

## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti domestici.

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 15/01/2019

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire l'energia elettrica al cliente finale è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e s.m.i.) e pari a

CEF

**Solo per i Clienti con contatore monorario** (tutte le ore tutti i giorni)

**0,0910** €/kWh

e a un componente di Commercializzazione al dettaglio, fisso per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a 6,25€ al mese. Oneri di Dispacciamento, definiti ed aggiornati dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e composti dalle componenti servizio di Dispacciamento (PD), ovvero il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica e dalla Componente di Dispacciamento (DispBT). Non verrà applicata la componente di Peregazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Corrispettivi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA. L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. ENGIE si impegna ad approvvigionarsi interamente da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente e mediante il sistema delle Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 15/01/2019

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

### La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale, a remunerazione dei costi sostenuti da ENGIE per fornire il gas naturale al cliente finale è composta da un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), invariabile per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a

**0,3199** €/Smc

e da un componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/Smc. più un componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura di 6,25€ al mese. I valori indicati sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P = 0,03852 \text{ GJ/Sm}^3$   $C = 1$

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

### Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti dall'ARERA (Del. 367/2014/Rgas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.), i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, i nuovi importi si intenderanno accettati.

## DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a ricevere gratuitamente un'assicurazione di assistenza per la casa erogata da Axa Assistance, che resterà valida per tutto il periodo in cui almeno una fornitura rimarrà attiva con ENGIE. L'assicurazione è valida per l'abitazione presso cui sono ubicate le utenze oggetto del presente contratto, copre i piccoli guasti all'abitazione e prevede l'invio di personale qualificato per interventi di urgenza. Tutti i dettagli inerenti le tipologie, il numero di interventi, i massimali e le modalità di richiesta di assistenza sono descritti nella sezione "Condizioni di assicurazione". Resta inteso che in caso di cessazione del presente contratto, la copertura assicurativa verrà automaticamente disattivata a partire dalla data di cessazione.

## DESCRIZIONE VANTAGGI

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto ad usufruire di una serie di vantaggi a lui riservati erogati da partner di ENGIE. Per dettagli e informazioni su partner affiliati e modalità di accesso a vantaggi e sconti, è possibile consultare la sezione "Vantaggi AlwaysHome e modalità di utilizzo", allegato al presente documento. Resta inteso che in caso di cessazione del presente contratto, il Cliente non potrà più beneficiare di tali vantaggi.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD). Le bollette saranno inviate a mezzo e-mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione della fornitura congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 36 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte e i sei mesi per l'erogazione del primo accredito del bonus decorreranno dall'attivazione della prima fornitura.

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta Always Home**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del:

10/10/2018

validi fino alla data del: 31/12/2018

**GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	158,53	142,81	+15,72	+11,0%	148,78	133,06	+16,92	+12,7%	155,01	139,29	+15,72	+11,3%
480	352,90	334,98	+17,92	+5,3%	334,12	316,20	+22,72	+7,2%	351,70	333,78	+17,92	+5,4%
700	481,48	462,22	+19,26	+4,2%	457,53	438,27	+26,26	+6,0%	481,57	462,31	+19,26	+4,2%
1400	858,19	834,66	+23,53	+2,8%	817,79	794,26	+37,53	+4,7%	862,39	838,86	+23,53	+2,8%
2000	1.179,29	1.152,11	+27,18	+2,4%	1.124,76	1.097,58	+47,18	+4,3%	1.187,02	1.159,84	+27,18	+2,3%
5000	2.781,56	2.736,08	+45,48	+1,7%	2.656,30	2.610,82	+95,48	+3,7%	2.806,97	2.761,49	+45,48	+1,6%

  

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	150,44	134,72	+15,72	+11,7%	170,44	147,58	+15,72	+10,7%	170,44	154,72	+15,72	+10,2%
480	355,20	337,28	+17,92	+5,3%	403,46	360,31	+17,92	+5,0%	403,46	385,54	+17,92	+4,6%
700	492,07	472,81	+19,26	+4,1%	556,03	499,45	+19,26	+3,9%	556,03	536,77	+19,26	+3,6%
1400	889,66	866,13	+23,53	+2,7%	1.003,57	908,70	+23,53	+2,6%	1.003,57	980,04	+23,53	+2,4%
2000	1.228,70	1.201,52	+27,18	+2,3%	1.385,57	1.257,79	+27,18	+2,2%	1.385,57	1.358,39	+27,18	+2,0%
5000	2.920,77	2.875,29	+45,48	+1,6%	3.292,69	3.000,18	+45,48	+1,5%	3.292,69	3.247,21	+45,48	+1,4%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

**ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	3 kW	1.500	341,53	307,26	+34,27	+11,2%
residenza	3 kW	2.200	453,42	411,19	+42,23	+10,3%
residenza	3 kW	2.700	541,70	493,78	+47,92	+9,7%
residenza	3 kW	3.200	629,97	576,36	+53,61	+9,3%
non residenza	3 kW	900	392,03	364,58	+27,45	+7,5%
non residenza	3 kW	4.000	887,42	824,71	+62,71	+7,6%
residenza	4,5 kW	3.500	753,91	777,38	+57,02	+7,3%
residenza	6 kW	6.000	1.062,50	1.102,74	+57,02	+5,2%

I valori indicati sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3. (Fascia F1: dalle 8 alle 19 nei giorni feriali; Fasce F2 e F3: dalle 19 alle 8 nei giorni feriali, sabato e festivi tutto il giorno)

Modalità di indicizzazione: i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas e delle quote di commercializzazione al dettaglio, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'allegato riportanti le Condizioni Economiche.

Altri oneri e servizi accessori: nessuno

Altri dettagli sull'offerta: i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 36 mesi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito, assicurazione di assistenza per la casa erogata da Axa Assistance gratuita

**Informazione sui corrispettivi dell'offerta**

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo prezzo fisso	58,35%	Corrispettivo energia fisso	51,12%
Commercializzazione al dettaglio	11,60%	Commercializzazione e dispacciamento	12,78%
Trasporto e gestione contatore	26,02%	Trasporto, misura e oneri di sistema	19,69%
Oneri di sistema	4,03%	ASOS	16,40%
<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>	<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	%2016*	%2017**	%2016*	%2017**	%
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%	24,09%	31,63%	100,00%
Carbone	15,47%	13,75%	19,13%	14,78%	0,00%
Gas naturale	37,97%	42,34%	47,49%	45,87%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%	0,97%	0,80%	0,00%
Nucleare	3,78%	3,68%	4,39%	3,81%	0,00%
Altre fonti	3,14%	2,88%	3,92%	3,11%	0,00%

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo



**Energia verde al 100%  
senza costi aggiuntivi**



**Scarica l'app  
"ENGIE - Luce, gas e servizi"**

Polizza Collettiva n° 996116 ENGIE ITALIA S.p.A.

Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010.

**Premessa:** L'efficacia della Polizza nei confronti del singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di messa in copertura. Per acquisire le condizioni di assicurazione, l'assicurato potrà visualizzare il fascicolo informativo al sito internet: <https://casa.engie.it/assicurazioneexacasa>

#### Art. 1 ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

#### Art. 2 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, presente nell'elenco degli aventi diritto.

#### Art. 3 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

###### Definizioni

**Abitazione:** l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove ha il proprio domicilio.

**Allagamento:** eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero il Cliente del Contraente titolare di un contratto di fornitura di energia o servizi.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** ENGIE ITALIA S.p.A.

**Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

**Mezzi di chiusura:** robusti serramenti in legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica chiusi con serrature, lucchetti, catenacci o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno. Inferriate fissate al muro.

**Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.

**Residenza:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia.

## Condizioni Assicurazione

### A.1 - OPERATIVITA'

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

### A.2 - PRESTAZIONI GARANTITE

#### 1) Invio di un Eletttricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- b) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- c) gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- d) gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

#### 2) Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta dell'Assicurato, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- b) gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- c) gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- d) gli interventi per danni causati da negligenza dell'Assicurato;
- e) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura da parte del servizio idrico;
- f) gli interventi per danni causati dal gelo.

### 3) Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'Abitazione;
- furto o tentato furto, rottura delle chiavi, smarrimento delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso alla propria Abitazione;
- atti vandalici e scassi causati all'Abitazione;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato. In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 4) Invio di un Termoidraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (con una potenza inferiore ai 35 kw) o piano cottura, la Centrale Operativa invierà un termoidraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas da parte dell'Ente erogatore;
- b) le apparecchiature a gas per il riscaldamento coperte da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- c) le caldaie di qualunque tipologia;
- d) gli interventi causati da guasti delle tubature a monte del contatore.

### 5) Invio di un Vetraio/Tapparellista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio/tapparellista in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa invierà un vetraio o un tapparellista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 6) Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore fuori garanzie, ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa invierà un tecnico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Sono esclusi i Sinistri agli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, le cui riparazioni devono essere effettuate secondo le procedure definite dalle garanzie in essere.

### 7) Sistemazione provvisoria d'emergenza (Spese di albergo)

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, fulmine o allagamento presso la propria Abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento e prima colazione per un massimo di 3 giorni consecutivi entro il limite di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare, con un massimo per notte a persona di Euro 150,00 per Sinistro.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 8) Ripristino dell'abitabilità a seguito di Allagamento

Qualora l'Assicurato, a seguito di allagamento presso la propria Abitazione, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'abitabilità, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro.

### 9) Invio di una Guardia Giurata (custodia di casa e beni)

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 8 (otto) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 8 (otto) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 10) Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato)

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, fulmine, scoppio o allagamento che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza sul posto, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per rientrare presso la propria Abitazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro e per anno, soltanto per rientri da località che si trovino a distanza superiore a cento chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### A. 3 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. ai seguenti numeri:

**Numero Verde 800 272424**  
**Numero urbano 06 42115762**

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato ENGIE" e comunicare:

- Polizza collettiva n. **996116**;
- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- recapito telefonico;
- indirizzo abitazione.

La denuncia dovrà essere effettuata prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione. A parziale deroga resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non

appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.C.). Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa ovvero da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza dal diritto alla prestazione. La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

**Art. 4 ESCLUSIONI GENERALI**

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
- a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall’inizio delle ostilità qualora l’Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
  - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - d) dolo o colpa grave dell’Assicurato o dei familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;

- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
  - f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
  - g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
- 3) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati. Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l’/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell’Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d’America.

<b>Informativa privacy sintetica per la polizza di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b>	
<b>Titolare del trattamento</b> (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	<b>Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b> – Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma (RM)
<b>Finalità e legittimazione</b> (qual è lo scopo e la base legale per il trattamento dei dati)	<b>Esecuzione del contratto</b> , gestione dei servizi assicurativi, adempimenti di obblighi di legge
<b>Destinatari</b> (a chi sono comunicati i dati)	I dati sono a) comunicati a dipendenti e collaboratori, società terze che trattano i dati per conto del Titolare, soggetti della “catena assicurativa” (che possono operare anche come Titolari autonomi del trattamento); b) possono essere trasferiti fuori UE nel rispetto della vigente normativa. <b>I dati non sono diffusi, né ceduti a terzi.</b>
<b>Diritti</b> (quali diritti possono essere esercitati)	Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati (a far data dal 25 Maggio 2018) scrivendo al Titolare o e-mail <a href="mailto:privacy@axa-assistance.com">privacy@axa-assistance.com</a>