Verde100% 100% Energia rinnovabile

energiaCasa+nest Indoor Cam

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA *valide fino al 12/07/2019*

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) e pari a

		CEF	
F1	*8 – 19 lun - ven*	**0,0970**	€/kWh
F2	*7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab*	**0,0960**	€/kWh
F3	*23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi*	**0,0820**	€/kWh
Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)		**0,0910**	€/kWh

e a un componente di Commercializzazione al dettaglio, fisso per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 7€ al mese più un componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01 €/kWh. Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i, Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE *valide fino al 12/07/2019*

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

0,3390 €/Smc

e da un componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/Smc più un componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura di 7€ al mese. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, i nuovi importi si intenderanno accettati.

CONDIZIONI ECONOMICHE ACQUISTO NEST INDOOR CAM

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per la videocamera Nest Indoor Cam un importo pari a 168€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili del valore di 7€. Tale corrispettivo sarà addebitato all'interno della fattura di gas e/o luce e visibile con voce distinta. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente receda per qualsiasi motivo dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 24 mesi dall'attivazione della prima fornitura, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e in un'unica soluzione un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute. Con l'adesione alla presente offerta, il Cliente conferma di volere ricevere la videocamera Nest Indoor Cam all' indirizzo di spedizione bolletta riportato nella Richiesta di fornitura. Il costo della spedizione pari a 7,90€ verrà addebitato nella prima fattura utile.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - energiaCasa + Nest Indoor Cam

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 17/04/2019 validi fino alla data del: 30/06/2019

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	172,65	137,51	+35,14	+25,6%	162,52	127,38	+35,14	+27,6%	169,18	134,04	+35,14	+26,2%
480	378,51	309,24	+69,27	+22,4%	359,00	289,73	+69,27	+23,9%	376,94	307,67	+69,27	+22,5%
700	508,40	418,28	+90,12	+21,5%	483,53	393,41	+90,12	+22,9%	507,90	417,78	+90,12	+21,6%
1400	900,18	743,71	+156,47	+21,0%	858,24	701,77	+156,47	+22,3%	903,06	746,59	+156,47	+21,0%
2000	1.233,84	1.020,50	+213,34	+20,9%	1.177,25	963,91	+213,34	+22,1%	1.239,63	1.026,29	+213,34	+20,8%
5000	2.898,29	2.400,59	+497,70	+20,7%	2.768,33	2.270,63	+497,70	+21,9%	2.918,62	2.420,92	+497,70	+20,6%

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	*Variazione % spesa D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	163,76	128,62	+35,14	+27,3%	177,13	141,99	+35,14	+24,7%	185,00	149,86	+35,14	+23,4%
480	379,23	309,96	+69,27	+22,3%	404,63	335,36	+69,27	+20,7%	429,56	360,29	+69,27	+19,2%
700	517,36	427,24	+90,12	+21,1%	547,12	457,00	+90,12	+19,7%	583,87	493,75	+90,12	+18,3%
1400	929,00	772,53	+156,47	+20,3%	977,71	821,24	+156,47	+19,1%	1.046,98	890,51	+156,47	+17,6%
2000	1.279,75	1.066,41	+213,34	+20,0%	1.344,75	1.131,41	+213,34	+18,9%	1.441,98	1.228,64	+213,34	+17,4%
5000	3.029,67	2.531,97	+497,70	+19,7%	3.176,28	2.678,58	+497,70	+18,6%	3.413,45	2.915,75	+497,70	+17,1%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	423,46	316,56	+106,90	+33,8%
residenza	**3 kW**	2.200	568,04	419,95	+148,09	+35,3%
residenza	**3 kW**	2.700	680,62	503,10	+177,52	+35,3%
residenza	**3 kW**	3.200	793,19	586,24	+206,95	+35,3%
non residenza	**3 kW**	900	441,36	369,78	+71,58	+19,4%
non residenza	**3 kW**	4.000	1.100,29	846,26	+254,03	+30,0%
residenza	**4,5 kW**	3.500	892,67	668,07	+224,60	+33,6%
residenza	**6 kW**	6.000	1.487,49	1.115,75	+371,74	+33,3%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

Altri oneri e servizi accessori

Telecamera	168€ (in 24 rate) + 7,90€ spedizione	obbligatorio

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	57,69%	Corrispettivo energia fisso	45,17%
Commercializzazione al dettaglio	11,91%	Commercializzazione e dispacciamento	14,99%
Trasporto e gestione contatore	24,88%	Trasporto, misura e oneri di sistema	23,57%
Oneri di sistema	5,51%	ASOS	16,27%
Totale Spesa Netto Imposte	**100%**	**Totale Spesa Netto Imposte**	**100%**

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
Fonti primarie utilizzate	**%2016***	**%2017****	**%2016***	**%2017****	**%**
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%	24,09%	31,63%	100,00%
Carbone	15,47%	13,75%	19,13%	14,78%	0,00%
Gas naturale	37,97%	42,34%	47,49%	45,87%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%	0,97%	0,80%	0,00%
Nucleare	3,78%	3,68%	4,39%	3,81%	0,00%
Altre fonti	3,14%	2,88%	3,92%	3,11%	0,00%

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

Verde100% 100% Energia rinnovabile

Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi

Scarica l'app "ENGIE - luce, gas e servizi"

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI NEST CAM INDOOR

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita ed installazione di Nest Protect fornito da ENGIE Italia S.p.A**.** (di seguito ENGIE) con sede legale in Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

PREMESSA

1.ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito "Nest") fornisce ai Clienti finali che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di energia elettrica) una video camera Led infrarossi (di seguito "video camera Nest").

2.Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare la video camera Nest avendo sottoscritto l'offerta "energiaCasa + Nest Cam Indoor" (di seguito "offerta") con ENGIE;

3. Il Cliente ha richiesto il servizio di spedizione della video camera Nest ad ENGIE;

4. ENGIE fatturerà al Cliente, laddove previsto nelle condizioni economiche del Contratto firmate dal Cliente, il costo relativo al servizio di vendita della video camera Nest che verrà incassato da ENGIE direttamente nella bolletta di gas e luce;

5. Il presente documento costituisce parte integrante del Contratto di fornitura di gas e luce sottoscritto dal Cliente composto dai seguenti documenti: "Richiesta di fornitura gas e/o energia elettrica", "Condizioni generali e particolari delle offerte per clienti residenziali" (di seguito "Condizioni generali e particolari del Contratto"), "Allegato alla richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica", "Nota informativa per il Cliente", "Informazioni relative al trattamento di dati personali del Cliente".

OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI

1.ENGIE si impegna a fornire e a spedire al Cliente la video camera Nest, come dal medesimo richiesto nel Contratto.

2.Per l'attivazione della video camera Nest è necessario che il Cliente abbia già attiva presso la propria abitazione una connessione flat Wi-Fi continua, 24/24h.

3. ENGIE non potrà in alcun modo sostenere costi o extra costi legati all'abbonamento internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal Cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1.Come indicato all'art. 4 delle Condizioni generali e particolari del Contratto e ai sensi di quanto stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto di fornitura di gas e luce ha il diritto di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.

2.Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà inviare comunicazione scritta ad ENGIE con le modalità e all'indirizzo riportato all'art. 4.2 delle Condizioni generali e particolari del Contratto.

DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto descritto all'articolo 3 delle Condizioni generali e particolari del Contratto, una volta perfezionato il Contratto di fornitura di gas e luce, la video camera Nest resterà di proprietà del Cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Il corrispettivo dovuto per la video camera, ove previsto nelle condizioni economiche (di cui all'Allegato alla Richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica), continuerà ad essere addebitato all'interno della fattura di gas e luce.

CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DELLA VIDEO CAMERA

1. Il corrispettivo per l'acquisto della video camera Nest è indicato nell'Allegato economico alla richiesta di fornitura nonchè nella ricevuta fiscale/fattura allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE all'indirizzo indicato dal Cliente.

GARANZIA

1.Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale"). In caso di prodotto difettoso o non conforme (D.O.A., "open box") alla consegna ovvero di malfunzionamento verificatosi nel corso del periodo di validità della garanzia, il Cliente, potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest e seguendo la procedura indicata dall'operatore per richiedere la riparazione o l'eventuale sostituzione dell'apparecchio. La sostituzionedella video camera è a insindacabile giudizio di Nest, che potrà, (a) riparare o sostituire il prodotto o il componente difettoso o (b) accettare il reso del Prodotto. La riparazione o la sostituzione potrà essere effettuata con un prodotto o componente nuovo o ricondizionato, a discrezione esclusiva di Nest, nei limiti concessi dalla legge italiana. Se il Prodotto o un suo componente non fossero più disponibili, Nest potrà sostituire il Prodotto con uno simile con funzionamento analogo, a discrezione esclusiva di Nest. Qualsiasi Prodotto che è stato riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata convenzionale sarà coperto dai termini della presente Garanzia per il periodo più lungo tra (a) novanta (90) giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o del Prodotto sostitutivo, o (b) il Periodo di garanzia rimanente.

2.La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.

3.La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani.

La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto ad un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).

Nest Labs consiglia di utilizzare solo fornitori di servizi autorizzati per interventi di manutenzione o riparazione. L'uso non autorizzato del Prodotto o del software può comprometterne le prestazioni e invalidarne la presente Garanzia limitata convenzionale.

4.La Garanzia Convenzionale è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.

ASSISTENZA

1.Il Cliente potrà far riferimento al Servizio Clienti Nest in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento, la configurazione, ovvero in caso di assistenza su installazione o eventuali richieste di reso/sostituzione per malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia.

2.Il Servizio Clienti Nest è disponibile al numero di telefono +390694802974 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi.

3.In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all' indirizzo mail: support@Nest.com

4. In caso di richiesta di installazione il Cliente potrà far riferimento al portale Nest pro.nest.com/it per la ricerca di un installatore Nest abilitato.

5. 2.Il Cliente in caso di supporto potrà fare riferimento al numero verde ENGIE 800.422.422.