



## **Regolamento gioco ENGIE Fit del 01/01/2019**

### **SOGGETTO PROMOTORE**

ENGIE Italia S.p.A., con sede legale in Via Chiese, 72, 20126 Milano.

### **DENOMINAZIONE**

ENGIE Fit.

### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

Tutto il territorio nazionale.

### **DURATA**

Dal 1° Gennaio 2019 al 31 Dicembre 2019.

### **DESTINATARI**

Tutti i clienti residenziali di ENGIE Italia S.p.A. titolari di almeno un contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ad uso domestico sia sul mercato libero sia sul mercato tutelato in stato attivo iscritti all'Area Clienti del sito [www.casa.engie.it](http://www.casa.engie.it) che hanno scaricato l'App mobile per device Android con l'App mobile Google Fit e device iPhone 5s e superiori con OS >7 ("i Clienti"). Restano espressamente esclusi tutti i titolari di contratti diversi dai Clienti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i titolari di partita Iva).

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al gioco ENGIE Fit è gratuita ed è soggetta all'adesione espressa dei Clienti che scaricando gratuitamente l'App mobile ENGIE – Luce, Gas e Servizi da Google Play Store per Android e Apple Store per Apple accederanno alla funzionalità gioco ENGIE Fit, ed alle misurazioni di passi.

### **FUNZIONAMENTO E MECCANICA DEL GIOCO**

All'interno della funzionalità di ENGIE Fit potranno essere proposti dei giochi il cui obiettivo predefinito sarà il compimento di un certo numero di passi in un dato periodo di tempo. I dati relativi ai passi saranno caricati automaticamente dall'App ENGIE Fit grazie ai permessi concessi all'App al momento dell'accesso alla funzionalità.

- Per Apple l'App dovrà essere autorizzata all'accesso dei dati di movimento registrati dal device stesso tramite l'App Salute di Apple;
- Per Android, dovrà essere concesso l'accesso ai dati registrati dall'App di Google Fit. In nessun modo ENGIE Italia S.p.A. è responsabile del rilevamento dei passi del device o delle applicazioni Apple Salute e Google Fit.

**Regolamento funzionalità ENGIE Fit – App Mobile ENGIE – Luce, gas e servizi | 1° Gennaio 2019**

E' possibile partecipare ad ENGIE Fit con un solo device, un solo account di Area Clienti ENGIE ed ad un solo gioco per volta. Al completo raggiungimento dell'obiettivo previsto per ogni gioco potrà essere riconosciuto un bonus in euro in bolletta. Non tutti i giochi proposti da ENGIE prevedono un bonus in euro in bolletta al raggiungimento dell'obiettivo. Per l'anno 2019 la soglia massima di bonus riscuotibili per ciascun cliente corrisponde a euro 30. Al momento dell'adesione al gioco da parte del Cliente, ENGIE Fit sincronizzerà i passi registrati dal Device per Apple e da Google Fit per Android mostrandoli nella pagina di stato andamento del gioco. Saranno caricati e riconosciuti ai fini del raggiungimento dell'obiettivo i passi effettuati dall'inizio del gioco, anche retroattivamente, purché all'interno dello stesso mese solare. Saranno presi in considerazione solo i passi misurati direttamente dal device mentre non saranno conteggiati e quindi esclusi dal caricamento i passi inseriti manualmente nell'Applicazione e quelli rilevati da App terze o accessori terzi come band, rilevatori di movimento/passi etc. Al raggiungimento dell'obiettivo previsto nel gioco, nella pagina di stato avanzamento gioco verrà indicata la possibilità di riscattare l'eventuale premio in bolletta. La richiesta di erogazione del premio vinto potrà essere effettuata in modo esplicito accedendo all'App mobile entro e non oltre 90 giorni dal raggiungimento dello stesso. Nel caso di Clienti titolari di più contratti gli stessi dovranno indicare, in relazione a quale contratto attivo intende ricevere il bonus in bolletta. In caso di mancata riscossione del premio entro 90 giorni, i Clienti perderanno il diritto al bonus. Il premio, una volta vinto, potrà essere erogato, esclusivamente in bolletta, per i Clienti con contratto in stato attivo il sesto mese dopo l'adesione del gioco. ENGIE Fit mostrerà il premio accumulato nell'App stessa senza rappresentare l'effettiva idoneità al premio in bolletta (descritto nel paragrafo successivo) o senza indicare l'effettivo accredito in bolletta. All'adesione di un gioco, non sarà possibile in alcun modo continuare a partecipare al gioco utilizzando un device diverso e/o un account di Google diverso da quello scelto al momento dell'adesione al gioco in cui sono registrati i passi.

### **ECCEZIONI DI ACCREDITO PREMIO**

I Clienti potranno richiedere il riscatto del premio solo se il contratto risulterà attivo con ENGIE e solo se i Clienti non risultano morosi. Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo passi, ENGIE Fit non accetterà i passi caricati nell'App Google Fit manualmente ma solo ed esclusivamente quelli registrati dai sensori del device. E' facoltà dei Clienti disattivare il gioco che, pertanto, cesserà di sincronizzare i passi così facendo venir meno il diritto di richiedere il bonus in bolletta. ENGIE non riconoscerà i bonus in caso di comportamenti ritenuti fraudolenti e comunque in tutti i casi di violazione delle disposizioni ivi contenute.