

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sia per l'energia elettrica che per il gas naturale, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 23/07/2018

Il "Corrispettivo Energia Fisso" (CEF) punto 3.1 delle Condizioni Particolari di fornitura di Energia Elettrica, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard, per le sole utenze "usi domestici" in bassa tensione, è per i primi 24 mesi di fornitura dalla data di attivazione, pari a:

		CEF	
F1	8 - 19 lun - ven	0,0759	€/kWh
F2	7-8 e 19-23 lun - ven e 7-23 sab	0,0739	€/kWh
F3	23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi	0,0619	€/kWh
Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)		0,0699	€/kWh

In aggiunta, il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni kWh di energia elettrica consumata, i corrispettivi di cui alla Tariffa di Riferimento prevista dall'art 3 (Corrispettivi della fornitura) delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 23/07/2018

Il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni standard metro cubo di gas naturale consumato, i corrispettivi previsti dalle tariffe vigenti, stabilite ai sensi della delibera ARG/gas/64/09 (TIVG) e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA), per l'ambito tariffario in cui è localizzata la fornitura, ad eccezione della componente "Materia prima gas" (costituita dalla somma delle componenti Cmem e CCR così come definite dalla delibera dell'ARERA 196/2013/R/GAS) che, a partire dalla data di attivazione della fornitura e per i primi 24 mesi, verrà sostituita dal Corrispettivo Prezzo Fisso:

CPF	Corrispettivo Prezzo Fisso	CPF	
		0,2599	€/smc

*Esempio dell'impatto massimo del bonus sui corrispettivi di un cliente tipo con consumi medi annui pari a 1.400 Smc in fornitura con ENGIE per almeno 24 mesi.

Il CPF è riferito ad un Coefficiente P (Potere Calorifico Superiore) di 0,03852 GJ/Smc e Coefficiente di conversione C uguale a 1. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi inclusi il CPF, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'ARERA per l'ambito in cui si trova il Punto di fornitura.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI CEF E CPF

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente l'aggiornamento del CEF e/o del CPF e il nuovo periodo di validità delle nuove condizioni economiche. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, gli importi relativi al CEF ed al CPF si intenderanno accettati.

CONDIZIONI ECONOMICHE ACQUISTO NEST INDOOR CAM

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per la videocamera Nest Indoor Cam un importo pari a 96€ IVA inclusa in 24 comode rate mensili del valore di 4€. Tale corrispettivo sarà addebitato all'interno della fattura di gas e/o luce e visibile con voce distinta. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente receda per qualsiasi motivo dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 24 mesi dall'attivazione della prima fornitura, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e in un'unica soluzione un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute. Con l'adesione alla presente offerta, il Cliente conferma di volere ricevere la videocamera Nest Indoor Cam all'indirizzo di spedizione bolletta riportato nella Richiesta di fornitura. La videocamera sarà consegnata gratuitamente senza alcun costo aggiuntivo di spedizione.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 9.7 delle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta energiaCasa + Nest indoor Cam

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 01/07/2018 validi fino alla data del: 23/07/2018

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito Tariffario Nord-Occidentale					Ambito Tariffario Nord-Orientale				Ambito Tariffario Centrale			
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Toscana, Umbria, Marche			
Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	133,03	135,92	-2,89	-0,02	123,28	126,17	-2,89	-0,02	129,51	132,40	-2,89	-0,02
480	295,88	307,42	-11,54	-0,04	277,10	288,64	-11,54	-0,04	294,68	306,22	-11,54	-0,04
700	390,35	407,18	-16,83	-0,04	366,40	383,23	-16,83	-0,04	390,44	407,27	-16,83	-0,04
1400	690,92	724,59	-33,67	-0,05	650,52	684,19	-33,67	-0,05	695,11	728,78	-33,67	-0,05
2000	946,77	994,86	-48,09	-0,05	892,23	940,32	-48,09	-0,05	954,50	1.002,59	-48,09	-0,05
5000	2.222,70	2.342,94	-120,24	-0,05	2.097,45	2.217,69	-120,24	-0,05	2.248,12	2.368,36	-120,24	-0,05

Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale					Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale				Ambito Tariffario Meridionale			
Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata					Lazio, Campania				Calabria, Sicilia			
Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	124,94	127,83	-2,89	-0,02	137,80	140,69	-2,89	-0,02	144,94	147,83	-2,89	-0,02
480	298,19	309,73	-11,54	-0,04	321,21	332,75	-11,54	-0,03	346,44	357,98	-11,54	-0,03
700	398,42	415,25	-16,83	-0,04	427,09	443,92	-16,83	-0,04	462,37	479,20	-16,83	-0,04
1400	717,33	751,00	-33,67	-0,04	763,97	797,64	-33,67	-0,04	831,24	864,91	-33,67	-0,04
2000	988,96	1.037,05	-48,09	-0,05	1.051,05	1.099,14	-48,09	-0,04	1.145,83	1.193,92	-48,09	-0,04
5000	2.343,88	2.464,12	-120,24	-0,05	2.483,31	2.603,55	-120,24	-0,05	2.715,80	2.836,04	-120,24	-0,04

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Abitazione di residenza con potenza impegnata 3 kW

Consumo annuo kWh	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta F1:		Profilo spostato sulla fascia di punta	
	F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		10%; F2 F3: 90%		F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	262,63	260,89	258,92	257,11	265,39	265,12
2.700	478,51	474,60	470,15	466,09	484,72	484,11
3.500	606,13	601,06	595,29	590,02	614,17	613,38
4.500	765,66	759,14	751,71	744,94	837,60	774,98

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 3 kW

Consumo annuo kWh	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta F1:		Profilo spostato sulla fascia di punta	
	F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		10%; F2 F3: 90%		F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	394,91	393,17	391,19	389,38	397,66	397,39
2.700	603,34	599,43	594,97	590,91	609,55	608,94
3.500	725,66	720,59	714,81	709,54	733,70	732,91
4.500	878,55	872,03	864,60	857,83	888,89	887,87

Abitazione di residenza con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo kWh	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta F1:		Profilo spostato sulla fascia di punta	
	F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		10%; F2 F3: 90%		F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	294,57	292,83	290,86	289,05	297,33	297,06
2.700	510,45	506,54	502,09	498,03	516,66	516,05
3.500	638,07	633,00	627,23	621,96	646,11	645,32
4.500	797,60	791,08	783,65	776,88	807,94	806,92

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo kWh	Profilo tipo		Profilo spostato su fasce non di punta F1:		Profilo spostato sulla fascia di punta	
	F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		10%; F2 F3: 90%		F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	426,85	425,11	423,13	421,32	429,60	429,33
2.700	635,28	631,37	626,91	622,85	641,49	640,88
3.500	757,60	752,53	746,75	741,48	765,64	764,85
4.500	910,49	903,97	896,54	889,77	920,83	919,81

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Trasporto	8,94%	Distribuzione, Trasmissione, Misura	21,85%
Misura	3,11%	Rimanenti oneri generali (ARIM)	-0,03%
Distribuzione	21,39%	ASOS	18,20%
Vendita	66,56%	Vendita	59,98%
Totale Spesa Netto Imposte	100%	Totale Spesa Netto Imposte	100%

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	% 2015*	% 2016**	% 2015*	% 2016**	%
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%	31,04%	23,72%	100,00%
Carbone	19,41%	15,90%	22,45%	19,68%	0,00%
Gas naturale	30,62%	37,63%	36,90%	47,16%	0,00%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,52%	0,98%	0,00%
Nucleare	4,85%	3,89%	4,48%	4,52%	0,00%
Altre fonti	3,04%	3,15%	3,62%	3,93%	0,00%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Altri oneri/servizi accessori:
nessuno.

Modalità di indicizzazione:
i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'Allegato alla Richiesta di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta:
i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi.

Fasce orarie energia elettrica:

F1: 8-19 feriali;
F2 e F3: 19-8 feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta stessa, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

* essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando
F2 = 31,6%; F3 = 58,4%.

** essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando
F2 = 14,0%; F3 = 26,0%.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI NEST CAM INDOOR

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita di Nest Cam Indoor fornito da ENGIE Casa S.p.A. (di seguito "ENGIE Casa") con sede legale in Roma, Via Giorgio Ribotta n. 31, Partita IVA 10349860154 - Codice Fiscale e n. iscrizione Registro delle Imprese di Roma 00260850086 in nome e per conto di ENGIE ITALIA, con sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 (di seguito "ENGIE").

PREMESSA

1. ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito "Nest") fornisce ai Clienti finali che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di energia elettrica) una video camera Led infrarossi (di seguito "video camera Nest").
2. Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare la video camera Nest avendo sottoscritto l'offerta "energiaCasa + Nest Cam Indoor" (di seguito "offerta") con ENGIE ;
3. Il Cliente ha richiesto il servizio di spedizione della video camera Nest ad ENGIE;
4. ENGIE Casa fatturerà al Cliente, laddove previsto nelle condizioni economiche del Contratto firmate dal Cliente, il costo relativo al servizio di vendita della video camera Nest che verrà incassato da ENGIE Italia direttamente nella bolletta di gas e luce;
5. Il presente documento costituisce parte integrante del Contratto di fornitura di gas e luce sottoscritto dal Cliente composto dai seguenti documenti: "Richiesta di fornitura gas e/o energia elettrica", "Condizioni generali e particolari delle offerte per clienti residenziali" (di seguito "Condizioni generali e particolari del Contratto"), "Allegato alla richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica", "Nota informativa per il Cliente", "Informazioni relative al trattamento di dati personali del Cliente".

OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI

1. ENGIE Casa si impegna a fornire e a spedire al Cliente la video camera Nest, come dal medesimo richiesto nel Contratto.
2. Per l'attivazione della video camera Nest è necessario che il Cliente abbia già attiva presso la propria abitazione una connessione flat Wi-Fi continua, 24/24h.
2. ENGIE Casa non potrà in alcun modo sostenere costi o extra costi legati all'abbonamento internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE Casa non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal Cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come indicato all'art. 4 delle Condizioni generali e particolari del Contratto e ai sensi di quanto stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto di fornitura di gas e luce ha il diritto di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.

2. Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà inviare comunicazione scritta ad ENGIE con le modalità e all'indirizzo riportato all'art. 4.2 delle Condizioni generali e particolari del Contratto.

DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto descritto all'articolo 3 delle Condizioni generali e particolari del Contratto, una volta perfezionato il Contratto di fornitura di gas e luce, la video camera Nest resterà di proprietà del Cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Il corrispettivo dovuto per la video camera, ove previsto nelle condizioni economiche (di cui all'Allegato alla Richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica), continuerà ad essere addebitato all'interno della fattura di gas e luce.

CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DELLA VIDEO CAMERA

1. Il corrispettivo per l'acquisto della video camera Nest è indicato nell'Allegato economico alla richiesta di fornitura nonché nella ricevuta fiscale/fattura allegata alla confezione contenente il prodotto che verrà spedita da ENGIE Casa all'indirizzo indicato dal Cliente.

GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE Casa ("Garanzia limitata convenzionale"). In caso di prodotto difettoso o non conforme (D.O.A., "open box") alla consegna ovvero di malfunzionamento verificatosi nel corso del periodo di validità della garanzia, il Cliente, potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest e seguendo la procedura indicata dall'operatore per richiedere la riparazione o l'eventuale sostituzione dell'apparecchio. La sostituzione della video camera è a insindacabile giudizio di Nest, che potrà, (a) riparare o sostituire il prodotto o il componente difettoso o (b) accettare il reso del Prodotto. La riparazione o la sostituzione potrà essere effettuata con un prodotto o componente nuovo o ricondizionato, a discrezione esclusiva di Nest, nei limiti concessi dalla legge italiana. Se il Prodotto o un suo componente non fossero più disponibili, Nest potrà sostituire il Prodotto con uno simile con funzionamento analogo, a discrezione esclusiva di Nest. Qualsiasi Prodotto che è stato riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia limitata convenzionale sarà coperto dai termini della presente Garanzia per il periodo più lungo tra (a) novanta (90) giorni dalla data di consegna del Prodotto riparato o del Prodotto sostitutivo, o (b) il Periodo di garanzia rimanente.
2. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.

3. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani.

La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto ad un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).

Nest Labs consiglia di utilizzare solo fornitori di servizi autorizzati per interventi di manutenzione o riparazione. L'uso non autorizzato del Prodotto o del software può comprometterne le prestazioni e invalidarne la presente Garanzia limitata convenzionale.

4. La Garanzia Convenzionale è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.

ASSISTENZA

1. Il Cliente potrà far riferimento al Servizio Clienti Nest in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento, la configurazione, ovvero in caso di assistenza su installazione o eventuali richieste di reso/sostituzione per malfunzionamento durante il periodo di validità della garanzia.
2. Il Servizio Clienti Nest è disponibile al numero di telefono +390694802974 ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi.
3. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo mail: support@Nest.com
4. In caso di richiesta di installazione il Cliente potrà far riferimento al portale Nest pro.nest.com/it per la ricerca di un installatore Nest abilitato.
5. In caso di supporto sulla spedizione della video camera il Cliente può fare riferimento alla sede operativa ENGIE Casa di Busto Arsizio

Unità Operativa	Numero Verde
Ancona	800.013.947
Bologna	800.911.479
Busto Arsizio (VA)	800.231.206
Perugia	800.628.883
Silea (TV)	800.019.937
Treviglio (BG)	800.844.022
Puglia (BA,BT,LE,BR,TA)	800.588.008