

## CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 23/07/2018

Il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni kWh di energia elettrica consumata, i corrispettivi previsti dalle tariffe vigenti, stabilite ai sensi della Delibera 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012 (TIV) e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA), in aggiunta verrà applicato uno **sconto del 10%** sulla componente di acquisto dell'energia elettrica PE "Prezzo Energia" definita dall'ARERA.

Inoltre, come previsto dall'art. 3 (Corrispettivi della fornitura) delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica, il Cliente corrisponderà un Corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002€/KWh, in luogo della componente di perequazione dell'energia (PPE) definita dall'ARERA.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 23/07/2018

Il Cliente corrisponderà a ENGIE, per ogni standard metro cubo di gas naturale consumato, i corrispettivi previsti dalle tariffe vigenti, stabilite ai sensi della Delibera ARG/gas/64/09 (TIVG) e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA), per l'ambito tariffario in cui è localizzata la fornitura, in aggiunta verrà applicato uno **sconto del 10%** sulla componente di acquisto della materia prima gas (costituita dalla somma delle componenti Cmem e CCR) definita dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sia per l'energia elettrica che per il gas naturale, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

## DESCRIZIONE DELLA PROMOZIONE

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a ricevere gratuitamente un'assicurazione di assistenza per la casa erogata da Axa Assistance, che resterà valida per tutto il periodo in cui almeno una fornitura rimarrà attiva con ENGIE. L'assicurazione è valida per l'abitazione presso cui sono ubicate le utenze oggetto del presente contratto, copre i piccoli guasti all'abitazione e prevede l'invio di personale qualificato per interventi di urgenza. Tutti i dettagli inerenti le tipologie, il numero di interventi, i massimali e le modalità di richiesta di assistenza sono descritti nella sezione "Condizioni di assicurazione". Resta inteso che in caso di cessazione del presente contratto, la copertura assicurativa verrà automaticamente disattivata a partire dalla data di cessazione.

## MODALITA' DI AGGIORNAMENTO

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente l'aggiornamento del corrispettivo bloccato e il periodo di validità delle nuove condizioni economiche. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, gli importi relativi al corrispettivo bloccato si intenderanno accettati.

## MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 9.7 delle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

## ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali che abbiano una fornitura non a mercato libero già in essere con ENGIE per la fornitura oggetto del presente contratto.

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta luce&gas + assicurazione casa**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del:

01/07/2018

validi fino alla data del: 23/07/2018

**GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale				Ambito Tariffario Nord-Orientale				Ambito Tariffario Centrale			
	Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria				Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				Toscana, Umbria, Marche			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	132,51	135,92	-3,41	-2,5%	122,76	126,17	-3,41	-2,7%	128,99	132,40	-3,41	-2,6%
480	293,79	307,42	-13,63	-4,4%	275,01	288,64	-13,63	-4,7%	292,59	306,22	-13,63	-4,5%
700	387,30	407,18	-19,88	-4,9%	363,35	383,23	-19,88	-5,2%	387,39	407,27	-19,88	-4,9%
1400	684,84	724,59	-39,75	-5,5%	644,44	684,19	-39,75	-5,8%	689,03	728,78	-39,75	-5,5%
2000	938,07	994,86	-56,79	-5,7%	883,53	940,32	-56,79	-6,0%	945,80	1.002,59	-56,79	-5,7%
5000	2.200,97	2.342,94	-141,97	-6,1%	2.075,72	2.217,69	-141,97	-6,4%	2.226,39	2.368,36	-141,97	-6,0%

  

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale				Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale				Ambito Tariffario Meridionale			
	Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				Lazio, Campania				Calabria, Sicilia			
	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	124,42	127,83	-3,41	-2,7%	137,28	140,69	-3,41	-2,4%	144,42	147,83	-3,41	-2,3%
480	296,10	309,73	-13,63	-4,4%	319,12	332,75	-13,63	-4,1%	344,35	357,98	-13,63	-3,8%
700	395,37	415,25	-19,88	-4,8%	424,04	443,92	-19,88	-4,5%	459,32	479,20	-19,88	-4,1%
1400	711,25	751,00	-39,75	-5,3%	757,89	797,64	-39,75	-5,0%	825,16	864,91	-39,75	-4,6%
2000	980,26	1.037,05	-56,79	-5,5%	1.042,35	1.099,14	-56,79	-5,2%	1.137,13	1.193,92	-56,79	-4,8%
5000	2.322,15	2.464,12	-141,97	-5,8%	2.461,58	2.603,55	-141,97	-5,5%	2.694,07	2.836,04	-141,97	-5,0%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

**ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

**Abitazione di residenza con potenza impegnata 3 kW**

Consumo annuo kWh	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	254,45	260,89	251,04	257,11	265,12	265,12
2.700	460,10	474,60	452,44	466,09	484,11	484,11
3.500	582,27	601,06	572,33	590,02	613,38	613,38
4.500	734,98	759,14	722,19	744,94	774,98	774,98

**Altri oneri/servizi accessori:**  
nessuno.

**Modalità di indicizzazione:**  
i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti Ambiente (ARERA).

**Descrizione dello sconto:**  
dalla data di attivazione della fornitura, verrà applicato uno sconto permanente pari al 10% della PE e al 10% della materia prima gas (Cmem + CCR).

**Fasce orarie energia elettrica:**  
F1: 8-19 feriali;  
F2 e F3: 19-8 feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

*I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta stessa, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.*

*\* essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando  
F2 = 31,6%; F3 = 58,4%.*

*\*\* essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando  
F2 = 14,0%; F3 = 26,0%.*

**Abitazione non di residenza con potenza impegnata 3 kW**

Consumo annuo kWh	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	386,73	393,17	383,31	389,38	390,52	397,39
2.700	584,93	599,43	577,26	590,91	593,49	608,94
3.500	701,80	720,59	691,85	709,54	712,88	732,91
4.500	847,87	872,03	835,08	857,83	862,12	887,87

**Abitazione di residenza con potenza impegnata 4,5 kW**

Consumo annuo kWh	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	286,39	292,83	282,98	289,05	290,19	297,06
2.700	492,04	506,54	484,38	498,03	500,60	516,05
3.500	614,21	633,00	604,27	621,96	625,29	645,32
4.500	766,92	791,08	754,13	776,88	781,17	806,92

**Abitazione non di residenza con potenza impegnata 4,5 kW**

Consumo annuo kWh	Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B
1.200	418,67	425,11	415,25	421,32	422,46	429,33
2.700	616,87	631,37	609,20	622,85	625,43	640,88
3.500	733,74	752,53	723,79	741,48	744,82	764,85
4.500	879,81	903,97	867,02	889,77	894,06	919,81

**Informazione sui corrispettivi dell'offerta**

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Trasporto	9,02%	Distribuzione, Trasmissione, Misura	23,27%
Misura	3,14%	Rimanenti oneri generali (ARIM)	-0,03%
Distribuzione	21,60%	ASOS	19,39%
Vendita	66,24%	Vendita	57,37%
<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>	<b>Totale Spesa Netto Imposte</b>	<b>100%</b>

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

**Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica**

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	% 2015*	% 2016**	% 2015*	% 2016**	%
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%	31,04%	23,72%	100,00%
Carbone	19,41%	15,90%	22,45%	19,68%	0,00%
Gas naturale	30,62%	37,63%	36,90%	47,16%	0,00%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,52%	0,98%	0,00%
Nucleare	4,85%	3,89%	4,48%	4,52%	0,00%
Altre fonti	3,04%	3,15%	3,62%	3,93%	0,00%

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

Polizza Collettiva n° 996116 ENGIE ITALIA S.p.A.

Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010.

**Premessa:** L'efficacia della Polizza nei confronti del singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di messa in copertura. Per acquisire le condizioni di assicurazione, l'assicurato potrà visualizzare il fascicolo informativo al sito internet: <https://casa.engie.it/assicurazioneexacasa>

#### Art. 1 ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

#### Art. 2 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, presente nell'elenco degli aventi diritto.

#### Art. 3 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

###### Definizioni

**Abitazione:** l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove ha il proprio domicilio.

**Allagamento:** eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero il Cliente del Contraente titolare di un contratto di fornitura di energia o servizi.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** ENGIE ITALIA S.p.A.

**Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

**Mezzi di chiusura:** robusti serramenti in legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica chiusi con serrature, lucchetti, catenacci o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno. Inferriate fissate al muro.

**Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.

**Residenza:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia.

## Condizioni Assicurazione

### A.1 - OPERATIVITA'

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

### A.2 - PRESTAZIONI GARANTITE

#### 1) Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- b) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- c) gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- d) gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

#### 2) Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta dell'Assicurato, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- b) gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- c) gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- d) gli interventi per danni causati da negligenza dell'Assicurato;
- e) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura da parte del servizio idrico;
- f) gli interventi per danni causati dal gelo.

### 3) Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'Abitazione;
- furto o tentato furto, rottura delle chiavi, smarrimento delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso alla propria Abitazione;
- atti vandalici e scassi causati all'Abitazione;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato. In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 4) Invio di un Termoidraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (con una potenza inferiore ai 35 kw) o piano cottura, la Centrale Operativa invierà un termoidraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas da parte dell'Ente erogatore;
- b) le apparecchiature a gas per il riscaldamento coperte da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- c) le caldaie di qualunque tipologia;
- d) gli interventi causati da guasti delle tubature a monte del contatore.

### 5) Invio di un Vetraio/Tapparellista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio/tapparellista in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa invierà un vetraio o un tapparellista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 6) Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore fuori garanzie, ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa invierà un tecnico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Sono esclusi i Sinistri agli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, le cui riparazioni devono essere effettuate secondo le procedure definite dalle garanzie in essere.

### 7) Sistemazione provvisoria d'emergenza (Spese di albergo)

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, fulmine o allagamento presso la propria Abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento e prima colazione per un massimo di 3 giorni consecutivi entro il limite di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare, con un massimo per notte a persona di Euro 150,00 per Sinistro.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 8) Ripristino dell'abitabilità a seguito di Allagamento

Qualora l'Assicurato, a seguito di allagamento presso la propria Abitazione, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'abitabilità, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro.

### 9) Invio di una Guardia Giurata (custodia di casa e beni)

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 8 (otto) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 8 (otto) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 10) Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato)

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, fulmine, scoppio o allagamento che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza sul posto, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per rientrare presso la propria Abitazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro e per anno, soltanto per rientri da località che si trovino a distanza superiore a cento chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### A. 3 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. ai seguenti numeri:

**Numero Verde 800 272424**  
**Numero urbano 06 42115762**

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato ENGIE" e comunicare:

- Polizza collettiva n. **996116**;
- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- recapito telefonico;
- indirizzo abitazione.

La denuncia dovrà essere effettuata prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione. A parziale deroga resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non

appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.C.). Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa ovvero da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza dal diritto alla prestazione. La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

**Art. 4 ESCLUSIONI GENERALI**

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
  - a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall’inizio delle ostilità qualora l’Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
  - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - d) dolo o colpa grave dell’Assicurato o dei familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;

- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
  - f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
  - g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
  - 3) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati. Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l’/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell’Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d’America.

<b>Informativa privacy sintetica per la polizza di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b>	
<b>Titolare del trattamento</b> (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	<b>Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b> – Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma (RM)
<b>Finalità e legittimazione</b> (qual è lo scopo e la base legale per il trattamento dei dati)	<b>Esecuzione del contratto</b> , gestione dei servizi assicurativi, adempimenti di obblighi di legge
<b>Destinatari</b> (a chi sono comunicati i dati)	I dati sono a) comunicati a dipendenti e collaboratori, società terze che trattano i dati per conto del Titolare, soggetti della “catena assicurativa” (che possono operare anche come Titolari autonomi del trattamento); b) possono essere trasferiti fuori UE nel rispetto della vigente normativa. <b>I dati non sono diffusi, né ceduti a terzi.</b>
<b>Diritti</b> (quali diritti possono essere esercitati)	Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati (a far data dal 25 Maggio 2018) scrivendo al Titolare o e-mail <a href="mailto:privacy@axa-assistance.com">privacy@axa-assistance.com</a>