PLREF#00003	*PLACET Luce Fisso Domestico*	*Offerta energetica valida dal*	*14/10/2021*	*al*	*14/01/2022*

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta PLACET - Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete LisPay e Mooney.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 13 delle CGC, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annua (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	365,21 €/a
	2.200	466,11 €/a
	2.700	538,18 €/a
	3.200	610,24 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	278,73 €/a
	4.000	725,56 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	685,35 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.077,54 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 12 mesi

Costo fisso anno	Costo per consumi	
64,77 €/anno*	0,1346 €/kWh*	*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Potenze impegnate inferiori o uguali a 1,5 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0095	0,0000
	Quota fissa (euro/anno)	24,9401	0,0000
	Quota potenza (euro/kW/anno)	29,6632	0,0000
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0000	
	Quota fissa (€/a)	0,0000	
	Quota potenza	0,0000	

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0095	0,0000
	Quota fissa (euro/anno)	24,9401	0,0000
	Quota potenza (euro/kW/anno)	28,0937	0,0000
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0000	
	Quota fissa (€/a)	0,0000	
	Quota potenza	0,0000	

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Potenze impegnate superiori a 3 kW e inferiori o uguali a 6 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0095	0,0000
	Quota fissa (euro/anno)	24,9401	0,0000
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31,2327	0,0000
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0000	
	Quota fissa (€/a)	0,0000	
	Quota potenza	0,0000	

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Potenze impegnate superiori a 6 kW e inferiori o uguali a 10 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0095	0,0000
	Quota fissa (euro/anno)	25,4105	0,0000
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31,2327	0,0000
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0000	
	Quota fissa (€/a)	0,0000	
	Quota potenza	0,0000	

		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Potenze impegnate superiori a 10 kW e inferiori o uguali a 15 kW	Quota energia (euro/kWh)	0,0095	0,0000
	Quota fissa (euro/anno)	25,4105	0,0000
	Quota potenza (euro/kW/anno)	31,2327	0,0000
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia	0,0000	
	Quota fissa (€/a)	0,0000	
	Quota potenza	0,0000	

Imposte https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce

Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
Durata condizioni e rinnovo	Come indicato all'art. 10 delle CGC, trascorsi i 12 mesi della durata del contratto, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta al Cliente con una comunicazione scritta.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

PLACET Fissa Luce Domestici

223_PLREF#00003

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 14/01/2022

Il Cliente corrisponderà a ENGIE per ogni kilowatt/ora di energia elettrica consumata i corrispettivi a copertura della Spesa per la materia energia, quelli a copertura della Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e quelli a copertura della Spesa per gli oneri di sistema.

Spesa per la materia prima energia

Il prezzo della materia prima è composto, ai sensi della Del. 555/2017/R/com dalle due componenti **PFIX** e **PVOL**, fisse e invariabili per i primi **12 mesi** dalla data di attivazione della fornitura.

La componente PFIX, indipendente dai consumi fatturati, è fissa e invariabile per i primi 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura ed è pari a 84 €/anno, distribuita mensilmente,

Il PVOL applicato all'energia elettrica prelevata è comprensivo delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di

		CEF Lordo perdite (€/kWh)	CEF netto perdite (€/kWh)
F1	*8 – 19 lun - ven*	0,1285	**0,1166**
F2	*7-8 e 19-23 lun – ven e 7-23 sab*	0,1267	**0,1150**
F3	*23-7 lun-sab e 0-24 dom e festivi*	0,1080	**0,0980**
Solo per i Clienti con contatore monorario (tutte le ore tutti i giorni)		0,1208	**0,1096**

Fanno parte inoltre della spesa per la materia energia:

• i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del Testo integrato di regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento "TIS" così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento tenendo conto delle perdite di rete;

• il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Sono compresi in questa voce di spesa i corrispettivi a copertura dei costi per i servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e per gli oneri generali di sistema, così come definiti dall'ARERA nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica "TIT" (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i.), nel Testo integrato per l'erogazione del servizio di misura "TIME" (Del. 458/2016/R/eel e s.m.i), e nel Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica "TIV" (Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.) e i cui valori sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente.

In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda a ENGIE nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore, ENGIE si riserva di chiedere, come previsto all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, l'importo eventualmente addebitato alla stessa da parte del Distributore in relazione alla specifica richiesta.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI

All'approssimarsi del termine del periodo di validità delle condizioni economiche in vigore, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 10.3 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento del PFIX e del PVOL e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 10.10 delle CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi di PFIX e del PVOL si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Le fatture saranno emesse in formato elettronico e inviate gratuitamente al Cliente a mezzo mail.

Il pagamento delle fatture può avvenire attraverso una delle seguenti modalità: tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), tramite carta di credito nell'Area Clienti del sito internet casa.engie.it, presso gli Uffici Postali o attraverso la rete Lispay e Mooney.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 11.9 delle Condizioni Generali di Fornitura, al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria o postale e che non richieda la fattura in formato cartaceo verrà applicato uno sconto pari a 6,00 €/PDR/anno.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica.

BONUS SOCIALE

Laddove il Cliente ne abbia diritto, è prevista l'applicazione in fattura di eventuali bonus sociali come definiti ai sensi dell'art. 32 comma 32.4 dell'Allegato A della Delibera 402/13/R/com dell'ARERA e s.m.i.. Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito www.arera.it o chiamare gratuitamente il numero verde 800.166.654.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI - offerta PLACET Fissa Luce Domestici

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del: 14/10/2021 validi fino alla data del: 31/12/2021

ENERGIA ELETTRICA - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Tipo abitazione	Potenza	Consumo annuo (kWh)	Offerta (A)	Servizio di maggior tutela (B)	Minore spesa (C) = (A - B)	Variazione percentuale della spesa (D)
residenza	**3 kW**	1.500	365,21	344,33	+20,88	+6,1%
residenza	**3 kW**	2.200	466,11	444,15	+21,96	+4,9%
residenza	**3 kW**	2.700	538,18	515,45	+22,73	+4,4%
residenza	**3 kW**	3.200	610,24	586,74	+23,50	+4,0%
non residenza	**3 kW**	900	278,73	258,78	+19,95	+7,7%
non residenza	**3 kW**	4.000	725,56	700,82	+24,74	+3,5%
residenza	**4,5 kW**	3.500	685,35	661,38	+23,97	+3,6%
residenza	**6 kW**	6.000	1.077,54	1.049,72	+27,82	+2,7%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. (Fascia F1 dalle 8 alle 19 nei giorni feriali, Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi).

Altri oneri e servizi accessori: nessuno

Modalità di indicizzazione: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

Altri dettagli dell'offerta:

Informazione sui corrispettivi dell'offerta

Corrispettivi energia elettrica	%
Corrispettivo energia fisso	**65,33%**
Commercializzazione al dettaglio e dispac	**12,98%**
Trasporto, gestione contatore e oneri di si	**21,69%**
ASOS	**0,00%**
Totale Spesa Netto Imposte	**100%**

I dati forniti sono al netto delle imposte e sono relativi a un cliente tipo così definito: famiglia con consumo annuo 2.700 kWh con 3kW di potenza impegnata e contratto per abitazione di residenza. I corrispettivi applicati al cliente per i servizi riportati in tabella sono aggiornati trimestralmente dall'Autorità ad eccezione di quelli peculiari della presente offerta. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori indicati nelle tabelle, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione mix energetico utilizzato per produzione di energia elettrica

ai sensi del D. MSE del 31 luglio 2009	MEDIA NAZIONALE		ENGIE ITALIA		QUESTA OFFERTA
Fonti primarie utilizzate	**2019***	**2020****	**2019***	**2020****	**%**
Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%	31,27%	29,56%	**100,00%**
Carbone	7,91%	6,34%	9,30%	8,03%	0,00%
Gas naturale	43,20%	42,28%	51,13%	54,56%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%	0,59%	0,60%	0,00%
Nucleare	3,55%	3,22%	4,04%	3,85%	0,00%
Altre fonti	3,10%	2,64%	3,67%	3,40%	0,00%

** dato consuntivo ** dato pre-consuntivo*

Energia verde al 100%
senza costi aggiuntivi

Verde100%
100% Energia rinnovabile

223_PLREF#00003

Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

via **e-mail** all'indirizzo puntodicontatto@engie.com

raccomandata a/r all'indirizzo ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)

fax al numero 02/32952296

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

☐ **gas naturale** ☐ **energia elettrica**

DATI FORNITURA

PDR *(gas)* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **POD** *(elettricità)* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

indirizzo di fornitura

via

n° comune

CAP provincia

Luogo e data Firma leggibile

ENGIE Italia S.p.A. - via Chiese, 72 - 20126 Milano
Capitale sociale Euro 47.460.583 i.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004
Iscrizione al REA di Milano n. 1817090
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis

INSIEME PER RIDURRE LA CO_2