

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEL CLIENTE IN CASO DI REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AL SERVIZIO CLIENTI GDF SUEZ ENERGIE S.p.A.

ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. n. 196/2003, di seguito "Codice") GDF SUEZ Energie S.p.A fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'eventuale trattamento dei dati personali dei Clienti che potrà essere effettuato mediante la registrazione a campione delle telefonate al Servizio Clienti.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati da GDF SUEZ Energie esclusivamente al fine di verificare e migliorare la qualità dei servizi resi ai Clienti. Per garantire al massimo la privacy dei propri Clienti. In ogni caso le registrazioni verranno eliminate entro 30 giorni dalla registrazione.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati per dette finalità avrà luogo con il supporto di mezzi informatici o telematici nonché cartacei e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza, nel rispetto delle regole previste dal Codice.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Gli eventuali dati personali raccolti tramite la registrazione a campione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dal titolare e dai responsabili (e dai loro incaricati del trattamento) deputati al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto. Tali dati non saranno in alcuno modo comunicati a terzi.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del Codice il Cliente ha il diritto di conoscere quali sono i dati trattati da GDF SUEZ Energie e come vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento riconosce all'interessato numerosi diritti che il Cliente è invitato a considerare attentamente. Tra questi, sinteticamente, i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che riguardano il Cliente, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati

possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati (qualora vi sia un interesse in tal senso) ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati che riguardano il Cliente per motivi legittimi ovvero per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In ogni momento è possibile esercitare i sopra citati diritti scrivendo al titolare del trattamento GDF SUEZ Energie S.p.A. via Spadolini 7, Milano 20141.

Titolare e responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è GDF SUEZ Energie S.p.A. con sede legale in via Spadolini 7, Milano 20141; ai fini del presente trattamento di dati il responsabile del trattamento dei dati personali è **Call & Call Holding S.p.A.** con sede legale in Cinisello Balsamo in via Cesare Cantù n° 5 e **Network Contact S.r.l.** con sede legale in Molfetta in Via A. Olivetti, 17 - Zona ASI – (BA). Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del titolare e può essere richiesto scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo indicato al paragrafo precedente.