

Estratto Condizioni di Assicurazione

da consegnare all'Assicurato ai sensi dell'art. 30 del Regolamento ISVAP n.35/2010

Contratto di assicurazione assistenza

riservato agli Assicurati della Polizza collettiva

n. **60000000035****ESTRATTO CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE****Art.1 - Soggetti assicurati**

L'assicurazione vale per ogni persona fisica che con riferimento all'Abitazione ubicata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, nel periodo di validità della presente Polizza:

(per ENGIE ITALIA)

- sottoscrivere un Contratto di Somministrazione attivando una Utenza di energia elettrica e/o gas,
- sia già titolare di un Contratto di Somministrazione gas e/o luce e sottoscrivere il servizio BOL (fatturazione elettronica);
- sia già titolare di un Contratto di Somministrazione gas e/o luce e attivare la modalità di pagamento SDD (Sepa Direct Debit).

(per ENGIE CASA)

- (iii) sottoscrivere o abbia sottoscritto un contratto di manutenzione programmata per l'impianto termico della propria abitazione

(per ENGIE SERVIZI)

- vivere all'interno di un condominio che abbia attivato il servizio di contabilizzazione del calore di ENGIE Servizi

Art. 2 - Oggetto del contratto

Poste Assicura S.p.A., per il tramite della Struttura Organizzativa di Assistenza, mette a disposizione dell'Assicurato una garanzia di Assistenza tecnica domiciliare per situazioni di particolare difficoltà o emergenza nel rispetto dei limiti e delle condizioni riportate di seguito nel dettaglio.

La presente copertura assicurativa è offerta, senza costi, alle persone fisiche che durante il periodo di efficacia della presente Polizza, risultino titolari di Utenza di energia elettrica e/o gas, sempre che rispettino i requisiti indicati all'art. 1 delle Condizioni di Assicurazione.

Art. 3 - Efficacia e durata delle garanzie

Le garanzie assicurative prestate nei confronti di ciascun Assicurato avranno una durata di 12 mesi (senza tacito rinnovo) e decorreranno: dalla attivazione dei contratti/utenze come descritte dall'art 1

L'efficacia della Polizza nei confronti dei singoli Assicurati viene sospesa in tutti i casi di sospensione, disattivazione o altre cause di cessazione dell'Utenza offerta dal Contraente.

Art. 4 – Durata e proroga dell'assicurazione

L'assicurazione ha durata annuale senza tacito rinnovo.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Art. 5 – Altre assicurazioni

In caso di esistenza di altre assicurazioni per lo stesso rischio assicurato con il presente contratto, l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.

Art. 6 – Estensione territoriale

Le prestazioni di Assistenza vengono effettuate qualora il Sinistro che ne abbia determinato la richiesta abbia interessato Abitazioni situate in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

Non sarà garantita l'erogazione delle prestazioni nei territori interessati da calamità naturali o altre circostanze di forza maggiore che impediscano la regolare erogazione delle prestazioni stesse.

Art. 7 – Operatività dell'assicurazione

Poste Assicura S.p.A. eroga le prestazioni di Assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, le prestazioni operano:

- mediante contatto telefonico con la Struttura Organizzativa di Assistenza;
- con costi a carico della Società entro il limite di 3 Sinistri per prestazione;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione.

Art. 8 – Prestazione assicurative

Il presente contratto stipulato dal Contraente a favore dei propri clienti è relativo ad una copertura assicurativa collettiva accessoria offerta gratuitamente, nei limiti previsti in Polizza, agli Assicurati da parte del Contraente ed ha la finalità di fornire al titolare dell'Utenza che, nel periodo di validità della presente Polizza, abbia sottoscritto il Contratti e/o utenze di cui all'art 1.

1) Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

2) Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'Abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

GruppoAssicurativoPostevita

- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta dell'Assicurato, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- gli interventi per danni causati da negligenza dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura da parte del servizio idrico;
- gli interventi per danni causati dal gelo.

3) Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/falegname in caso di:

- furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'Abitazione;
- furto o tentato furto, rottura delle chiavi, smarrimento delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso alla propria Abitazione;
- atti vandalici e scassi causati all'Abitazione;

la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

In caso di furto, tentato furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

4) Invio di un Termoidraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas per il riscaldamento (con una potenza inferiore ai 35 kw) o piano cottura, la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un termoidraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di gas da parte dell'Ente erogatore;
- le apparecchiature a gas per il riscaldamento coperte da garanzia del costruttore o del venditore, che per le riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- le caldaie di qualunque tipologia;
- gli interventi causati da guasti delle tubature a monte del contatore.

5) Invio di un Vetraio/Tapparellista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio/tapparellista in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre/serrande dell'Abitazione a seguito di furto o tentato furto, la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un vetraio o un tapparellista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

L'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

6) **Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore fuori garanzie, ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà un tecnico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera entro il limite di Euro 200,00 per Sinistro e i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione entro il limite di Euro 150,00 per Sinistro. Tutte le eccedenze restano a carico dell'Assicurato.

Sono esclusi i Sinistri agli elettrodomestici coperti da garanzia del produttore o del venditore, le cui riparazioni devono essere effettuate secondo le procedure definite dalle garanzie in essere.

7) **Sistemazione provvisoria d'emergenza (Spese di albergo)**

Qualora l'Assicurato, a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, fulmine o allagamento presso la propria Abitazione necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Struttura Organizzativa di Assistenza provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento e prima colazione per un massimo di 3 giorni consecutivi entro il limite di Euro 500,00 per Sinistro e per nucleo familiare, con un massimo per notte a persona di Euro 150,00 per Sinistro.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

8) **Ripristino dell'abitabilità a seguito di Allagamento**

Qualora l'Assicurato, a seguito di allagamento presso la propria Abitazione, necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinarne l'abitabilità, la Struttura Organizzativa di Assistenza provvederà al reperimento e all'invio di un'impresa specializzata.

La Società terrà a proprio carico il costo della prestazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro.

9) **Invio di una Guardia Giurata (custodia di casa e beni)**

Qualora l'Assicurato necessiti di una guardia giurata presso la propria Abitazione a seguito di furto o tentato furto che abbia pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'oggettivo rischio di furto o atti vandalici, la Struttura Organizzativa di Assistenza invierà nel minor tempo possibile una guardia giurata convenzionata comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società terrà a proprio carico il costo del piantonamento per un tempo massimo di 8 (otto) ore consecutive per Sinistro. Decorse le 8 (otto) ore, il costo resta a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

10) **Rientro anticipato (prestazione valida ad oltre 100 chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato)**

Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare immediatamente presso l'Abitazione danneggiata a seguito di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, fulmine, scoppio o allagamento che abbiano causato danni di gravità tale da richiedere la sua presenza sul posto, la Struttura Organizzativa di Assistenza fornirà all'Assicurato un biglietto di viaggio (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per rientrare presso la propria Abitazione entro il limite di Euro 300,00 per Sinistro e per anno, soltanto per rientri da località che si trovino a distanza superiore a cento chilometri dall'Abitazione dell'Assicurato.

In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

Art. 9 – Esclusioni

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Posteassicura

GruppoAssicurativoPostevita

Sono esclusi dall'assicurazione i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni e qualsiasi conflitto o intervento nazionale o internazionale con uso della forza o coazione;
- b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e in generale qualsiasi fenomeno atmosferico, meteorologico, sismico o geologico di carattere straordinario;
- c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di familiari o conviventi, grave negligenza o imprudenza;
- e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- f) gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione, scoppio;
- g) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Poste Assicura S.p.A. non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa di Assistenza, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di Poste Assicura S.p.A.

Poste Assicura S.p.A. non si assume alcuna responsabilità quando per cause di forza maggiore non possa effettuare o ritardi una qualsiasi delle prestazioni specificamente previste dall'assicurazione.

Poste Assicura S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del luogo nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

Poste Assicura S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Poste Assicura S.p.A. non riconosce alcun risarcimento dovuto a titolo di responsabilità civile all'Assicurato o a terzi per danni alla persona o per danni subiti da altri beni quale conseguenza del Sinistro.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei territori che si trovino in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente ovvero in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

Art. 10 – Mancato utilizzo delle prestazioni assicurative

Qualora l'Assicurato non usufruisca, o usufruisca solo parzialmente, per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, di una o più prestazioni relative alla Polizza, la Società e la Struttura Organizzativa di Assistenza non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualora, a seguito dell'intervento del fornitore inviato dalla Struttura Organizzativa di Assistenza, emerga che la riparazione del bene dell'Assicurato coperto dall'Assicurazione e colpito da Sinistro non sia possibile o economicamente conveniente rispetto alla sostituzione di esso, l'Assicurato non avrà diritto ad alcuna compensazione economica sostitutiva della mancata riparazione. La Struttura Organizzativa di Assistenza terrà comunque a proprio carico le spese relative all'uscita ed alla manodopera effettuata dal fornitore, entro i limiti del Massimale indicato.

Art. 11 – Cessione dei diritti

L'Assicurato non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dalla copertura assicurativa.

Art. 12 – Legge applicabile al contratto

Il contratto e i criteri di liquidazione dei Sinistri sono soggetti alla giurisdizione italiana e ad essi sarà applicata la Legge italiana.

INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Gruppo **Posteitaliane**



Art. 13 – Obblighi in caso di Sinistro

L'Assicurato per usufruire delle prestazioni di Assistenza deve contattare preventivamente la Struttura Organizzativa di Assistenza entro 3 giorni dalla data in cui il Sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza e in ogni caso prima di assumere ogni diversa iniziativa per la risoluzione della situazione di difficoltà, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità di contatto.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza, salvo che l'inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa di Assistenza.

In caso di oggettiva e comprovata impossibilità di contattare la Struttura Organizzativa di Assistenza, l'Assicurato dovrà provvedere al contatto non appena ne abbia la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Gli interventi di Assistenza devono essere disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa di Assistenza, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla Prestazione di Assistenza. La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute in seguito all'effettuazione delle prestazioni, che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto, anche con riferimento all'art.9 e/o dalla Legge.

Per facilitare la comprensione da parte dell'Assicurato si riportano alcuni esempi numerici relativi al meccanismo di funzionamento dei Limiti massimi di indennizzo:

Invio Idraulico		
Importo danno subìto	Limite di indennizzo	Importo indennizzato
Euro 180 manodopera	Euro 200 manodopera	Euro 180 manodopera
Euro 130 pezzi di ricambio	Euro 150 pezzi di ricambio	Euro 130 pezzi di ricambio
Euro 250 manodopera	Euro 200 manodopera	Euro 200 manodopera
Euro 160 pezzi di ricambio	Euro 150 pezzi di ricambio	Euro 150 pezzi di ricambio

Art. 14 – Modalità di richiesta Assistenza

Per contattare la Struttura Organizzativa di Assistenza, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero verde:

Numero verde: 800 91.54.08
Numero telefonico per chiamate dall'estero:
+39 06 42.11.56.25

L'Assicurato dovrà comunicare:

- 1) dati completi dell'Assicurato, titolare di Utenza che necessita di Assistenza;
- 2) numero di Utenza;
- 3) indirizzo Utenza;
- 4) descrizione del problema tecnico che ha colpito l'Abitazione e ogni notizia utile per l'Assistenza;
- 5) prestazioni richieste;
- 6) recapito telefonico al quale la Struttura Organizzativa di assistenza potrà richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

Art. 15 – Foro competente e procedimento di mediazione

Per ogni controversia relativa al presente contratto è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato previo esperimento del procedimento di Mediazione di cui al D.lgs. 28/2010 (così come da ultimo modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge n. 98/2013) nei casi previsti dalla Legge o se voluta dalle Parti e salvo diverse disposizioni di legge pro tempore vigenti.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un organismo di mediazione, accreditato presso il Ministero della Giustizia, nel luogo del giudice territorialmente competente.

Art. 16 – Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati a Poste Assicura S.p.A., a mezzo di apposita comunicazione scritta, indirizzata alla funzione aziendale incaricata dell'esame degli stessi: Poste Assicura S.p.A. Customer Care Piazzale Konrad Adenauer, 3 00144 Roma fax al n°: 06.5492.4402.

È anche possibile inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@posteassicura.it

Qualora l'evasione del reclamo richieda la comunicazione di dati personali, la Società - in ossequio anche alle disposizioni di cui al D.lgs. n.196/03 invierà risposta esclusivamente all'indirizzo dell'Assicurato indicato in Polizza.

Qualora l'esponente intenda inoltrare un reclamo direttamente a IVASS oppure non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà utilizzare il modello per la presentazione del reclamo all'IVASS disponibile sul sito di Poste Assicura S.p.A., corredando l'esposto della documentazione relativo al reclamo rattato dall'Impresa e inviarlo a:

IVASS
Servizio Tutela del Consumatore – Divisione Gestione Reclami
Via del Quirinale, 21
00187 Roma

E' inoltre a disposizione il sito internet www.poste-assicura.it per eventuali consultazioni e per informazioni concernenti la procedura di gestione dei reclami, le indicazioni relative alle modalità di presentazione degli stessi, alla tempistica di risposta, alla funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami, con i relativi recapiti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

In relazione a tutte le controversie che dovessero insorgere, relative o comunque connesse anche indirettamente al presente contratto, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010 (modificato dal D.L. n. 69/2013, convertito con modificazioni in legge n.98/2013) nei casi previsti dalla legge o se voluta dalle parti. Peraltro, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS oppure ricorrere alla procedura di mediazione sopra menzionata per i cui aspetti di dettaglio si rinvia agli articoli 1.5, 1.10 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Glossario

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria, di proprietà o detenuta ad altro titolo dall'Assicurato e ubicata in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano che non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale, presso la quale viene somministrata l'energia elettrica e/o il gas da parte del Contraente nonché viene eseguito il servizio di manutenzione dell'impianto termico ovvero il servizio di contabilizzazione del calore

Allagamento: l'eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito a seguito del verificarsi di un Sinistro, tramite la Struttura Organizzativa di Assistenza.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione.

Contratto: il contratto stipulato dall'Assicurato con il Contraente per :

- 1) la Somministrazione di energia elettrica e/o gas
- 2) la manutenzione programmata dell'impianto termico della propria abitazione
- 3) il servizio di contabilizzazione del calore di ENGIE Servizi

Esplosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

Furto: il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis codice penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato ed idoneo focolare, che può auto estendersi e propagarsi.

Limite di indennizzo: la somma fino alla concorrenza della quale Poste Assicura S.p.A. presta la garanzia assicurativa.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza, garantita dalla Società in caso di Sinistro.

Mezzi di chiusura: robusti serramenti in legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo o lega metallica chiusi con serrature, lucchetti, catenacci o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno. Inferriate fissate al muro.

Parti: il Contraente e Poste Assicura S.p.A.

Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Residenza: il luogo, in Italia, dove l'Assicurato ha stabilito la sua dimora come risultante da certificato anagrafico.

Scoppio: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata la presente assicurazione.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Posteassicura

GruppoAssicurativoPostevita

Struttura Organizzativa di Assistenza: la Struttura Organizzativa di Assistenza di Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), ossia il complesso di responsabili, personale, sistemi informativi, attrezzature, ogni presidio o dotazione centralizzati o meno e la rete di fornitori esterni convenzionati, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede per conto di Poste Assicura S.p.A. a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni indicate nelle Condizioni di Assicurazione.

Società / Impresa: Poste Assicura S.p.A.

Utenza: il numero identificativo attribuito all'Assicurato alla stipula del Contratto di Somministrazione presso la propria Abitazione.

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Gruppo **Posteitaliane**



LEGGERE ATTENTAMENTE LA SOTTOSTANTE INFORMATIVA PRIVACY

Informativa privacy ai sensi dell'art.13 D.lgs. giugno 2003 n.196

Finalità del trattamento dei dati personali e sensibili

I dati personali e sensibili forniti da lei stesso o da altri soggetti(1) sono trattati per:

a) finalità connesse all'esecuzione del contratto e in generale ad ogni finalità assicurativa(2)

• dare esecuzione al contratto assicurativo ed in particolare procedere all'attività di liquidazione dei Sinistri;

b) finalità derivanti da obblighi di legge

• adempiere ad ogni obbligo di legge, regolamento o della normativa europea connesso all'esecuzione del contratto assicurativo.

Modalità del trattamento dei dati personali e sensibili

I Suoi dati personali e sensibili sono trattati, in particolare per il servizio di liquidazione dei Sinistri, la fornitura dei prodotti e delle informazioni da Lei richieste, mediante l'ausilio o meno di strumenti elettronici.

Natura del conferimento dei dati personali, Suo consenso ed eventuali conseguenze di un rifiuto

Per la fornitura di servizi assicurativi ed in particolare nell'ambito del servizio di liquidazione dei Sinistri che La riguardano abbiamo necessità di trattare anche dati "sensibili". Le chiediamo di esprimere il consenso per il trattamento di tali dati per queste specifiche finalità.

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili non è obbligatorio per legge, tuttavia senza i Suoi dati non potremmo fornirLe i servizi e i prodotti assicurativi in tutto o in parte ovvero procedere alla liquidazione del Sinistro.

Alcuni dati viceversa devono essere comunicati da Lei o da terzi per obbligo di legge: lo prevede ad esempio la disciplina antiriciclaggio; così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di legge, ad enti e organismi pubblici, quali IVASS - Casellario Centrale Infortuni - UIC - Motorizzazione Civile - Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché - in caso di richiesta - all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

Comunicazione dei dati a soggetti terzi

Per le finalità sopra descritte i Suoi dati (in particolare dati personali, contatti telefonici ed e-mail, indirizzo Residenza) potrebbero essere comunicati a soggetti che operano in qualità di Titolari autonomi o di Responsabili del trattamento per ogni finalità assicurativa, anche in virtù di obblighi di legge, ovvero a soggetti di nostra fiducia che svolgono - per nostro conto - compiti di natura tecnica od organizzativa, alcuni di questi anche all'estero.

Si tratta in modo particolare di soggetti facenti parte del Gruppo Assicurativo Poste Vita, del Gruppo Poste Italiane, della catena distributiva quali Intermediari, agenti, sub-agenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; consulenti tecnici ed altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società, quali professionisti legali, periti e medici, Società di servizi per il quietanzamento, Società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei Sinistri, centrali operative di assistenza e Società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, Società di servizi informatici e telematici o di archiviazione dati; Società di servizi postali indicate nel plico postale; Società di revisione e di consulenza; Società di informazione commerciale per rischi finanziari, Società di servizi per il controllo delle frodi, Società di recupero crediti.

(1) Altri soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono alla compagnia informazioni finanziarie, professionali etc.

(2) La "finalità assicurativa" richiede necessariamente che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di Polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei Sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio o difesa dei diritti dell'Assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

In considerazione della complessità della nostra organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo infine che quali responsabili o incaricati del trattamento possono venire a conoscenza dei dati

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Posteassicura

GruppoAssicurativoPostevita

tutti i nostri dipendenti e/o collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra indicate nell'ambito delle rispettive mansioni ed in conformità alle istruzioni ricevute.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo chiedendolo a:

Poste Assicura S.p.A.

Gruppo Assicurativo Poste Vita

Ufficio Privacy

Viale Beethoven 11, 00144 Roma

fax 06.5492.4258

privacy@postevita.it

I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi.

Esercizio dei diritti

La informiamo inoltre che Lei ha il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a:

Poste Assicura S.p.A.

Gruppo Assicurativo Poste Vita

Ufficio Privacy

Viale Beethoven 11, 00144 Roma

fax 06.5492.4258

privacy@postevita.it

it.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo chiedendolo a:

Poste Assicura S.p.A.
Gruppo Assicurativo Poste Vita
Ufficio Privacy
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
fax 06.5492.4258
privacy@postevita.it

I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi.

Esercizio dei diritti

La informiamo inoltre che Lei ha il diritto di conoscere in ogni momento quali sono i Suoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi a:

Poste Assicura S.p.A.
Gruppo Assicurativo Poste Vita
Ufficio Privacy
Piazzale Konrad Adenauer, 3
00144 Roma
fax 06.5492.4258
privacy@postevita.it

Poste Assicura S.p.A.

00144, Roma (RM), Piazzale Konrad Adenauer, 3 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
• www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Gruppo **Posteitaliane**

