CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sia per l'energia elettrica che per il gas naturale, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 09/10/2018

Il "Corrispettivo Energia Fisso" (CEF) punto 3.1 delle Condizioni Particolari di fornitura di Energia Elettrica, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard, per le sole utenze "usi domestici" in bassa tensione, è per i primi 24 mesi di fornitura dalla data di attivazione, pari a:

		CEF	
F1	*8 – 19 lun - ven*	**0,0859**	€/kWh
F2	*7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab*	**0,0849**	€/kWh
F3	*23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi*	**0,0709**	€/kWh
Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)		**0,0799**	€/kWh

In aggiunta, il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni kWh di energia elettrica consumata, i corrispettivi di cui alla Tariffa di Riferimento prevista dall'art 3 (Corrispettivi della fornitura) delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 09/10/2018

Il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni standard metro cubo di gas naturale consumato, i corrispettivi previsti dalle tariffe vigenti, stabilite ai sensi della delibera ARG/gas/64/09 (TIVG) e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA), per l'ambito tariffario in cui è localizzata la fornitura, ad eccezione della componente "Materia prima gas" (costituita dalla somma delle componenti Cmem e CCR così come definite dalla delibera dell'ARERA 196/2013/R/GAS) che, a partire dalla data di attivazione della fornitura e per i primi 24 mesi, verrà sostituita dal Corrispettivo Prezzo Fisso:

		CPF	
CPF	*Corrispettivo Prezzo Fisso*	**0,3099**	€/smc

Il CPF è riferito ad un Coefficiente P (Potere Calorifico Superiore) di 0,03852 GJ/Smc e Coefficiente di conversione C uguale a 1. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi inclusi il CPF, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'ARERA per l'ambito in cui si trova il Punto di fornitura.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI CEF E CPF

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente l'aggiornamento del CEF e/o del CPF e il nuovo periodo di validità delle nuove condizioni economiche. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, gli importi relativi al CEF ed al CPF si intenderanno accettati.

CONDIZIONI ECONOMICHE ACQUISTO NEST PROTECT

Il Cliente corrisponderà ad ENGIE per il rilevatore intelligente di fumo Nest Protect un importo pari a 120€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili del valore di 5€. Tale corrispettivo sarà addebitato all'interno della fattura di gas e/o luce con voce distinta. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente receda per qualsiasi motivo dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 24 mesi dall'attivazione della prima fornitura, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e in un'unica soluzione un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute.
Con l'adesione alla presente offerta, il Cliente conferma di volere ricevere il rilevatore di fumo intelligente all' indirizzo di spedizione bolletta riportato nella Richiesta di fornitura. Il costo della spedizione pari a 7,90€ verrà addebitato nella prima fattura utile.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 9.7 delle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta energiaCasa + Nest Protect

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 24/07/2018 validi fino alla data del: 30/09/2018

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Ambito Tariffario Nord-Orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Ambito Tariffario Centrale Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	139,03	135,92	+3,11	+2,3%	129,28	126,17	+3,11	+2,5%	135,51	132,40	+3,11	+2,3%
480	319,88	307,42	+12,46	+4,1%	301,10	288,64	+12,46	+4,3%	318,68	306,22	+12,46	+4,1%
700	425,35	407,18	+18,17	+4,5%	401,40	383,23	+18,17	+4,7%	425,44	407,27	+18,17	+4,5%
1400	760,92	724,59	+36,33	+5,0%	720,52	684,19	+36,33	+5,3%	765,11	728,78	+36,33	+5,0%
2000	1.046,77	994,86	+51,91	+5,2%	992,23	940,32	+51,91	+5,5%	1.054,50	1.002,59	+51,91	+5,2%
5000	2.472,70	2.342,94	+129,76	+5,5%	2.347,45	2.217,69	+129,76	+5,9%	2.498,12	2.368,36	+129,76	+5,5%

Consumo annuo *Smc*	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale Lazio, Campania				Ambito Tariffario Meridionale Calabria, Sicilia			
	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	*Variazione % spesa D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*	Offerta *A*	Servizio di tutela *B*	Minore spesa *C=A-B*	Variazione % spesa *D*
120	130,94	127,83	+3,11	+2,4%	143,80	140,69	+3,11	+2,2%	150,94	147,83	+3,11	+2,1%
480	322,19	309,73	+12,46	+4,0%	345,21	332,75	+12,46	+3,7%	370,44	357,98	+12,46	+3,5%
700	433,42	415,25	+18,17	+4,4%	462,09	443,92	+18,17	+4,1%	497,37	479,20	+18,17	+3,8%
1400	787,33	751,00	+36,33	+4,8%	833,97	797,64	+36,33	+4,6%	901,24	864,91	+36,33	+4,2%
2000	1.088,96	1.037,05	+51,91	+5,0%	1.151,05	1.099,14	+51,91	+4,7%	1.245,83	1.193,92	+51,91	+4,3%
5000	2.593,88	2.464,12	+129,76	+5,3%	2.733,31	2.603,55	+129,76	+5,0%	2.965,80	2.836,04	+129,76	+4,6%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Abitazione di residenza con potenza impegnata 3 kW

Consumo annuo *kWh*	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta *A*	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) *B*	Offerta *A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*	Offerta *A***	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*
1.200	275,88	260,89	271,81	257,11	278,48	265,12
2.700	508,32	474,60	499,16	466,09	514,17	484,11
3.500	644,77	601,06	632,89	590,02	652,35	613,38
4.500	815,34	759,14	800,06	744,94	825,08	774,98

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 3 kW

Consumo annuo *kWh*	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta *A*	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) *B*	Offerta *A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*	Offerta *A***	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*
1.200	408,16	393,17	404,08	389,38	410,75	397,39
2.700	633,15	599,43	623,98	590,91	639,00	608,94
3.500	764,30	720,59	752,41	709,54	771,88	732,91
4.500	928,23	872,03	912,95	857,83	937,97	887,87

Abitazione di residenza con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo *kWh*	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta *A*	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) *B*	Offerta *A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*	Offerta *A***	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*
1.200	307,82	292,83	303,75	289,05	310,42	297,06
2.700	540,26	506,54	531,10	498,03	546,11	516,05
3.500	676,71	633,00	664,83	621,96	684,29	645,32
4.500	847,28	791,08	832,00	776,88	857,02	806,92

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo *kWh*	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta *A*	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) *B*	Offerta *A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*	Offerta *A***	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) *B*
1.200	440,10	425,11	436,02	421,32	442,69	429,33
2.700	665,09	631,37	655,92	622,85	670,94	640,88
3.500	796,24	752,53	784,35	741,48	803,82	764,85
4.500	960,17	903,97	944,89	889,77	969,91	919,81

Altri oneri/servizi accessori:
nessuno.

Modalità di indicizzazione:
i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'Allegato alla Richiesta di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta:
i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi.

Fasce orarie energia elettrica:
F1: 8-19 feriali;
F2 e F3: 19-8 feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta stessa, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

** essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando*
F2 = 31,6%; F3 = 58,4%.

*** essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando*
F2 = 14,0%; F3 = 26,0%.

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Trasporto	8,07%	Distribuzione, Trasmissione, Misura	20,57%
Misura	2,81%	Rimanenti oneri generali (ARIM)	0,00%
Distribuzione	19,32%	ASOS	17,13%
Vendita	69,79%	Vendita	62,33%
Totale Spesa Netto Imposte	**100%**	**Totale Spesa Netto Imposte**	**100%**

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
Fonti primarie utilizzate	%2016*	%2017**	%2016*	%2017**	%
Fonti rinnovabili	38,85%	36,60%	24,09%	31,63%	100,00%
Carbone	15,47%	13,75%	19,13%	14,78%	0,00%
Gas naturale	37,97%	42,34%	47,49%	45,87%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,79%	0,75%	0,97%	0,80%	0,00%
Nucleare	3,78%	3,68%	4,39%	3,81%	0,00%
Altre fonti	3,14%	2,88%	3,92%	3,11%	0,00%

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA DI NEST PROTECT

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita ed installazione di Nest Protect fornito da ENGIE Italia S.p.A. (di seguito ENGIE) con sede legale in Milano, Via Chiese n.72, Codice Fiscale e Partita IVA n. 06289781004 e REA n.1817090, società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE SA ai sensi dell'art. 2497 bis.

PREMESSA

1. ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito Nest), fornisce ai clienti finali che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di gas naturale o per la sola fornitura di energia elettrica) un rilevatore di fumo intelligente (di seguito Nest Protect);
2. Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare Nest Protect avendo sottoscritto l'offerta "energiaCasa + nest protect" (di seguito "offerta") con ENGIE;
3. Il Cliente tramite l'adesione all'offerta ha richiesto ad ENGIE il servizio di installazione standard di Nest Protect ovvero il servizio di spedizione;
4. ENGIE fatturerà al Cliente il costo relativo al servizio di vendita di Nest Protect, e al servizio di installazione o di spedizione che verrà incassato direttamente nella bolletta di gas e luce;
5. ENGIE è regolarmente qualificata e certificata da Nest all'installazione di Nest Protect;
6. Il presente documento costituisce parte integrante del Contratto di fornitura di gas e luce sottoscritto dal Cliente, composto dai seguenti documenti: "Richiesta di fornitura gas e/o energia elettrica", "Condizioni generali e particolari delle offerte per clienti residenziali" (di seguito "Condizioni generali e particolari del Contratto"), "Condizioni economiche di fornitura gas naturale ed energia elettrica", "Nota informativa per il Cliente", "Informazioni relative al trattamento di dati personali del Cliente" (di seguito il "Contratto") .

OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI DI INSTALLAZIONE

1. ENGIE si impegna a fornire al Cliente Nest Protect e, alternativamente, il servizio di installazione standard ovvero di spedizione dello stesso, sulla base dell'opzione scelta in fase di sottoscrizione del Contratto;
2. Per l'attivazione di Nest Protect è necessario che il Cliente abbia già attiva una connessione flat Wi-Fi continua 24/24h.
3. ENGIE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal Cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come indicato all'art. 4 delle Condizioni generali e particolari del Contratto e ai sensi di quanto stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto di fornitura di gas e luce, ha il diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.
2. Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà inviare comunicazione scritta ad ENGIE con le modalità e all'indirizzo riportato all'art. 4.2 delle Condizioni generali e particolari del Contratto.
3. Qualora il Cliente richieda l'installazione di Nest Protect da parte del tecnico ENGIE prima del termine dei quattordici giorni, tale azione verrà considerata espressa rinuncia al diritto di ripensamento, dando di fatto avvio all'esecuzione del Contratto. In ogni caso, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato perfezionato e Nest Protect installato presso l'abitazione del Cliente, confermando di fatto la posa in opera, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione dello strumento da parte del tecnico ENGIE.

DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto descritto all'articolo 3 delle Condizioni generali e particolari del Contratto, una volta perfezionato il Contratto di fornitura di gas e luce, Nest Protect resterà di proprietà del Cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Il corrispettivo dovuto per Nest Protect, come previsto dalle condizioni economiche (di cui alle Condizioni economiche di fornitura gas naturale ed energia elettrica), continuerà ad essere addebitato all'interno della fattura di gas e luce.

CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO E INSTALLAZIONE DI NEST PROTECT

1. Il corrispettivo per l'acquisto di Nest Protect è indicato nell'Allegato economico alla richiesta di fornitura nonché nella ricevuta fiscale/fattura consegnata dal tecnico ENGIE al Cliente a valle dell'installazione dell'apparecchio.
2. Il corrispettivo di installazione, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione, è pari a 70 € IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di n.1 Nest Protect per abitazione. Qualora il Cliente lo dedisideri, potrà acquistare più di n.1 Nest Protect e il costo ogni Nest Protect aggiuntivo al primo sarà pari a 120 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni Nest Protect supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei Nest Protect aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. Il corrispettivo per l'installazione verrà addebitato nella prima bolletta utile.
3. L'installazione standard di Nest Protect comprende:
- Verifica segnale Wi-fi
- Verifica posizionamento del rilevatore in ambiente
- Posizionamento e fissaggio del dispositivo
- Prima configurazione device e app
- Prova generale di funzionamento

GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE ("Garanzia limitata convenzionale").
2. In caso di guasto o malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia, il Cliente potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest ovvero ENGIE per segnalare la problematica. Quest' ultimo si attiverà per una prima risoluzione della problematica da remoto. In caso di esito negativo di risoluzione del problema da remoto, ENGIE, su indicazione di Nest, ovvero direttamente Nest su segnalazione della problematica da parte del Cliente, provvederà al ritiro e alla sostituzione del Nest Protect difettoso con uno idoneo all'utilizzo presso l'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente. La sostituzione (e nuova installazione di Nest Protect) non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dell'apparecchio da partedel Cliente.
3. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani. La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).
4. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.
5. Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata ad un periodo di sei (6) mesi dall'avvenuto intervento effettuato da parte del tecnico ENGIE. Al termine dell'installazione il tecnico ENGIE effettuerà una dimostrazione di utilizzo e una prova generale di funzionamento confermando in tal modo la corretta installazione.
6. La Garanzia Convenzionale del prodotto è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.

ASSISTENZA

1. Il Cliente potrà far riferimento ad ENGIE in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento e sulla configurazione.
2. Il Cliente in caso di supporto potrà fare riferimento al numero verde ENGIE 800 422 422, attivo dal lunedì al sabato dalle 08 alle 22, escluse festività nazionali.
3. In aggiunta, in caso di richieste di reso/sostituzione per malfunzionamento del prodotto durante il periodo di garanzia, il Cliente potrà far riferimento al Servizio Clienti Nest disponibile al numero di telefono +390694802974, attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00.
4. Il servizio Clienti Nest risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi.
5. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all' indirizzo mail:support@Nest.com