

Allegato alla richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica

energiaCasa + nest Learning
Thermostat

Condizioni economiche valide fino al **16/01/2018**

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

Il "Corrispettivo Energia Fisso" (CEF) indicato al punto 3.1 delle Condizioni Particolari di fornitura di Energia Elettrica, applicato ai prelievi di **energia elettrica** e alle perdite standard, per le sole utenze "usi domestici" in bassa tensione, è per i primi 24 mesi di fornitura dalla data di attivazione, pari a:

F1	8 – 19 lun - ven	0,0739	€/kWh
F2	7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab	0,0729	€/kWh
F3	23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi	0,0629	€/kWh
Solo per i Clienti con contatore monorario:		tutte le ore tutti i giorni	0,0699 €/kWh

In aggiunta, il Cliente corrisponderà ad ENGIE, per ogni kWh di energia elettrica consumata, i corrispettivi di cui alla Tariffa di Riferimento prevista dall'art 3 (Corrispettivi della fornitura) delle Condizioni Particolari di Fornitura di Energia Elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

Per ogni standard metro cubo di **gas naturale** consumato, il Cliente corrisponderà ad ENGIE, i corrispettivi previsti dalle tariffe vigenti, stabilite ai sensi della delibera ARG/gas/64/09 (TIVG) e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), per l'ambito tariffario in cui è localizzata la fornitura, ad eccezione della componente "Materia prima gas" (costituita dalla somma delle componenti C_{mem} e CCR così come definite dalla delibera dell'AEEGSI 196/2013/R/GAS) che, a partire dalla data di attivazione della fornitura e per i primi 24 mesi, verrà sostituita dal Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) pari a:

CPF	Corrispettivo Prezzo Fisso	0,2699	€/Smc
------------	----------------------------	---------------	-------

Il CPF è riferito ad un Coefficiente P (Potere Calorifico Superiore) di 0,03852 GJ/Smc e Coefficiente di conversione C uguale a 1. Ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, i consumi misurati verranno corretti in base al Coefficiente C applicabile; laddove previsto, i corrispettivi, ivi inclusi il CPF, verranno inoltre adeguati proporzionalmente al valore del Coefficiente P approvato dall'AEEGSI per l'ambito in cui si trova il Punto di fornitura.

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta sia per l'energia elettrica che per il gas naturale, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

PROMOZIONE SPECIALE: NEST LEARNING THERMOSTAT

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche, il Cliente avrà diritto a ricevere n.1 termostato nest del valore commerciale di 249€, fornito in promozione a 0 € (zero). La promozione è valida solo nel caso di contratto di fornitura con durata continuativa di almeno 48 mesi dall'attivazione della prima fornitura: il Cliente acconsente quindi alla rateizzazione del costo del termostato nella bolletta di gas e/o luce mediante applicazione di un corrispettivo pari a +5€ al mese per un periodo di 48 mesi dalla data di attivazione della prima fornitura. Inoltre, esclusivamente con la sottoscrizione della presente offerta, il Cliente avrà diritto a ricevere a partire dall'attivazione della prima fornitura e per i primi 48 mesi, un bonus promozionale pari a -5€ al mese. Tale bonus sarà riconosciuto, indipendentemente dai volumi consumati, fintantoché la prima fornitura risulti attiva con ENGIE. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente per qualunque ragione receda dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 48 mesi dall'attivazione della prima fornitura, corrisponderà in un'unica soluzione la somma delle rate residue dal momento del recesso al 48° mese fino all'ammontare massimo di 249€. Parimenti, il Cliente accetta fin da ora che nel caso in cui receda, per qualunque ragione, dal contratto di fornitura di gas e/o luce prima che siano decorsi 48 mesi dall'attivazione della prima fornitura, perderà il diritto a ricevere i bonus mensili per i mesi successivi. Infine resta inteso che, nel caso in cui per qualunque ragione, anche indipendente dalla volontà del Cliente o di ENGIE, l'attivazione del Cliente non andasse a buon fine e conseguentemente non si perfezionasse il passaggio di almeno una fornitura dal precedente fornitore di gas o luce, ENGIE si riserva la possibilità di incassare l'intero corrispettivo del termostato in unica soluzione ovvero di ritirare lo stesso.

Con l'adesione alla presente offerta, il Cliente conferma di volere ricevere il termostato all'indirizzo di **spedizione** bolletta riportato nella Richiesta di fornitura. Il termostato sarà consegnato gratuitamente senza alcun costo aggiuntivo di spedizione.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI CEF E CPF

Entro e non oltre 90 giorni dal termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente l'aggiornamento del CEF e/o del CPF e il nuovo periodo di validità delle nuove condizioni economiche. Il Cliente potrà recedere dal Contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della comunicazione; il recesso avrà efficacia a decorrere dalla scadenza delle pregresse condizioni economiche applicate. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto nei termini sopra indicati, gli importi relativi al CEF ed al CPF si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture avverrà tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale (SDD)

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica e non serviti da ENGIE per le forniture oggetto del presente contratto. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta energiaCasa+Nest Learning Thermostat 4 anni
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 13/10/2017, validi fino alla data del 31/12/2017

GAS - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito Tariffario Nord-Occidentale					Ambito Tariffario Nord-Orientale					Ambito Tariffario Centrale				
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna					Toscana, Umbria, Marche				
Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	133,48	128,83	+4,65	+3,6%	120	123,73	119,08	+4,65	+3,9%	120	130,49	125,84	+4,65	+3,7%
480	303,08	284,50	+18,58	+6,5%	480	284,75	266,17	+18,58	+7,0%	480	302,40	283,82	+18,58	+6,5%
700	401,71	374,61	+27,10	+7,2%	700	378,48	351,38	+27,10	+7,7%	700	402,32	375,22	+27,10	+7,2%
1400	715,51	661,31	+54,20	+8,2%	1400	676,71	622,51	+54,20	+8,7%	1400	720,23	666,03	+54,20	+8,1%
2000	982,69	905,26	+77,43	+8,6%	2000	930,51	853,08	+77,43	+9,1%	2000	990,94	913,51	+77,43	+8,5%
5000	2.315,31	2.121,74	+193,57	+9,1%	5000	2196,15	2002,58	+193,57	+9,7%	5000	2341,23	2147,66	+193,57	+9,0%

Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale					Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale					Ambito Tariffario Meridionale				
Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata					Lazio, Campania					Calabria, Sicilia				
Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D	Consumo annuo Smc	Offerta A	Servizio di tutela B	Minore spesa C=A-B	Variazione % spesa D
120	125,53	120,88	+4,65	+3,8%	120	136,53	131,88	+4,65	+3,5%	120	146,61	141,96	+4,65	+3,3%
480	305,71	287,13	+18,58	+6,5%	480	325,56	306,98	+18,58	+6,1%	480	354,13	335,55	+18,58	+5,5%
700	410,22	383,12	+27,10	+7,1%	700	434,97	407,87	+27,10	+6,6%	700	473,84	446,74	+27,10	+6,1%
1400	742,74	688,54	+54,20	+7,9%	1400	783,11	728,91	+54,20	+7,4%	1400	854,72	800,52	+54,20	+6,8%
2000	1026,01	948,58	+77,43	+8,2%	2000	1079,82	1002,39	+77,43	+7,7%	2000	1179,59	1102,16	+77,43	+7,0%
5000	2439,20	2245,63	+193,57	+8,6%	5000	2560,24	2366,67	+193,57	+8,2%	5000	2800,97	2607,40	+193,57	+7,4%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Sm3 C=1

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Abitazione di residenza con potenza impegnata 3 kW					
Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
Consumo annuo kWh	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**
1.200	270,23	256,20	266,60	253,28	271,55
2.700	490,59	459,03	482,43	452,46	493,58
3.500	619,11	578,20	608,53	569,68	622,98
4.500	779,76	727,16	766,16	716,21	809,58

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 3 kW					
Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
Consumo annuo kWh	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**
1.200	402,68	388,65	399,05	385,73	404,00
2.700	616,17	584,61	608,00	578,03	619,15
3.500	740,02	699,11	729,44	690,59	743,89
4.500	894,84	842,24	881,24	831,29	899,82

Abitazione di residenza con potenza impegnata 4,5 kW					
Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
Consumo annuo kWh	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**
1.200	302,76	288,73	299,13	285,81	304,08
2.700	523,12	491,56	514,96	484,99	526,11
3.500	651,64	610,73	641,06	602,21	655,51
4.500	812,30	759,70	798,69	748,74	817,27

Abitazione non di residenza con potenza impegnata 4,5 kW					
Profilo tipo F1: 33,37%; F2-F3: 66,63%		Profilo spostato su fasce non di punta F1: 10%; F2 F3: 90%		Profilo spostato sulla fascia di punta F1: 60%; F2 F3: 40%	
Consumo annuo kWh	Offerta A	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario) B	Offerta A*	Servizio di maggior tutela (prezzi biorari) B	Offerta A**
1.200	435,21	421,18	431,58	418,26	436,53
2.700	648,70	617,14	640,53	610,56	651,68
3.500	772,55	731,64	761,97	723,12	776,42
4.500	927,37	874,77	913,77	863,82	932,35

Altri oneri/servizi accessori:
nessuno.

Modalità di indicizzazione:
i corrispettivi sono soggetti ad eventuali variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), qualora applicabili, ad esclusione dei corrispettivi CEF per l'energia elettrica e CPF per il gas, così come definiti nelle condizioni economiche dell'offerta ed applicati ai prelievi (e nel caso dell'energia elettrica anche alle perdite standard), con modalità di aggiornamento specificate all'interno dell'Allegato alla Richiesta di Fornitura.

Altri dettagli sull'offerta:
i corrispettivi CEF e CPF dell'offerta sono validi per 24 mesi.

Fasce orarie energia elettrica:
F1: 8-19 feriali;
F2 e F3: 19-8 feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta stessa, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

* essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando

F2 = 31,6%; F3 = 58,4%.

** essendo il prezzo d'offerta basato su un profilo multiorario, il calcolo è stato effettuato ipotizzando

F2 = 14,0%; F3 = 26,0%.

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi gas	%	Corrispettivi energia elettrica	%
Trasporto	8,02%	Distribuzione, Trasmissione, Misura	21,76%
Misura	2,68%	Oneri di sistema (no A3)	4,70%
Distribuzione	22,07%	Incentivazione Fonti Rinnovabili (A3)	15,74%
Vendita	67,22%	Vendita	57,80%
Totale Spesa Netto Imposte	100%	Totale Spesa Netto Imposte	100%

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo di 1.400 m3 e 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza.

I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta.

La componente A3 serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. La componente A3 è a carico di tutti i clienti elettrici.

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica
ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009

Fonti primarie utilizzate	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		OFFERTA A
	% 2015*	% 2016**	% 2015*	% 2016**	%
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%	31,04%	23,72%	100,00%
Carbone	19,41%	15,90%	22,45%	19,68%	0,00%
Gas naturale	30,62%	37,63%	36,90%	47,16%	0,00%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%	1,52%	0,98%	0,00%
Nucleare	4,85%	3,89%	4,48%	4,52%	0,00%
Altre fonti	3,04%	3,15%	3,62%	3,93%	0,00%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E INSTALLAZIONE DI NEST LEARNING THERMOSTAT

Il presente documento regola le condizioni generali di vendita (e, ove richiesto dal Cliente, di installazione) di Nest Learning Thermostat 3rd generation fornito da ENGIE Casa S.p.A. (di seguito ENGIE Casa) con sede legale in Roma, Via Giorgio Ribotta n. 31, Partita IVA 10349860154 - Codice Fiscale e n. iscrizione Registro delle Imprese di Roma 00260850086 in nome e per conto di ENGIE ITALIA con sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 (di seguito "ENGIE").

PREMESSA

1. ENGIE, con la collaborazione di Nest Lab (Europe) Limited (di seguito Nest) fornisce ai clienti finali che sottoscrivono un contratto di fornitura di gas e luce (ovvero un Contratto per la sola fornitura di gas naturale) un Termostato smart di terza generazione (di seguito Termostato Nest) da installare in sostituzione di un precedente modello nella disponibilità del Cliente, che abilita al controllo da remoto dell'impianto di riscaldamento casalingo;
2. Il Cliente ha manifestato interesse ad acquistare il Termostato Nest avendo sottoscritto l'offerta "energia-Casa + Nest learning thermostat" (di seguito "offerta") con ENGIE ;
3. Il Cliente tramite l'adesione all'offerta ha richiesto ad ENGIE il servizio di installazione standard del Termostato Nest ovvero il servizio di spedizione;
4. ENGIE Casa formerà al Cliente, laddove previsto nelle condizioni economiche del Contratto firmate dal Cliente, il costo relativo al servizio di vendita del Termostato Nest che verrà incassato da ENGIE Italia direttamente nella bolletta di gas e luce;
5. ENGIE Casa, società del Gruppo ENGIE attiva nei servizi di efficienza energetica, è regolarmente qualificata e certificata da Nest all'installazione di Nest Learning Thermostat 3rd ;
6. Il presente documento costituisce parte integrante del Contratto di fornitura di gas e luce sottoscritto dal Cliente composto dai seguenti documenti: "Richiesta di fornitura gas e/o energia elettrica", "Condizioni generali e particolari delle offerte per clienti residenziali" (di seguito "Condizioni generali e particolari del Contratto"), "Allegato alla Richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica", "Nota informativa per il Cliente", "Informazioni relative al trattamento di dati personali del Cliente".

OGGETTO DELL'OFFERTA E REQUISITI DI INSTALLAZIONE

1. ENGIE Casa si impegna a fornire al Cliente il Termostato Nest e, alternativamente, il servizio di installazione standard ovvero di spedizione dello stesso, sulla base all'opzione scelta in fase di sottoscrizione del Contratto.
2. Per l'attivazione del Termostato Nest è necessario che il Cliente soddisfi i seguenti requisiti: i) avere un impianto di riscaldamento autonomo e non in comune con altre abitazioni del Condominio, ii) avere un impianto a norma di legge e che rispetti le specifiche tecniche verificabili sul sito del fornitore del Termostato iii) avere un impianto di riscaldamento con un solo circuito di riscaldamento, iv) avere già attiva una connessione flat Wi-Fi continua 24/24h.
2. ENGIE Casa non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi al Termostato Nest legati al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento necessari sopra indicati, né dei costi o di extra costi di internet che resteranno sempre a carico del Cliente. ENGIE Casa non potrà altresì essere ritenuta responsabile in caso di eventuali danni o manomissioni causati allo strumento dal Cliente o da terzi e dovuti ad un utilizzo improprio dello stesso.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

1. Come indicato all'art. 4 delle Condizioni generali e particolari del Contratto e ai sensi di quanto stabilito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i., il Cliente entro e non oltre 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto di fornitura di gas e luce ha il diritto di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione.
2. Nel caso in cui il Cliente desideri esercitare il diritto di ripensamento dovrà inviare comunicazione scritta ad ENGIE con le modalità e all'indirizzo riportato all'art. 4.2 delle Condizioni generali e particolari del Contratto.
3. Qualora il Cliente richieda l'installazione del Termostato

Nest da parte del tecnico ENGIE Casa prima del termine dei quattordici giorni, tale azione verrà considerata espressa rinuncia al diritto di ripensamento, dando di fatto avvio all'esecuzione del Contratto. In ogni caso, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il Contratto sia stato perfezionato ed il Termostato installato presso l'abitazione del Cliente, confermando di fatto la posa in opera, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione dello strumento da parte del tecnico di ENGIE Casa.

DIRITTO DI RECESSO

1. Fatto salvo quanto descritto all'articolo 3 delle Condizioni generali e particolari del Contratto, una volta perfezionato il Contratto di fornitura di gas e luce, il Termostato resterà di proprietà del Cliente anche qualora lo stesso decidesse di rinunciare al suo utilizzo. Il corrispettivo dovuto per il Termostato, ove previsto nelle condizioni economiche (di cui all'Allegato alla Richiesta di fornitura gas naturale ed energia elettrica), continuerà ad essere addebitato all'interno della fattura di gas e luce.

CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO (E INSTALLAZIONE) DEL THERMOSTATO

1. Il corrispettivo per l'acquisto del Termostato Nest è indicato nell'Allegato economico alla richiesta di fornitura nonché nella ricevuta fiscale/fattura consegnata dal tecnico ENGIE Casa al Cliente a valle dell'installazione dell'apparecchio ovvero nella fattura inserita all'interno della confezione contenente il prodotto che sarà spedito all'indirizzo del Cliente.
2. Il corrispettivo di installazione, dimostrazione di utilizzo e prima configurazione, è pari a 70 € IVA inclusa ed è valido limitatamente all'installazione standard di n.1 Termostato per abitazione. In caso di impianti multizona il Cliente potrà acquistare n.1 Termostato per ogni zona abitativa e il costo ogni Termostato aggiuntivo al primo sarà pari a 120 € IVA inclusa mentre il costo di installazione di ogni Termostato supplementare sarà pari a 45 € IVA inclusa, se l'installazione dei termostati aggiuntivi è effettuata contestualmente al primo. In ogni caso, in presenza di un impianto multizona l'installazione da parte di ENGIE Casa sarà subordinata ad un sopralluogo accurato da parte del tecnico specializzato che valuterà la fattibilità tecnica. Il corrispettivo per l'installazione del Termostato verrà corrisposto dal Cliente al tecnico ENGIE Casa al termine del lavoro.
3. L'installazione standard del Termostato comprende:

- Verifica compatibilità Termostato con generatore di calore
 - Verifica posizione Termostato in ambiente esistente e segnale Wi-fi
 - Posizionamento « Heat Link » relè in prossimità del generatore di calore (max 40 cm)
 - Verifica copertura segnale Wi-fi tra i due dispositivi (Wi-fi e heat link)
 - Installazione Termostato a muro nella posizione preesistente
 - Prima configurazione device e app
 - Prova generale di funzionamento
4. Non sono compresi nell'installazione standard: a) posizionamento dell'« Heat Link » relè oltre 40 cm o in altro locale ovvero all'esterno dell'abitazione (ad esempio balcone); b) Montaggio cavo e connettore per presa 220 volt per alimentazione « Heat Link » c) collegamento al generatore di calore con cavetto e guaina esterna d) eventuale canalina esterna e) "porta Termostato Nest" (accessorio opzionale da acquistare separatamente) f) cavetto di alimentazione USB più lungo di 2 metri.
- In caso di impianti multizona, non sono compresi nell'installazione standard: a) verifica compatibilità nuovi collegamenti elettrici con impianto esistente b) verifica copertura Wi fi in tutte le zone abitative c) eventuale installazione di uno o più bridge (o amplificatore di segnale Wi-fi) d) collegamenti elettrici tra generatore di calore, singole valvole di zona, heat link e termostati

GARANZIA

1. Nest garantisce che il prodotto presente nella confezione è privo di difetti nei materiali e nella fattura, per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna (il "Periodo di garanzia") attestata dalla ricevuta fiscale/fattura originale di ENGIE Casa ("Garanzia limitata convenzionale").
2. In caso di guasto o malfunzionamento durante il

periodo di validità della garanzia, il Cliente potrà ricevere assistenza contattando tempestivamente il Servizio Clienti Nest ovvero la sede operativa di ENGIE Casa che ha eseguito l'installazione del prodotto per segnalare la problematica. Queste ultime si attiveranno per una prima risoluzione della problematica da remoto. In caso di esito negativo di risoluzione del problema da remoto, ENGIE Casa, su indicazione di Nest, ovvero direttamente Nest su segnalazione della problematica da parte del Cliente, provvederà al ritiro e alla sostituzione del Termostato Nest difettoso con uno idoneo all'utilizzo presso l'indirizzo di fornitura indicato dal Cliente.

La sostituzione (e nuova installazione del Termostato Nest) non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio dell'apparecchio da parte del Cliente ovvero da una non conformità della caldaia.

3. La Garanzia limitata convenzionale non copre quanto segue (congiuntamente, i "Prodotti non idonei"): Prodotti (a) modificati, alterati, manomessi o sottoposti a manutenzione o riparazione impropria da parte di soggetti terzi diversi da ENGIE Casa; (b) manipolati, conservati, installati, collaudati o utilizzati in modo diverso da quanto indicato nel Manuale dell'utente, nelle linee guida per il posizionamento del Prodotto, o nelle altre istruzioni fornite da Nest Labs; (c) usati in modo errato o improprio; (d) danneggiati per guasti, fluttuazioni o interruzioni della corrente elettrica o della rete di telecomunicazione o (e) danneggiati per cause di forza maggiore, come ad esempio, fulmini, allagamenti, trombe d'aria, terremoti o uragani.

La Garanzia limitata convenzionale non copre le parti di consumo, come le batterie, a meno che il danno non sia dovuto a un difetto nei materiali o nella fattura del Prodotto o del software (anche se fornito o venduto con il prodotto).

4. La Garanzia limitata convenzionale è trasferibile dall'acquirente originale ai proprietari successivi, ma in tali trasferimenti il Periodo di garanzia non verrà esteso né nella durata né nella copertura.

5. Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata ad un periodo di sei (6) mesi dall'avvenuto intervento effettuato da parte del tecnico ENGIE Casa. Al termine dell'installazione il tecnico ENGIE Casa effettuerà una dimostrazione di utilizzo del Termostato e una prova generale di funzionamento confermando in tal modo la corretta installazione.

6. La Garanzia Convenzionale del prodotto è diversa e aggiuntiva rispetto alla garanzia legale di cui agli artt. 128-135 e seguenti del Codice al Consumo (Dlgs 206/2005) lasciandone impregiudicati i diritti.

ASSISTENZA

1. Il Cliente potrà far riferimento ad ENGIE Casa in caso di assistenza su installazione del prodotto ovvero in caso di supporto sulle funzionalità principali dello strumento, la configurazione, la compatibilità con la caldaia.
2. I numeri verdi delle sedi operative ENGIE Casa sono riportati nel presente documento. Il Cliente in caso di supporto potrà fare riferimento alla sede operativa che ha eseguito il servizio di installazione ai numeri sotto riportati.
3. In aggiunta, in caso di richieste di reso/sostituzione per malfunzionamento del prodotto durante il periodo di garanzia, il Cliente potrà far riferimento al Servizio Clienti Nest disponibile al numero di telefono +390694802974, attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 20:00. Il servizio Clienti Nest risponde in lingua italiana negli orari sopra indicati, al di fuori di tali orari il servizio è disponibile esclusivamente in lingua inglese. Non è previsto supporto telefonico nei giorni festivi.
4. In alternativa al supporto telefonico Nest, il Cliente potrà inviare una richiesta di assistenza all' indirizzo mail: support@Nest.com

Unità Operativa	Numero Verde
Ancona	800.013.947
Bologna	800.911.479
Busto Arsizio (VA)	800.231.206
Perugia	800.628.883
Silea (TV)	800.019.937
Treviglio (BG)	800.844.022
Puglia (BA,BT,LE,BR,TA)	800.588.008