

Polizza Collettiva n° 996116 ENGIE ITALIA S.p.A.

Condizioni di Assicurazione redatte ai sensi del regolamento ISVAP n° 35/2010.

**Premessa:** L'efficacia della Polizza nei confronti del singolo Assicurato decorre dalle ore 00.00 della data di messa in copertura. Per acquisire le condizioni di assicurazione, l'assicurato potrà visualizzare il fascicolo informativo al sito internet: <https://casa.engie.it/assicurazioneexacasa>

#### Art. 1 ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, l'assicurazione è valida per i sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

#### Art. 2 ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato, presente nell'elenco degli aventi diritto.

#### Art. 3 OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

###### Definizioni

**Abitazione:** l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove ha il proprio domicilio.

**Allagamento:** eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero il Cliente del Contraente titolare di un contratto di fornitura di energia o servizi.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, n. 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che in virtù di preesistente convenzione con la Società provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Contraente:** ENGIE ITALIA S.p.A.

**Domicilio:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi come risultante da certificato anagrafico.

**Esplosione:** lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di sinistro.

**Mezzi di chiusura:** robusti serramenti in legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica chiusi con serrature, lucchetti, catenacci o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno. Inferriate fissate al muro.

**Polizza:** il documento che prova il contratto di assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.

**Residenza:** il luogo, nel paese di origine, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

**Scoppio:** il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia.

#### A.1 - OPERATIVITA'

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

#### A.2 - PRESTAZIONI GARANTITE

##### 1) Invio di un Eletttricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- b) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- c) gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- d) gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

##### 2) Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta dell'Assicurato, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- b) gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- c) gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- d) gli interventi per danni causati da negligenza dell'Assicurato;
- e) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura da parte del servizio idrico;
- f) gli interventi per danni causati dal gelo.

### 3) Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'Abitazione;
- furto o tentato furto, rottura delle chiavi, smarrimento delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso alla propria Abitazione;
- atti vandalici e scassi causati all'Abitazione;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato. In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 4) Invio di un Termoidraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (con una potenza inferiore ai 35 kw) o piano cottura, la Centrale Operativa invierà un termoidraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- a) gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas da parte dell'Ente erogatore;
- b) le apparecchiature a gas per il riscaldamento coperte da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- c) le caldaie di qualunque tipologia;
- d) gli interventi causati da guasti delle tubature a monte del contatore.

### 5) Invio di un Vetraio/Tapparellista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio/tapparellista in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Centrale Operativa invierà un vetraio o un tapparellista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 6) Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore fuori garanzie, ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Centrale Operativa invierà un tecnico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Sono esclusi i Sinistri agli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, le cui riparazioni devono essere effettuate secondo le procedure definite dalle garanzie in essere.

### 7) Sistemazione provvisoria d'emergenza (Spese di albergo)

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, fulmine o allagamento presso la propria Abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento e prima colazione per un massimo di 3 giorni consecutivi entro il limite di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare, con un massimo per notte a persona di Euro 150,00 per Sinistro.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 8) Ripristino dell'abitabilità a seguito di Allagamento

Qualora l'Assicurato, a seguito di allagamento presso la propria Abitazione, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'abitabilità, la Centrale Operativa provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata. La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro.

### 9) Invio di una Guardia Giurata (custodia di casa e beni)

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Centrale Operativa invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 8 (otto) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 8 (otto) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### 10) Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato)

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, fulmine, scoppio o allagamento che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza sul posto, la Centrale Operativa fornirà all'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per rientrare presso la propria Abitazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro e per anno, soltanto per rientri da località che si trovino a distanza superiore a cento chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

### A. 3 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A. ai seguenti numeri:

**Numero Verde 800 272424**  
**Numero urbano 06 42115762**

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato ENGIE" e comunicare:

- Polizza collettiva n. **996116**;
- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- recapito telefonico;
- indirizzo abitazione.

La denuncia dovrà essere effettuata prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione. A parziale deroga resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non

appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.C.). Gli interventi di assistenza devono essere di norma disposti direttamente dalla Centrale Operativa ovvero da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza dal diritto alla prestazione. La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

**Art. 4 ESCLUSIONI GENERALI**

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
  - a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall’inizio delle ostilità qualora l’Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
  - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - d) dolo o colpa grave dell’Assicurato o dei familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;

- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
  - f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
  - g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni
- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.
  - 3) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati. Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l’/il (ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell’Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d’America.

<b>Informativa privacy sintetica per la polizza di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b>	
<b>Titolare del trattamento</b> (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	<b>Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l’Italia</b> – Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma (RM)
<b>Finalità e legittimazione</b> (qual è lo scopo e la base legale per il trattamento dei dati)	<b>Esecuzione del contratto</b> , gestione dei servizi assicurativi, adempimenti di obblighi di legge
<b>Destinatari</b> (a chi sono comunicati i dati)	I dati sono a) comunicati a dipendenti e collaboratori, società terze che trattano i dati per conto del Titolare, soggetti della “catena assicurativa” (che possono operare anche come Titolari autonomi del trattamento); b) possono essere trasferiti fuori UE nel rispetto della vigente normativa. <b>I dati non sono diffusi, né ceduti a terzi.</b>
<b>Diritti</b> (quali diritti possono essere esercitati)	Accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati (a far data dal 25 Maggio 2018) scrivendo al Titolare o e-mail <a href="mailto:privacy@axa-assistance.com">privacy@axa-assistance.com</a>