

## Condizioni Tecnico Economiche del Servizio per la manutenzione programmata della caldaia o dello scaldabagno

valide fino al **31/12/2018**

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO COMFORT

Il servizio, valido per 12 mesi e tacitamente rinnovato per i successivi, include la possibilità di richiedere ogni 12 mesi n.1 **intervento di manutenzione ordinaria** annuale dell'Impianto Termico Individuale (caldaia fino a 35 kW).

Il servizio di **manutenzione della caldaia COMFORT** prevede un prezzo bloccato di **99,00€** IVA inclusa.

Per i soli Clienti titolari di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con ENGIE Italia S.p.A., è possibile beneficiare di un prezzo dedicato pari a **94,80€**, IVA inclusa, nel caso in cui il Cliente scelga di dilazionare il pagamento nella relativa bolletta in rate, senza interessi, per un costo mensile pari a 7,90€, IVA inclusa, addebitato proporzionalmente con la medesima periodicità prevista per i documenti di fatturazione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO COMFORT PLUS

Il servizio, valido per 12 mesi e tacitamente rinnovato per i successivi, include la possibilità di richiedere ogni 12 mesi n.1 **intervento di manutenzione ordinaria** annuale dell'Impianto Termico Individuale (caldaia fino a 35 kW). Il servizio di **manutenzione della caldaia COMFORT PLUS** include inoltre la possibilità di richiedere n. **2 uscite** dell'Incaricato, nel corso dei 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto, per **interventi di assistenza straordinaria** presso l'Impianto Termico oggetto del contratto. Per ogni uscita, è incluso il costo di chiamata e di manodopera dell'Incaricato. Il costo del servizio è pari a **129,00€** IVA inclusa.

Per i soli clienti titolari di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con ENGIE Italia S.p.A., è possibile beneficiare di un prezzo dedicato pari a **118,80€**, IVA inclusa, nel caso in cui il Cliente scelga di dilazionare il pagamento nella relativa bolletta in rate, senza interessi, per un costo mensile pari a 9,90€, IVA inclusa, addebitato proporzionalmente con la medesima periodicità prevista per i documenti di fatturazione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO COMFORT MAXI

Il servizio, valido per 12 mesi e tacitamente rinnovato per i successivi, include la possibilità di richiedere ogni 12 mesi n.1 **intervento di manutenzione ordinaria** dell'Impianto Termico Individuale (caldaia fino a 35 kW). Il servizio di **manutenzione della caldaia COMFORT MAXI** include inoltre la possibilità di richiedere n. **2 uscite** dell'Incaricato, nel corso dei 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto, per **interventi di assistenza straordinaria** presso l'Impianto Termico oggetto del contratto. Per ogni uscita, è incluso il costo di chiamata, di manodopera dell'Incaricato e **ricambi gratuiti** fino ad un importo massimo di 500€ all'anno. Il costo del servizio è pari a **159,00€** IVA inclusa.

Per i soli clienti titolari di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con ENGIE Italia S.p.A., è possibile beneficiare di un prezzo dedicato pari a **148,80€**, IVA inclusa, nel caso in cui il Cliente scelga di dilazionare il pagamento nella relativa bolletta in rate, senza interessi, per un costo mensile pari a 12,40€, IVA inclusa, addebitato proporzionalmente con la medesima periodicità prevista per i documenti di fatturazione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica.

La franchigia di 500€ relativa ai costi dei pezzi di ricambio potrà essere applicata solamente a partire dalla seconda uscita del tecnico incaricato da ENGIE presso l'abitazione del cliente. Qualora, in sede di primo intervento, il tecnico rilevasse un'anzianità dell'impianto termico superiore ai 10 anni, ENGIE avrà la facoltà di effettuare un cambio offerta, applicando le condizioni previste dal servizio comfort Plus in sostituzione a quelle del servizio comfort Maxi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO COMFORT SCALDABAGNO

Il servizio, valido per 12 mesi e tacitamente rinnovato per i successivi, include la possibilità di richiedere ogni 12 mesi n.1 **intervento di manutenzione ordinaria** dell'Impianto Termico Individuale (scaldabagno a gas).

Il servizio di **manutenzione dello scaldabagno a gas COMFORT SCALDABAGNO** prevede un prezzo bloccato di **69,00€** IVA inclusa. Per i soli clienti titolari di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con ENGIE Italia S.p.A., è possibile beneficiare di un prezzo dedicato pari a **64,80€**, IVA inclusa, nel caso in cui il Cliente scelga di dilazionare il pagamento nella relativa bolletta in rate, senza interessi, per un costo mensile pari a 5,40€, IVA inclusa, addebitato proporzionalmente con la medesima periodicità prevista per i documenti di fatturazione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica.

### CORRISPETTIVI PER ATTIVITA' NON COMPRESSE NELLA TIPOLOGIA DI SERVIZIO SCELTO

I corrispettivi dovuti per le attività non comprese nella tipologia del Servizio scelto sono i seguenti: i) costo di ciascuna uscita dell'Incaricato pari a 40€, IVA inclusa; ii) costo orario di manodopera pari a 40€ IVA inclusa; iii) costo per i pezzi di ricambio consultabile al link [www.arbo.it/it](http://www.arbo.it/it).

### MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA PER CLIENTI ENERGIA ENGIE

Ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali del Servizio, il pagamento dei corrispettivi potrà avvenire nelle seguenti modalità:

- In un'unica soluzione direttamente all'Incaricato contestualmente all'esecuzione dell'intervento, tramite pagamento in contanti, assegno, carta di credito o bancomat.
- Attraverso rateizzazione nella bolletta di energia elettrica e/o gas naturale nei casi in cui (i) contestualmente all'adesione al servizio, venga sottoscritto e successivamente attivato anche un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con ENGIE Italia S.p.A.; oppure (ii) il Cliente abbia già in essere un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con ENGIE Italia S.p.A.  
Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente receda per qualsiasi motivo dal contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, ENGIE addebiterà nell'ultima bolletta utile e in un'unica soluzione un corrispettivo pari alla somma delle rate ancora dovute in riferimento all'anno corrente. Nel caso in cui il Cliente abbia invece sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale contestualmente alla sottoscrizione del Servizio di manutenzione programmata, e per un qualsiasi motivo l'attivazione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas non vada a buon fine, il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero importo relativo al servizio di manutenzione direttamente all'Incaricato contestualmente all'esecuzione del servizio.

### CONDIZIONI PER L'ADESIONE

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali in possesso di un dispositivo per la generazione di calore fino a 35kW o per la generazione di acqua calda sanitaria per uso abitativo.