



REGOLAMENTO DEL CONCORSO
"Gioca con VinciEnergia – III edizione",
PROMOSSO DA ENGIE ITALIA S.p.A.

SOGGETTO PROMOTORE

ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in via Spadolini 7, 20141 Milano.

DENOMINAZIONE

Gioca con VinciEnergia – III edizione

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 17 Ottobre 2016 al 15 Settembre 2017.

ESTENSIONE TERRITORIALE

Tutto il territorio nazionale.

DESTINATARI DEL CONCORSO

Tutti i clienti residenziali di ENGIE ITALIA S.p.A., titolari di contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ad uso domestico con almeno una fornitura attiva con ENGIE ITALIA S.p.A., iscritti al programma fedeltà "VinciEnergia" promosso dalla stessa e registrati all'Area Clienti di casa.engie.it

Le condizioni di partecipazione e tutti i dettagli del programma fedeltà sono disponibili sul sito internet di ENGIE ITALIA S.p.A., casa.engie.it. Il programma fedeltà VinciEnergia riserva ai propri iscritti, fra l'altro, la possibilità di partecipare al Concorso indicato dettagliatamente nel paragrafo "Modalità di svolgimento" disciplinato dal presente Regolamento.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al Concorso tutti i dipendenti della società ENGIE ITALIA S.p.A.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Al Concorso partecipano in automatico tutti i clienti di ENGIE ITALIA S.p.A., di cui ai precedenti paragrafi.

AZIENDE CHE CONTRIBUISCONO ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL PROGRAMMA

Il soggetto delegato alla gestione operativa del concorso è SeriJakala S.r.l., Via Tenca 14, 20124 Milano C.F./P.I. 08462130967

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Nel periodo compreso tra il **17 Ottobre 2016** e il **31 agosto 2017** tutti i partecipanti al programma fedeltà VinciEnergia accumuleranno codici gioco, denominati "ticket Energia" (di seguito Ticket), secondo le modalità indicate nella tabella seguente. Per alcuni comportamenti specificati nella tabella sottostante verrà calcolata come data di inizio il 1° Settembre 2016. Per tutte le altre varrà la data di inizio del 17/10/2016

N.B

Chi ha già svolto le missioni contrassegnate da asterisco () nelle edizioni precedenti alla data di Settembre 2016 manterrà i relativi Ticket accumulati; chi compirà queste missioni nell'attuale edizione otterrà l'accredito dei nuovi Ticket previsti dal regolamento.

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
1	Centro	Sempre fedele Liv. 1-2-3	1 Ticket per ogni fornitura attiva al 4° mese 1 Ticket per ogni fornitura attiva al 8° mese 1 Ticket per ogni fornitura attiva al 12° mese	Mantenimento del contratto di fornitura di gas naturale oppure di energia elettrica attivo con ENGIE ITALIA S.p.A.	La missione di mantenimento contratto attivo verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016
2	Centro	Chi fa da sé fa per tre Liv. 1-2-3	1 Ticket - alla 1° autolettura utile su singola fornitura 1 Ticket - alla 3° autolettura utile su singola fornitura 1 Ticket - alla 6° autolettura utile su singola fornitura	Effettuazione e comunicazione di almeno un'autolettura del proprio contatore gas, nel periodo indicato sulla bolletta, tramite il sito internet casa.engie.it, relativamente a una o più forniture di gas naturale del cliente iscritto al programma	La missione di autolettura verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016
3	Centro	Senza pensieri*	5 Ticket	Attivazione della domiciliazione su conto corrente bancario o su conto Banco Posta della bolletta relativamente a una o più forniture del cliente partecipante al programma	All'attivazione del servizio SEPA SDD sui sistemi ENGIE a partire dal 1/09/2016. *
4	Centro	Scegli la carta Liv. 1-2-3	1 Ticket - al 1° pagamento 1 Ticket - al 2° pagamento 1 Ticket - al 3° pagamento	Effettuazione dei pagamenti con Carta di Credito effettuati attraverso l'Area Clienti del sito casa.engie.it relativamente a una o più forniture del cliente partecipante al programma	La missione di pagamento con carta di credito verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016
5	Centro	Buone abitudini Liv.1-2-3-4	1 Ticket - al compimento del 3° mese dall'iscrizione con SEPA SDD attivo, per ogni fornitura 1 Ticket - al compimento dell'6° mese dall'iscrizione con SEPA SDD attivo, per ogni fornitura 1 Ticket - al compimento del 9° mese dall'iscrizione con SEPA SDD attivo, per ogni fornitura 1 Ticket - al compimento del 12° mese dall'iscrizione con SEPA SDD attivo, per ogni fornitura	Mantenimento della domiciliazione su conto corrente bancario o conto Banco Posta (SEPA-SDD) della bolletta relativamente a una o più forniture del cliente partecipante al programma	La missione di mantenimento SDD verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
6	Centro	Attivati*	10 Ticket	Sottoscrizione, mediante canali diversi da internet di un nuovo contratto di fornitura di gas naturale oppure di energia elettrica purché l'attivazione sia andata a buon fine	Al buon fine dell'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica sui sistemi di ENGIE ITALIA S.p.A. attivata a partire dal 1/09/16. *
7	Centro	Internet generation*	15 Ticket	Sottoscrizione dal sito internet casa.engie.it di un nuovo contratto di fornitura di gas naturale oppure di energia elettrica, purché l'attivazione sia andata a buon fine	Al buon fine dell'attivazione della fornitura di gas naturale e/o energia elettrica sui sistemi di ENGIE ITALIA S.p.A. attivata a partire dal 1/09/16. *
8	Centro	100 di questi giorni****	3 Ticket	Compimento degli anni del cliente iscritto al programma	Attribuito il giorno del compleanno. La missione Buon Compleanno verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016
9	Centro	Via web conviene*	5 Ticket	Nuova attivazione del servizio di Bolletta on Line sul sito internet casa.engie.it relativamente a una o più forniture del cliente partecipante al programma	All'esito positivo dell'attivazione del servizio di Bolletta on Line per ciascun contratto di fornitura registrato sui sistemi ENGIE a partire dal 1/09/2016. *
10	Centro	Sempre online Liv. 1-2-3-4	1 Ticket - al compimento del 3° mese con la BOL attiva, per ciascuna fornitura 1 Ticket - al compimento del 6° mese con la BOL attiva, per ciascuna fornitura 1 Ticket - al compimento del 9° mese con la BOL attiva, per ciascuna fornitura 1 Ticket - al compimento del 12° mese con la BOL attiva, per ciascuna fornitura	Mantenimento del servizio di Bolletta on Line attivo per almeno una fornitura del cliente iscritto al programma	La missione di mantenimento bolletta online verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 1/09/2016

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
11	Centro	Sei dei nostri*	3 Ticket	Nuova registrazione all'Area Riservata del sito internet casa.engie.it per il cliente iscritto al programma a partire dal 1/09/2016	Nuova registrazione all'Area Riservata del sito internet casa.engie.it per il cliente iscritto al programma a partire dal 1/09/2016. *
12	Centro	Torna a trovarci Liv.1-2-3	1 Ticket - al compimento del 4° mese dall'iscrizione con la registrazione attiva 1 Ticket - al compimento dell'8° mese dall'iscrizione con la registrazione attiva 1 Ticket - al compimento del 12° mese dall'iscrizione con la registrazione attiva	Mantenimento della registrazione all'Area Riservata del sito internet casa.engie.it	La missione di mantenimento registrazione area riservata verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 assunto come data di inizio il 01/09/2016
13	Centro	Chi ben comincia*	2 Ticket	Effettuazione del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia, e lettura del messaggio di benvenuto	Al momento del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia, lettura del messaggio di benvenuto, calcolata a partire dal 17/10/2016, da parte di quegli utenti che non hanno mai fatto accesso nell'edizione 2015/2016. *
14	Centro	Chi ben continua	2 Ticket	Effettuazione del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia, e lettura del messaggio di benvenuto	Al momento del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia, lettura del messaggio di benvenuto da parte di quegli utenti che rifanno l'accesso al nuovo VinciEnergia dopo il 17/10/2016 avendolo già fatto nel 2015/2016. I Ticket di questa missione vengono riattribuiti a partire dal 17/10/2017

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
15	Centro	Graditi ritorni Liv. 1-2-3	1 Ticket - al 3° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi mese al mese alla sezione del sito dedicata al programma VinciEnergia 1 Ticket - al 6° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del sito dedicata al programma VinciEnergia 1 Ticket - al 9° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del sito dedicata al programma VinciEnergia	Accesso alla sezione dedicata al programma VinciEnergia del sito case.ENGIE.it . Per ottenere i Ticket, in base a quanto indicato in 'Numero Ticket Energia Accumulati' occorre effettuare almeno 2 accessi** al mese in due giorni distinti	La missione di accesso al VinciEnergia verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016
16	Centro	Viral video	3 ticket	Per la prima visualizzazione del video Demo del programma	Al termine della visualizzazione del video di VinciEnergia visibile in Homepage al link Scopri come funziona
17	Centro	Energy Test	1 Ticket	Compilazione del questionario costituito da 6 domande	Al completamento di tutte le domande del questionario
18	Centro	Chi ben comincia APP*	2 Ticket	Effettuazione del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia, attraverso l'APP ENGIE	Al momento del primo accesso al nuovo programma VinciEnergia da APP, lettura del messaggio di benvenuto, a partire dal 17/10/2016 da parte di quegli utenti che non hanno mai fatto accesso nell'edizione 2015/2016.*

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
19	Centro	Chi ben continua APP	2 Ticket	Effettuazione del primo accesso al nuovo programma vinciEnergia, attraverso l'APP ENGIE	Al momento del primo accesso al nuovo programma vinciEnergia da APP, lettura del messaggio di benvenuto da parte di quegli utenti che rifanno l'accesso al nuovo vinciEnergia dopo il 17/10/2016 avendolo già fatto nel 2015/2016. I Ticket di questa missione vengono riattribuiti a partire del 17/10/2017
20	Centro	Graditi Ritorni APP Liv. 1-2-3	1 Ticket -al 3° mese da primo accesso al programma tramite APP ENGIE, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del programma vinciEnergia, 1 Ticket -al 6° mese dal primo accesso al programma tramite APP ENGIE, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del programma vinciEnergia 1 Ticket -al 9° mese dal primo accesso al programma tramite APP ENGIE, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del programma vinciEnergia	Accesso alla sezione dedicata al programma vinciEnergia del sito casa.engie.it, attraverso l'APP ENGIE. Per ottenere i Ticket, in base a quanto indicato in "Numero Ticket Energia Accumulati" occorre effettuare almeno 2 accessi** al mese in due giorni distinti	La missione di accesso al VinciEnergia da APP ENGIE verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016
21	Q1	Mettiti in gioco Liv.1-2-3-4	1 Ticket -al 3° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo giocato almeno 2 volte al mese 1 Ticket -al 5° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo giocato almeno 2 volte al mese 1 Ticket -al 8° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo giocato almeno 2 volte al mese 1 Ticket -al 11° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo giocato almeno 2 volte al mese	Partecipazione 2 volte al mese ai giochi online disponibili nell'area dedicata al programma vinciEnergia del sito casa.engie.it	La missione di partecipazione ai giochi verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
22	Q1	Vantaggi da non perdere Liv.1-2-3	1 Ticket -al 3° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 1 accesso al mese alla sezione del sito"Al tuo servizio" 1 Ticket -al 6° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 1 accesso al mese alla sezione del sito"Al tuo servizio" 1 Ticket - al 9° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 1 accesso al mese alla sezione del sito"Al tuo servizio"	Effettuazione di almeno 1 accesso** mese alla sezione "Al tuo servizio" dell'area dedicata al nuovo programma vinciEnergia del sito casa.engie.it	La missione di accesso all'area Al tuo servizio verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016
23	Q1	Scontato è meglio Liv. 1-2-3	3 Ticket -al 3° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del sito"Shopping online" 3 Ticket -al 6° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del sito"Shopping online" 3 Ticket - al 9° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 2 accessi al mese alla sezione del sito"Shopping online"	Effettuazione di almeno 2 accessi** al mese alla sezione "Shopping online" dell'area dedicata al nuovo programma vinciEnergia del sito casa.engie.it	la missione di accesso all'area Shopping on line verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016
24	Q1	Un giro per negozi Liv. 1-2-3	2 Ticket -al 3° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 3 accessi al mese alla sezione del sito"Groupon e Marketplace" 2 Ticket -al 6° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 3 accessi al mese alla sezione del sito"Groupon e Marketplace" 2 Ticket - al 9° mese dalla data di iscrizione al programma, avendo fatto almeno 3 accessi al mese alla sezione del sito"Groupon e Marketplace"	Effettuazione di almeno 3 accessi** al mese alla sezione "Groupon e Marketplace" dell'area dedicata al nuovo programma vinciEnergia del sito casa.engie.it	La missione di accesso all'area Groupon e Marketplace verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016
25	Q1	Il primo non si scorda mai	10 Ticket + crediti da scontare in bolletta***	Effettuazione di almeno un acquisto su groupon o all'interno del marketplace	Effettuazione di almeno un acquisto su Groupon o all'interno del marketplace a partire dal 17/10/2016. La missione verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016 e verrà conteggiata entro 60 giorni dall'acquisto effettuato sul partner purché l'utente abbia accettato l'abilitazione dei Cookie.

ID	QUARTIERE	AZIONE	NUMERO TICKET ACCUMULATI	CONDIZIONI DI MATURAZIONE	MOMENTO DI MATURAZIONE
26	Q1	A tutto shopping Liv.1-2-3	2 Ticket al 3° acquisto + crediti da scontare in bolletta*** 2 Ticket al 5° acquisto + crediti da scontare in bolletta*** 2 Ticket al 10° acquisto + crediti da scontare in bolletta***	Effettuazione di acquisti successivi al primo, (3, 5, 10 acquisti) su Groupon o all'interno del marketplace.	La missione di acquisto all'area Groupon e Marketplace verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016 La missione verrà azzerata e ricalcolata per l'anno 2016/2017 a partire dal 17/10/2016 e verrà conteggiata entro 60 giorni dall'acquisto effettuato sul partner purché l'utente abbia accettato l'abilitazione dei Cookie.
27	Q1	Gioco I Like Bike Liv. 1	1 Ticket	Al raggiungimento del 1° livello del gioco I Like Bike	Al raggiungimento del 1° livello del gioco online I Like Bike
28	Q1	Gioco I Like Bike Liv. 2	1 Ticket	Al raggiungimento del 2° livello del gioco I Like Bike	Al raggiungimento del 2° livello del gioco online I Like Bike
29	Q1	Gioco I Like Bike Liv. 3	1 Ticket	Al raggiungimento del 3° livello del nuovo gioco I Like Bike	Al raggiungimento del 3° livello del gioco online I Like Bike
30	Q1	APPLICATI	3 Ticket	Per il download dell'APP di ENGIE con accesso Area Cliente da APP ENGIE	Il giorno seguente all'accesso all'Area Cliente da APP ENGIE

***per accessi al sito del programma VinciEnergia si considerano gli accessi giornalieri. Nel caso siano richiesti più accessi durante il mese, gli accessi dovranno essere fatti in giorni differenti.*

****I crediti sono bonus che potranno essere trasformati in euro da scontare sulla propria bolletta. Sarà possibile richiedere lo sconto sulla propria bolletta direttamente sul minisito di VinciEnergia a partire da un minimo di 5€ di sconto e per multipli di 5€ (es: 10€, 15€, 20€ etc...). Lo sconto verrà applicato sulla prima bolletta utile emessa. E' possibile richiedere lo sconto fino ad un massimo di 75,00€ alla volta. In caso di cessazione della fornitura il cliente perderà i bonus accumulati e non potrà quindi più ottenere l'eventuale sconto in bolletta. Il cliente avrà 24 mesi di tempo, a partire dalla data di acquisto, per convertire i bonus in sconto sulla bolletta.*

*****j ticket della missione 100 di questi giorni saranno assegnati soltanto qualora il compleanno del cliente ricada nel periodo 1 settembre 2016 – 31 agosto 2017 ed esclusivamente nel caso in cui il partecipante al momento della sottoscrizione del contratto di fornitura abbia indicato la propria data di nascita e/o il proprio codice fiscale.*

Il totale dei Ticket accumulati determina un saldo Ticket complessivo del cliente; tra tutti i clienti viene stilata una classifica in base al saldo Ticket.



La classifica è visualizzata all'interno dell'Area Clienti del sito casa.engie.it nella sezione dedicata al programma **vinciEnergia** ed è aggiornata con frequenza giornaliera in base ai comportamenti tracciati sui sistemi informativi di ENGIE ITALIA S.p.A.

La classifica è valida dal 17 Ottobre 2016 al 31 agosto 2017 e i clienti accedono automaticamente alla classifica con il proprio saldo Ticket, a partire dalla propria data di adesione al nuovo programma **vinciEnergia**.

In base alla posizione in classifica sono previste la seguenti assegnazioni:

Assegnazione premi per estrazione

Prima Estrazione - 15 Febbraio 2017

Nel periodo compreso tra il **17 Ottobre 2016** e il **31 gennaio 2017** tutti i partecipanti con un saldo pari ad almeno 3 Ticket, parteciperanno all'estrazione per vincere i premi in palio, che sarà effettuata entro il **15 febbraio 2017**, alla presenza di un Funzionario della Camera di Commercio o di un Notaio, mediante l'utilizzo di un software certificato che attribuirà le vincite in modo assolutamente casuale.

Le probabilità di vincita dei premi saranno direttamente proporzionali al numero di Ticket accumulati da ogni partecipante.

Sarà estratto un numero di vincitori pari al numero totale dei premi messi in palio, secondo quanto più avanti indicato nel paragrafo "Premi"; ogni vincitore dovrà esplicitamente accettare il premio al quale avrà diritto tramite la firma di una liberatoria. Saranno altresì estratti **300 nominativi di riserva** che subentreranno agli aventi diritto nell'ipotesi in cui qualcuno di questi risulti irreperibile.

In caso di vincita i clienti saranno contattati telefonicamente a cura della società delegata SeriJakala S.r.l. che provvederà ad effettuare **tre tentativi di chiamata** al recapito telefonico fornito dal cliente; In caso di irreperibilità telefonica, verrà inviata una mail se presente nell'anagrafica del contatto. In caso di mancata risposta telefonica dopo tre tentativi e alla mail dopo 5 giorni il premio verrà assegnato a un vincitore di riserva.

Estrazione per Instant Win

Nel periodo compreso tra il **17 Ottobre 2016** e il **31 gennaio 2017** tutti i partecipanti che faranno accesso all'area dedicata al programma **vinciEnergia** all'interno del sito casa.engie.it e completeranno le tre missioni indicate nel box Instant Win presente nell'homepage del programma, parteciperanno all'estrazione di premi settimanali con la logica dell'Instant Win con proclamazione immediata del vincitore al termine della giocata direttamente nell'area dedicata al programma **vinciEnergia** del sito casa.engie.it (parimenti sarà immediatamente comunicata al cliente anche la circostanza di mancata vincita).

L'assegnazione dei premi sarà effettuata mediante l'utilizzo di un software certificato che attribuirà le vincite in modo assolutamente casuale.

Ad ogni vincitore sarà richiesto tramite l'apposita schermata web, di accettare/rifiutare il premio e in caso di accettazione di confermare l'indirizzo mail di spedizione del premio direttamente sul sito del programma al termine della giocata. Nel caso in cui però il vincitore decida di rifiutare il premio vinto, oppure si verificano un numero di giocate non sufficienti ad assegnare tutti i premi messi in palio, sia i premi rifiutati sia quelli non assegnati verranno aggiunti al montepremi del successivo instant win fino al termine di tutte le estrazioni (31/01/2017).

Assegnazione premi per classifica

Tutti i clienti iscritti al programma che al 31 agosto 2017 avranno un saldo Ticket sufficiente a classificarsi nelle **prime 300 posizioni** saranno premiati automaticamente solo per il fatto di essere entrati nella classifica; riceveranno i premi secondo la seguente tabella:



1 anno di fornitura gas e/o energia elettrica *(1500 Euro)

Da 2 a 10: Bonus 500 Euro

Da 11 a 50: Bonus 100 Euro

Da 51 a 200: Bonus 50 Euro

Da 201 a 300: Bonus 25 Euro

L'assegnazione dei premi, in particolare, sarà effettuata alla presenza di un Notaio o di un Funzionario Camerale in base alla classifica stilata in loro presenza entro il **15 settembre 2017**.

Nel caso in cui più clienti ottenessero lo stesso punteggio, a parità di ex equo nella stessa posizione, verrà data priorità ai clienti che nel periodo promozionale (17 Ottobre 2016- 15 Settembre 2017) hanno fatto più accessi al programma VinciEnergia (missione Graditi Ritorni)

I clienti saranno contattati telefonicamente a cura della società delegata SeriJakala S.r.l. che provvederà ad effettuare **tre tentativi di chiamata** al recapito telefonico fornito dal cliente; In caso di irreperibilità telefonica, verrà inviata una mail se presente nell'anagrafica del contatto. In caso di mancata risposta telefonica dopo tre tentativi e alla mail dopo 5 giorni il premio verrà assegnato a un vincitore di riserva.

Nel caso in cui non fosse possibile rintracciare uno o più dei clienti classificati nelle posizioni vincenti, i premi a questi spettanti verranno assegnati a coloro che si saranno classificati nelle posizioni immediatamente successive a quelle premianti (che assumeranno quindi il ruolo di riserve).

I clienti potranno conoscere il proprio status promozionale (Ticket accumulati, premi eventualmente vinti, ecc.) telefonando al Numero Verde VinciEnergia 800.894.314, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, giorni festivi esclusi, oppure collegandosi all'Area Clienti del sito internet casa.engie.it nell'apposita sezione riservata a VinciEnergia.

CONDIZIONI OSTATIVE ALLA VINCITA DEI PREMI

- I. In caso di morosità accertata da parte di ENGIE ITALIA S.p.A., relativa ad uno o più contratti di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica iscritti al programma VinciEnergia il partecipante non avrà diritto al premio/i eventualmente vinto/i sia nell'estrazione, sia nella classifica. Il partecipante potrà nuovamente avere diritto al premio eventualmente vinto purché effettui il completo pagamento di tutte le fatture per il quale il suo/i contratto/i risultano essere morosi entro 180 giorni dall'individuazione dei vincitori.
- II. Nel caso in cui il cliente non abbia ancora ricevuto e saldato almeno una bolletta relativa alla propria fornitura di gas naturale e/o energia elettrica con ENGIE ITALIA S.p.A. Fermo restando quanto riportato al precedente punto I., il partecipante potrà nuovamente avere diritto al premio eventualmente vinto, ricevendo e saldando anche solo una bolletta entro 180 giorni dall'individuazione dei vincitori.

CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

Nel caso in cui il partecipante richieda la cancellazione dal programma fedeltà VinciEnergia, tutti i Ticket fino a quel momento accumulati saranno automaticamente azzerati, il cliente non parteciperà più ad alcun tipo di estrazione/classifica e non avrà diritto ad alcun premio. Nel caso in cui il cliente che ha richiesto la cancellazione dal programma fosse già stato proclamato vincitore a seguito dell'estrazione oppure della classifica, egli avrebbe comunque diritto di ricevere il/i premio/i vinto/i.



PREMI

Il concorso prevede i seguenti premi in palio:

- **Premi per l'assegnazione con estrazione: Prima Estrazione – entro il 15 febbraio 2017**

Nella seguente tabella sono riepilogati l'elenco e il valore dei premi messi in palio nell'estrazione, I.V.A. esclusa:

PRODOTTO	QUANTITA'	VALORE UNITARIO	VALORE TOTALE
4K HDR Android TV Sony 55"	1	€ 1.620,00	€ 1.620
Tablet Galaxy TAB S2 9,7" LTE VE	10	€ 439	€ 4390
City Bike Uomo/Donna	20	€225	€ 4500
Bonus Energia 50,00€ **	50	€ 50	€ 2500
Bonus Energia 25,00€ **	100	€ 25	€ 2500
TOTALE	181		€ 15.510

I premi saranno assegnati ai vincitori secondo l'ordine progressivo con il quale sarà effettuata l'estrazione, ovvero:

- ✓ 1° estratto: 4K HDR Android TV Sony 55"
- ✓ dal 2° all'11° cliente estratto: "Tablet Galaxy TAB S2 9,7" LTE VE
- ✓ Dal 12° al 31° sarà assegnata a ciascuno il premio "City Bike Uomo/Donna
- ✓ ai successivi 50 clienti estratti sarà assegnato il premio Bonus Energia 50,00€
- ✓ ai successivi 100 clienti estratti sarà assegnato il premio Bonus Energia 25,00€

- **Premi per l'assegnazione con estrazione: Assegnazione con Instant Win**

PRODOTTO	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
Bonus Energia 10 €**	160	€ 10,00	€ 1600
TOTALE	160		€ 1600

- **Premi per l'assegnazione con classifica**

Nella seguente tabella sono riepilogati l'elenco e il valore dei premi messi in palio nell'estrazione finale, I.V.A. esclusa:

PRODOTTO	Q.tà	Valore unitario	Totale
1 anno di fornitura gas e/o energia elettrica *	1	€ 1.500	€ 1.500
Dal 2° al 10° Classificato Bonus 500 €**	9	€ 500	€ 4.500
Dal 11 al 50° Classificato Bonus 100 €**	40	€ 100	€ 4.000
Dal 51 al 200° Classificato Bonus 50 €**	150	€ 50	€ 7.500
Dal 201° al 300° Classificato Bonus 25 €**	100	€ 25	€ 2.500
TOTALE	300		€ 20.000

*Il premio "1 anno di fornitura di gas e/o energia elettrica" con un valore massimo di 1.500,00 € I.V.A. inclusa, si intende calcolato per 1.000 Euro sulla fornitura di gas naturale e per 500 Euro per la fornitura di energia elettrica. Il premio si intende valido limitatamente alla tipologia di fornitura sottoscritta dal cliente e risultante attiva al momento dell'estrazione. Il premio sarà applicato direttamente a partire dalla prima bolletta emessa da ENGIE ITALIA SpA nei mesi immediatamente successivi all'individuazione di tutti i vincitori, compatibilmente con i cicli di fatturazione. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del bonus e il residuo importo del bonus verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

** I premi "Bonus energia da 500€", "Bonus energia da 100€", "Bonus energia da 50€", "Bonus energia da 25€" si intendono validi limitatamente alla tipologia di fornitura (di gas naturale, oppure di energia elettrica, oppure nel caso di fornitura congiunta di gas naturale e di energia elettrica verrà applicato sui corrispettivi di energia elettrica) sottoscritta dal cliente e attiva al momento dell'estrazione; l'accredito del bonus sarà riconosciuto direttamente sulla prima bolletta emessa da ENGIE ITALIA S.p.A nei mesi immediatamente successivi all'individuazione di tutti i vincitori, compatibilmente con i cicli di fatturazione. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del bonus e il residuo importo del bonus verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e.

MONTEPREMI TOTALE

37.100 + iva

MODALITA' DI CONSEGNA DEI PREMI

Fatto salvo quanto già indicato al precedente paragrafo "Condizioni ostative alla vincita dei premi" tutti i premi messi in palio nell'estrazione finale saranno consegnati ai clienti aventi diritto secondo le seguenti modalità:

- **Un anno di fornitura gas e/o energia elettrica, Bonus Energia 500€, Bonus Energia 100€, Bonus Energia 50€, Bonus Energia 25€**

I premi saranno consegnati ai clienti aventi diritto direttamente da ENGIE ITALIA S.p.A., attraverso l'accredito in bolletta secondo le modalità descritte nel paragrafo "Premi per l'assegnazione con classifica" del presente regolamento.

- **Premi fisici:**

I premi saranno consegnati ai clienti aventi diritto all'indirizzo indicato dagli stessi a cura dell'azienda delegata SeriJakala srl, purché all'interno del territorio italiano, ed entro 180 giorni dall'individuazione dei vincitori.



Per tutte le informazioni, relative alla consegna del premio i vincitori potranno rivolgersi al Numero Verde di VinciEnergia 800.894.314, attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Nel caso in cui il cliente ricevesse una spedizione difforme da quella dovuta, ovvero mancante di un collo o di una parte del prodotto o della totalità dello stesso, oppure il prodotto dovesse essere consegnato rotto, è possibile rifiutare la merce o accettarla con riserva specificandolo chiaramente sul documento di trasporto.

La dichiarazione di accettazione con riserva dovrà inoltre essere apposta sul documento di trasporto ogni qualvolta sia rilevata la non integrità dell'imballo esterno contenente il premio. Tale dichiarazione non è però sufficiente da sola per poter gestire l'anomalia pertanto è anche necessario inviare, entro 8 giorni solari successivi alla data riportata sul documento di trasporto, una dichiarazione scritta al numero di fax 02/70039974 o inviare una segnalazione attraverso l'apposita pagina Contatti sul sito del programma VinciEnergia.

In caso di premi non recapitati a causa di impossibilità di consegna, dopo due tentativi di consegna non andati a buon fine, i premi verranno devoluti in beneficenza a Twins International.

Nel caso di danno parziale si procederà alla sostituzione parziale così come nell'ipotesi di consegna parziale. Per quel che riguarda invece i vizi di funzionamento, in generale, il destinatario gode della garanzia presso i centri d'assistenza autorizzati con le modalità stabilite dai diversi produttori. Per l'esercizio della garanzia è però necessario conservare e presentare al centro d'assistenza la bolla di consegna/accompagnamento del prodotto, nonché la garanzia del produttore (la garanzia non copre però i danni dovuti a incuria, usura, sinistri, uso improprio da parte del titolare). Nei casi di smarrimento/furto del prodotto è necessario esibire la bolla di consegna/trasporto del premio sulla quale deve però essere stato effettuato il disconoscimento della firma su di essa apposta.

Qualora i premi indicati non siano più prodotti o, per qualsiasi ragione, non siano più disponibili sul mercato, saranno sostituiti da altri beni di natura analoga, marca e valore, o di valore superiore.

- **Premi digitali Instant Win**

Vedi paragrafo Assegnazione per estrazione con Classifica

PUBBLICITA'

Il Concorso disciplinato dal presente Regolamento sarà reso noto a mezzo internet, sul sito casa.engie.it. Il Regolamento sarà pubblicato sul sito internet casa.engie.it e sarà altresì disponibile presso la società SerJakala srl, via Carlo Tenca 14, Milano.

FACOLTA' DI RIVALSA

La società organizzatrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n.600 del 29.09.73 nei confronti dei vincitori.

ONLUS

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti in beneficenza a Twins International, codice fiscale 97452480151, Via Vittoria Colonna 50, Milano.

GARANZIE

L'utilizzo dei dati dei partecipanti a VinciEnergia sarà effettuato nel rispetto del codice in materia di protezione dei dati personali (e successive modifiche) come di seguito dettagliatamente indicato.

PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy, ENGIE ITALIA S.p.A. informa i clienti che partecipando a VinciEnergia i propri dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e



telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate al presente programma, quali, a titolo esemplificativo: per la gestione amministrativa del programma, per le comunicazioni relative alle eventuali vincite, per il ricevimento dei relativi premi e per l'invio di informazioni relative al premio oggetto di *vinciEnergia*.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile la partecipazione al programma stesso. I dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto di ENGIE ITALIA S.p.A. compiti di natura tecnica ed organizzativa e che tratteranno i dati personali, come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da ENGIE ITALIA S.p.A., esclusivamente per le finalità sopra indicate. I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti e/o consulenti di ENGIE ITALIA S.p.A. i quali sono stati appositamente nominati responsabili o incaricati del trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è ENGIE ITALIA S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di ENGIE ITALIA S.p.A., con sede legale in Milano, Via Spadolini 7; il Responsabile del trattamento dei dati, nominato da ENGIE ITALIA S.p.A., è la società *Seri Jakala srl.* che ha compiti di gestione operativa del programma mediante sistemi informatici dedicati, con sede legale e amministrativa in Milano, Via Carlo Tenca 14. Il Cliente, in ogni momento, ha il diritto di conoscere quali sono i propri dati conferiti e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di richiederne la cancellazione, il blocco e può altresì opporsi al loro trattamento qualora sia effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, scrivendo a: ENGIE ITALIA S.p.A. – Ufficio Marketing B2C, Via Spadolini 7, 20141 Milano e indicando sulla busta "*Rif. Programma *vinciEnergia**".