel provvedere alla relativa gestione ai sensi delle leggi vigenti.

Il trattamento avverrà mediante supporti telematici eventualmente organizzati anche come banche dati o archivi, comporterà ove necessario l'uso di comunicazioni postali, telefoniche e telematiche e sarà limitato alle modalità necessarie e sufficienti per la gestione dell'iniziativa promozionale. Il conferimento dei Dati Personali ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati (ovvero, l'accertata erroneità degli stessi) comporterà l'impossibilità di partecipazione all'Iniziativa promozionale.

Una volta conclusa l'Iniziativa, i Dati Personali non saranno oggetto di ulteriore trattamento e, ove non previsto diversamente dal Regolamento UE 2016/679 o da altre disposizioni di legge, verranno cancellati. Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 è diritto dell'utente conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento.

Milano, 08/10/2019

Informativa Privacy

Se sei arrivato fin qui significa che vuoi sapere cosa fa ENGIE Italia S.p.A. (“**ENGIE**”) con i tuoi dati personali (“Dati Personali” o “Dati”) che ti vengono chiesti nell’ambito dell’operazione a premi “ENGIE Porta un Amico” e per permetterti di ricevere il tuo Buono di Acquisto Digitale da te selezionato tra quelli disponibili sul marketplace dedicato all’iniziativa “ENGIE Porta un amico”. Qui di seguito alcune informazioni che contribuiscono a chiarire questo aspetto e che vogliamo darti in linea con quanto previsto dal Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, di seguito “**Regolamento**”).

1. A chi sto dando i miei Dati?

A ENGIE Italia S.p.A., P.IVA 06289781004, con sede legale a Milano, Via Chiese 72 la quale agisce come titolare del trattamento.

2. A chi posso chiedere informazioni circa il trattamento dei miei Dati?

Al Data Protection Officer (responsabile della protezione dei dati) di ENGIE all’indirizzo email privacy-ita@engie.com. A questo indirizzo potranno essere chieste informazioni su come ENGIE tratta i tuoi Dati Personali ed altre informazioni al riguardo.

3. Quali sono i Dati oggetto di trattamento?

Oggetto di trattamento saranno esclusivamente i Dati personali già in possesso di ENGIE per la gestione del contratto di fornitura e necessari ad erogare lo sconto in bolletta, oltre all’indirizzo e-mail già in possesso di ENGIE nel caso in cui tu abbia chiesto di riscattare il tuo premio tramite Buono di Acquisto Digitale.

4. Per quale finalità vengono chiesti i miei Dati?

Il trattamento dei tuoi Dati Personali avverrà esclusivamente per erogare lo sconto in bolletta e permettere che tu possa ricevere all’indirizzo e-mail fornito il Buono di Acquisto Digitale selezionato.

Se temi che ENGIE voglia utilizzare i tuoi dati per altre finalità, ti rassicuriamo. Non è così.

5. Quale è la ragione per cui vengono trattati i miei Dati e cosa succede se non autorizzo ENGIE?

Il trattamento dei dati personali per la finalità descritta al **paragrafo 4** avverrà in esecuzione di misure adottate su tua richiesta, esclusivamente per permetterti di partecipare all’operazione a premi “ENGIE Porta un Amico” ed inviarti via email il tuo Buono di Acquisto Digitale. Se scegli di non ricevere il Buono di Acquisto Digitale via e-mail, il trattamento dei tuoi dati avverrà solo per permetterti di ricevere il tuo sconto nella fattura relativa alla fornitura attiva con ENGIE. Nel caso tu non acconsenta al trattamento dei tuoi Dati per le finalità indicate al **paragrafo 4** ENGIE non potrà dare seguito alla tua richiesta di partecipare all’operazione a premi ed erogare lo sconto in bolletta relativo alla tua fornitura ENGIE né inviarti il Buono di Acquisto Digitale via e-mail.

Se non vuoi essere contattato per le iniziative promozionali di ENGIE, come l’operazione “ENGIE Porta un Amico”, potrai anche revocare un consenso già fornito in qualsiasi momento, come indicato al successivo paragrafo 9. In tal caso però, chiaramente, sono fatte salve le eventuali attività svolte sulla base del consenso precedente alla revoca.

6. Per quanto tempo vengono conservati i miei Dati personali?

I tuoi Dati Personali saranno conservati negli archivi informatici di ENGIE e protetti da idonee misure di sicurezza, per tutta la durata dell’iniziativa “ENGIE Porta un amico” e comunque per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4.

7. Come vengono trattati i miei Dati Personali?

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alla finalità di contatto che ci chiedi e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di legge.

8. Chi sono i soggetti che accedono ai miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale autorizzato di ENGIE e potranno essere comunicati a soggetti terzi, nominati responsabili del trattamento, appartenenti alle seguenti categorie:

- società del gruppo ENGIE ITALIA S.p.A., società controllate, controllanti e collegate;
- consulenti legali e contabili;
- soggetti che forniscono servizi IT e di mailing;

Non si può escludere che in determinati casi, i tuoi Dati Personali potrebbero essere comunicati all’Autorità di Pubblica Sicurezza, o altre pubbliche autorità, a seguito di una richiesta di quest’ultima di cui ENGIE sia destinataria.

I tuoi Dati Personali non verranno trasferiti al di fuori dell’Unione Europea e non vengono diffusi.

9. Ho qualche diritto in relazione al fatto che vi lascio i miei Dati Personali?

In qualsiasi momento, avrai diritto di:

- ottenere da ENGIE la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l’accesso alle informazioni di cui all’art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei Dati inesatti che ti riguardano, ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l’integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali, in presenza di uno dei motivi di cui all’art. 17 del Regolamento;
- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla legge applicabile;

- opporti al trattamento dei propri Dati Personali per particolari motivi ove non ci siano legittimi interessi cogenti di ENGIE;

- ricevere in un formato strutturato (es. dvd, usb), di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano forniti nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di ENGIE se tecnicamente possibile, nei casi e nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento.

Inoltre, hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ai sensi del Regolamento, ENGIE non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui ci richiedi più di una copia dei tuoi Dati Personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ENGIE potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità ENGIE ti informerà dei costi prima di evadere la richiesta. Tali diritti potranno essere esercitati inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy-ita@engie.com.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, hai inoltre il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia: il Garante per la protezione dei dati personali), qualora tu ritenga che il trattamento che Ti riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>. Considera che comunque potrai rivolgerti a noi per risolvere, tempestivamente e in modo efficace, un Tuo eventuale problema "privacy" con ENGIE; comunque ci impegniamo a gestire le tue eventuali richieste con la massima cortesia e discrezione.