CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA *valide fino al 12/07/2019*

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) e pari a

		CEF	
F1	*8 – 19 lun - ven*	**0,0970**	€/kWh
F2	*7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab*	**0,0960**	€/kWh
F3	*23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi*	**0,0820**	€/kWh
Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)		**0,0910**	€/kWh

e a un componente di Commercializzazione al dettaglio, fisso per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 7€ al mese più un componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01 €/kWh. Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i, Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE *valide fino al 12/07/2019*

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

0,3390 €/Smc

e da un componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/Smc più un componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura di 7€ al mese. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, i nuovi importi si intenderanno accettati.

CONDIZIONI ECONOMICHE ACQUISTO NEST THERMOSTAT E

Il Cliente corrisponderà ad ENGIE per il termostato un importo pari a 216€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili del valore di 9€. Tale corrispettivo sarà addebitato all'interno della fattura di gas e/o luce con voce distinta. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente receda per qualsiasi motivo dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 24 mesi dall'attivazione della prima fornitura, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e in un'unica soluzione un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute.

Con l'adesione alla presente offerta, il Cliente conferma i aver richiesto ad ENGIE il servizio di installazione standard del termostato presso l'abitazione dove è ubicata la fornitura di gas e/o luce. Il costo del servizio è pari a 70€ IVA inclusa e sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima bolletta utile. Tutti i dettagli relativi al servizio di installazione sono contenuti nelle "Condizioni generali di vendita e consegna NEST THERMOSTAT E" allegate al presente.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - energiaCasa + Nest Thermostat E

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 17/04/2019 validi fino alla data del: 30/06/2019

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	172,65	137,51	+35,14	+25,6%	162,52	127,38	+35,14	+27,6%	169,18	134,04	+35,14	+26,2%
480	378,51	309,24	+69,27	+22,4%	359,00	289,73	+69,27	+23,9%	376,94	307,67	+69,27	+22,5%
700	508,40	418,28	+90,12	+21,5%	483,53	393,41	+90,12	+22,9%	507,90	417,78	+90,12	+21,6%
1400	900,18	743,71	+156,47	+21,0%	858,24	701,77	+156,47	+22,3%	903,06	746,59	+156,47	+21,0%
2000	1.233,84	1.020,50	+213,34	+20,9%	1.177,25	963,91	+213,34	+22,1%	1.239,63	1.026,29	+213,34	+20,8%
5000	2.898,29	2.400,59	+497,70	+20,7%	2.768,33	2.270,63	+497,70	+21,9%	2.918,62	2.420,92	+497,70	+20,6%

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	*Variazione % spesa D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	163,76	128,62	+35,14	+27,3%	177,13	141,99	+35,14	+24,7%	185,00	149,86	+35,14	+23,4%
480	379,23	309,96	+69,27	+22,3%	404,63	335,36	+69,27	+20,7%	429,56	360,29	+69,27	+19,2%
700	517,36	427,24	+90,12	+21,1%	547,12	457,00	+90,12	+19,7%	583,87	493,75	+90,12	+18,3%
1400	929,00	772,53	+156,47	+20,3%	977,71	821,24	+156,47	+19,1%	1.046,98	890,51	+156,47	+17,6%
2000	1.279,75	1.066,41	+213,34	+20,0%	1.344,75	1.131,41	+213,34	+18,9%	1.441,98	1.228,64	+213,34	+17,4%
5000	3.029,67	2.531,97	+497,70	+19,7%	3.176,28	2.678,58	+497,70	+18,6%	3.413,45	2.915,75	+497,70	+17,1%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	423,46	316,56	+106,90	+33,8%
residenza	**3 kW**	2.200	568,04	419,95	+148,09	+35,3%
residenza	**3 kW**	2.700	680,62	503,10	+177,52	+35,3%
residenza	**3 kW**	3.200	793,19	586,24	+206,95	+35,3%
non residenza	**3 kW**	900	441,36	369,78	+71,58	+19,4%
non residenza	**3 kW**	4.000	1.100,29	846,26	+254,03	+30,0%
residenza	**4,5 kW**	3.500	892,67	668,07	+224,60	+33,6%
residenza	**6 kW**	6.000	1.487,49	1.115,75	+371,74	+33,3%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

Altri oneri e servizi accessori

Termostato	216€ (in 24 rate)	obbligatorio
Istallazione Termostato	70 €	obbligatorio

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	57,69%	Corrispettivo energia fisso	45,17%
Commercializzazione al dettaglio	11,91%	Commercializzazione e dispacciamento	14,99%
Trasporto e gestione contatore	24,88%	Trasporto, misura e oneri di sistema	23,57%
Oneri di sistema	5,51%	ASOS	16,27%
Totale Spesa Netto Imposte	**100%**	**Totale Spesa Netto Imposte**	**100%**

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
Fonti primarie utilizzate	**%2016***	**%2017****	**%2016***	**%2017****	**%**
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%	24,09%	31,63%	100,00%
Carbone	15,47%	13,75%	19,13%	14,78%	0,00%
Gas naturale	37,97%	42,34%	47,49%	45,87%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%	0,97%	0,80%	0,00%
Nucleare	3,78%	3,68%	4,39%	3,81%	0,00%
Altre fonti	3,14%	2,88%	3,92%	3,11%	0,00%

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

Verde100% 100% Energia rinnovabile

Energia verde al 100% senza costi aggiuntivi

Scarica l'app
"ENGIE - luce, gas e servizi"

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA THERMOSTAT E

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita ed installazione di Nest Termostat E fornito da ENGIE Italia S.p.A**.** (di seguito ENGIE) con sede legale in Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

PREMESSA

1ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito Nest) fornisce ai clienti finali che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di gas naturale) un Termostato smart di terza generazione (di seguito Termostato Nest) da installare in sostituzione di un precedente modello nella disponibilità del Cliente, che abilita al controllo da remoto dell'impianto di riscaldamento casalingo;

2Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare il Termostato Nest avendo sottoscritto l'offerta "energiaCasa + Nest Thermostat E" (di seguito "offerta") con ENGIE;

3. Il Cliente tramite l'adesione all'offerta ha richiesto ad ENGIE il servizio di installazione standard del Termostato Nest ovvero il servizio di spedizione;

4. ENGIE fatturerà al Cliente il costo relativo al servizio di vendita del Termostato Nest , e al servizio di installazione che verrà incassato direttamente nella bolletta di gas e luce. In caso di spedizione, il relativo costo sarà sostenuto da ENGIE;

5. ENGIE è regolarmente qualificata e certificata da Nest all'installazione del Termostato Nest;

6. Il presente documento costituisce parte integrante del Contratto di fornitura di gas e luce sottoscritto dal Cliente, composto dai seguenti documenti: "Richiesta di fornitura gas e/o energia elettrica", "Condizioni generali e particolari delle offerte per clienti residenziali" (di seguito "Condizioni generali e particolari del Contratto"), "Condizioni economiche di fornitura gas naturale ed energia elettrica", "Nota informativa per il Cliente", "Informazioni relative al trattamento di dati personali del Cliente" (di seguito il "Contratto") .

OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI DI INSTALLAZIONE

1. ENGIE si impegna a fornire al Cliente il Termostato Nest e, alternativamente, il servizio di installazione standard ovvero di spedizione dello stesso, sulla base dell'opzione scelta in fase di sottoscrizione del Contratto;

2. Per l'attivazione del Termostato Nest è necessario che il Cliente abbia già attiva una connessione flat Wi-Fi continua 24/24h.

3. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal Cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come indicato all'art. 4 delle Condizioni generali e particolari del Contratto e ai sensi di quanto stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto di fornitura di gas e luce, ha il diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.

2. Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà inviare comunicazione scritta ad ENGIE con le modalità e all'indirizzo riportato all'art. 4.2 delle Condizioni generali e particolari del Contratto.

3. Qualora il Cliente richieda l'installazione del Termostato Nest da parte del tecnico ENGIE prima del termine dei quattordici giorni, tale azione verrà considerata espressa rinuncia al diritto di ripensamento, dando di fatto avvio all'esecuzione del Contratto. In ogni caso, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato perfezionato e il Termostato Nest installato presso l'abitazione del Cliente, confermando di fatto la posa in opera, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione dello strumento da parte del tecnico ENGIE.

DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto descritto all'articolo 3 delle Condizioni generali e particolari del Contratto, una volta perfezionato il Contratto di fornitura di gas e luce, il Termostato Nest resterà di proprietà del Cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Il corrispettivo dovuto per il Termostato Nest, come previsto dalle condizioni economiche (di cui alle Condizioni economiche di fornitura gas naturale ed energia elettrica), continuerà ad essere addebitato all'interno della fattura di gas e luce.

CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO E INSTALLAZIONE DI NEST THERMOSTAT E

1. Il corrispettivo per l'acquisto del Termostato Nest è indicato nelle Condizioni Economiche allegate alla richiesta di fornitura nonché nella ricevuta fiscale/fattura consegnata dal tecnico ENGIE al Cliente a valle dell'installazione dell'apparecchio.

2. Il corrispettivo di installazione, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione, è pari a 70 € IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di n.1 Termostato Nest per abitazione. Qualora il Cliente lo dedisideri, potrà acquistare più di n.1 Termostato Nest e il costo ogni Termostato Nest aggiuntivo al primo sarà pari a 216 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni Termostato Nest supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei Termostati Nest aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. Il corrispettivo per l'installazione verrà addebitato nella prima bolletta utile.

3. L'installazione standard del Termostato Nest comprende:

- Verifica compatibilità Termostato con generatore di calore;
- Verifica segnale Wi-fi per posizionamento termostato;
- Installazione « Heat Link E» nella stessa posizione del termostato esistente o in prossimità del generatore di calore;
- Verifica funzionamento tra i dispositivi (Nest Thermostat E con Heat Link E).

GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale").

2In caso di guasto o malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest ovvero il numero verde di Engie al 800.422.422 per segnalare la problematica. Queste ultime si attiveranno per una prima risoluzione della problematica da remoto. In caso di esito negativo di risoluzione del problema da remoto, ENGIE, su indicazione di Nest direttamente Nest su segnalazione della problematica da parte del Cliente, provvederà al ritiro e alla sostituzione del Termostato Nest difettoso con uno idoneo all'utilizzo presso l'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente. La sostituzione (e nuova installazione del Termostato Nest) non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dell'apparecchio da parte del Cliente ovvero da una non conformità della caldaia.

3. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani. La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).

4. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.

5. Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata ad un periodo di sei (6) mesi dall'avvenuto intervento effettuato da parte del tecnico ENGIE. Al termine dell'installazione il tecnico ENGIE effettuerà una dimostrazione di utilizzo e una prova generale di funzionamento confermando in tal modo la corretta installazione.

6. La Garanzia Convenzionale del prodotto è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.

ASSISTENZA

1. Il Cliente potrà far riferimento ad ENGIE in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento e sulla configurazione.

2. Il Cliente in caso di supporto potrà fare riferimento al numero verde ENGIE 800 422 422, attivo dal lunedì al sabato dalle 08 alle 22, escluse festività nazionali.

3. In aggiunta, in caso di richieste di reso/sostituzione per malfunzionamento del prodotto durante il periodo di garanzia, il Cliente potrà far riferimento al Servizio Clienti Nest disponibile al numero di telefono +390694802974, attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00.

4. Il servizio Clienti Nest risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi.

5. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all' indirizzo mail:support@Nest.com